

Rapport Annuel Délégataire

Année **2025**



Sommaire

Synthèse

Introduction.....	5
Chiffres clés.....	8
Bilan annuel.....	9
Exploitation	9
Organisation et ressources humaines.....	14
Données financières.....	18
Plan Prévisionnel d'Investissement (PPI).....	23
Communication.....	24
Satisfaction clients.....	27
Animations & Promotion	35
Juridique.....	40
Environnement	42
Sécurité / Prévention.....	51
Entreprise à mission	53

Toulon Darse Nord

Compte rendu général.....	55
Qualité de service.....	62

La Seyne-sur-Mer

Compte rendu général.....	645
Qualité de service.....	71

Toulon Vieille Darse

Compte rendu général.....	74
Qualité de service.....	83

Saint-Mandrier-sur-Mer

Compte rendu général.....	86
Qualité de service.....	93

Le Lazaret

Compte rendu général.....	96
Qualité de service.....	102

ANNEXES

Annexe 1 — Organigramme
Annexe 2 — Compte de résultat
Annexe 3 — Rapport des commissaires aux comptes
Annexe 4 — Commission d'attribution
Annexe 5 — Etat du personnel
Annexe 6 — Occupation du Domaine Public
Annexe 7 — Plans de mouillage
Annexe 8 — Contrats de maintenance et de prestations
Annexe 9 — Plans d'entretien et de maintenance
Annexe 10 — Attestations d'assurance
Annexe 11 — Etat des cotisations annuelles 2025
Annexe 12 — Inventaires des biens immobilisés

Synthèse

Introduction

Chiffres clés

Bilan annuel

- Exploitation
- Organisation et Ressources humaines
- Données financières
- Plan Prévisionnel d'Investissement (PPI)
- Communication
- Satisfaction clients
- Animations & Promotion
- Juridique
- Environnement
- Sécurité/Prévention
- Entreprise à mission



Introduction

La société **PORTELO** est le délégataire de la concession des ports de plaisance de Toulon depuis le 1er janvier 2024, conformément au contrat de Concession emportant Concession de service public pour l'exploitation des ports de plaisance de la rade de Toulon du 15 novembre 2023.

La Concession porte sur les ports suivants :

- **Toulon Vieille Darse**
- **Toulon Darse Nord**
- **Saint Mandrier**
- **La Seyne sur mer**
- **Le Lazaret**
(Incluant les ports de Tamaris, Balaguier et du Manteau).



Cette concession de service public a pour objet l'**exploitation**, le **réaménagement**, l'**entretien** et le **développement** des ports de plaisance, en vue de :

Développer des **services innovants et connectés** au service des usagers

Proposer des offres adaptées de **développement portuaire** en lien avec les communes

Réhabiliter et moderniser les infrastructures

Développer l'activité des ports de plaisance dans le strict respect de l'**environnement**

Concessionnaire	PORTELO — Société par actions simplifiées — Société à mission
Dirigeants	Cécile Cambier du 01/01/2024 au 13/03/2024 François-Xavier Demotes-Mainard à compter du 14/03/2024
Capital social	37 000,00 euros (Eiffage SA 98% - Sodeports 2%)

L'année 2025 constitue la deuxième année pleine d'exploitation de Portelo à la tête des ports de plaisance de la rade de Toulon. Après une première année principalement consacrée à la reprise de l'activité, à la sécurisation des infrastructures et à la mise en place des organisations, l'exercice 2025 a été marqué par une phase de consolidation et d'accélération au service des usagers, du territoire et de la préparation des investissements à venir.

Dans ce contexte, Portelo a poursuivi trois ambitions structurantes :

- **améliorer l'expérience usager et la qualité de service** grâce au renforcement des équipements, à la modernisation des outils numériques et au développement de nouveaux services ;
- **préparer l'avenir des ports de la rade** en poursuivant les études et concertations nécessaires au déploiement du programme pluriannuel d'investissement ;
- **consolider un modèle d'exploitation durable et responsable**, conciliant performance économique, exigences environnementales et ancrage territorial.

L'année a notamment été marquée par :

- une **hausse de la satisfaction client à 97 %** ;
- **896 k€ consacrés aux travaux d'entretien, d'amélioration et aux investissements d'exploitation** ;
- une **progression de 3,5 % des nuitées en escale** ;
- le maintien des certifications environnementales sur l'ensemble des ports ;
- la poursuite du déploiement de nouveaux services et outils numériques ;
- la structuration des équipes afin d'accompagner durablement le développement des activités.

Sur le plan financier, l'exercice traduit la poursuite de la montée en puissance du modèle économique, avec une progression des produits d'exploitation et un niveau d'investissement cohérent avec les enjeux de transformation engagés. Les évolutions observées cette année reflètent également l'affinement progressif des méthodes de gestion, de suivi analytique et de connaissance du périmètre concédé.

L'exercice 2025 a, comme l'année précédente, été marqué par des ajustements significatifs en matière de gestion opérationnelle. La seconde année d'exploitation a en effet révélé la nécessité de réévaluer et d'ajuster certains postes de charges, notamment fiscales, afin de mieux refléter les réalités économiques et les spécificités de notre activité. Ces révisions ont pour conséquence de complexifier l'analyse financière de l'exercice.

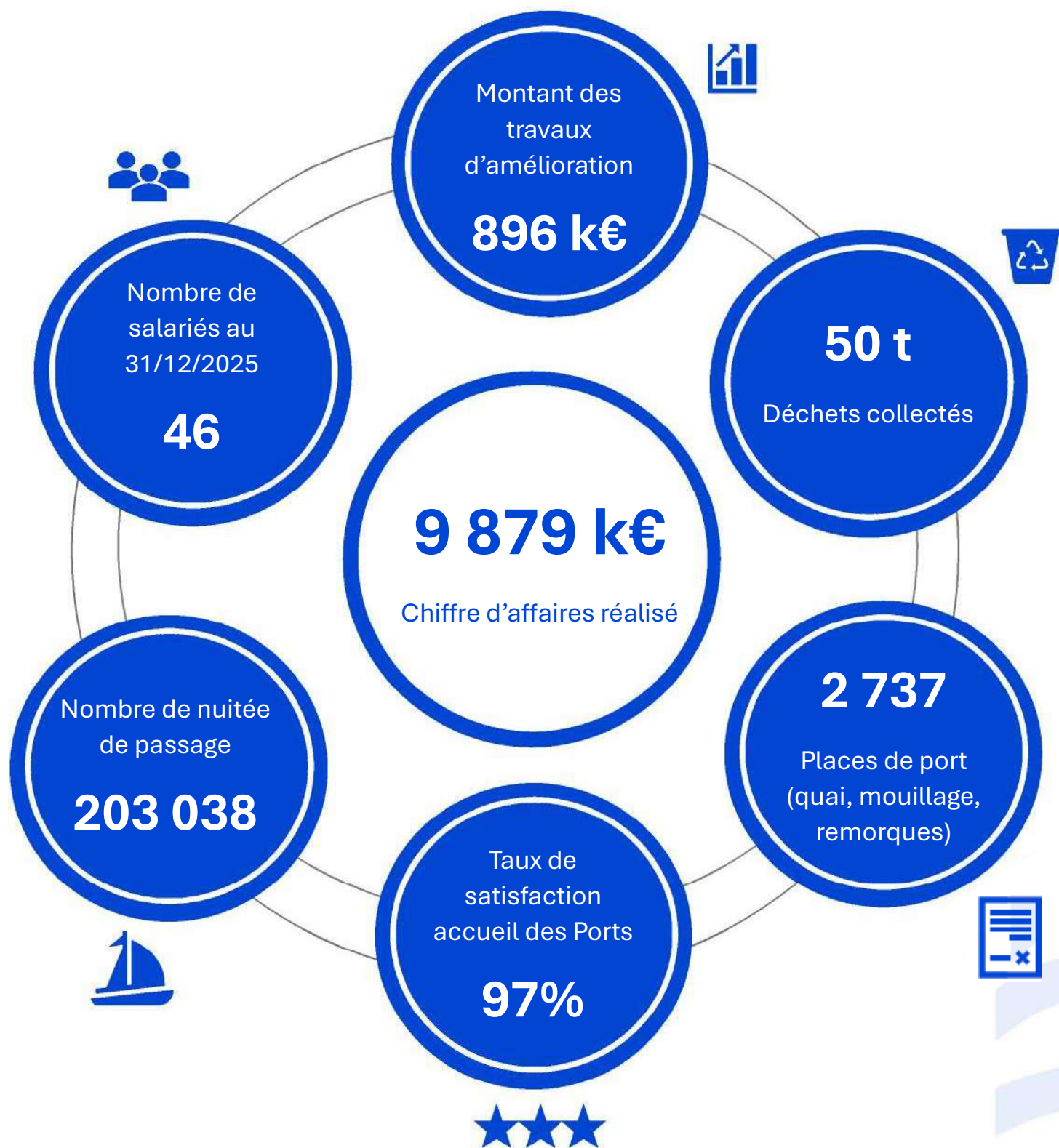
Parallèlement, nous avons identifié des marges d'optimisation concernant le taux d'occupation de plusieurs de nos sites. Des contraintes structurelles, qu'elles soient liées à l'occupation existante ou à la configuration intrinsèque des ports, limitent actuellement nos capacités d'accueil. Des actions sont envisagées pour lever ces freins et améliorer significativement nos performances futures en la matière.

Enfin, la mise en œuvre de notre plan pluriannuel d'investissement a été impactée par des facteurs externes. Le calendrier initial a dû être adapté en raison de la durée prolongée des phases de concertation. De plus, la nécessité d'études complémentaires, découlant de l'articulation avec d'autres grands projets d'aménagement du territoire, a également contribué à ces ajustements. Ces éléments, bien que nécessaires, ont décalé la réalisation de certaines étapes clés.

Dans ce contexte, 2026 devra permettre de franchir une nouvelle étape : engager les prochaines séquences opérationnelles du programme pluriannuel d'investissement, poursuivre la digitalisation des services afin de simplifier l'expérience usager, et continuer à améliorer le niveau d'occupation et la performance globale des ports.

L'année 2025 confirme ainsi la volonté de Portelo de construire, aux côtés de la Métropole et des communes concernées, un modèle portuaire plus qualitatif, plus durable et plus résilient, conciliant attractivité, qualité de service et préparation des transformations futures.

Chiffres clés



Bilan annuel

Exploitation

La priorité pour les équipes d'exploitation a été de satisfaire nos clients et de leur offrir une expérience portuaire optimale. A ce titre, l'organisation a été adaptée :

- **Un service au plus près des clients** : renforcement du soutien administratif dans les ports et amélioration du parcours digital client (refonte du site internet), renforcement de l'accueil (délocalisation d'agents administratifs portuaires) ;
- Le renforcement des liens avec les acteurs portuaires : collaboration étroite avec les sociétés nautiques et les professionnels de la plaisance (café pontons) ;
- **L'amélioration des infrastructures et des services portuaires** ;
- La diffusion d'un Règlement Général d'Exploitation (RGE), rédigé en étroite collaboration avec les plaisanciers du CLUPIPP suivant un format commun avec celui des ports de la Métropole. Associé aux commissions d'attribution, l'application de ce document apportera **égalité de traitement, transparence, et équité** dans la gestion des usagers.

Les acteurs professionnels de la plaisance ont été réunis en novembre 2025 afin notamment d'échanger sur les évolutions à venir sur les règles d'occupation du domaine public. L'objectif était de bien impliquer ces professionnels dans les transformations à venir et de mieux prendre en compte leurs attentes.

Un responsable d'exploitation a été nommé en novembre 2025 afin de piloter, coordonner et optimiser l'ensemble des activités opérationnelles des ports. Il participe notamment à l'harmonisation des procédures et à l'adaptation de l'organisation du travail dans un objectif d'amélioration de la satisfaction client.

Les tarifs 2026 ont été présentés en CLUPIPP le 14 octobre 2025 puis validés en Conseil Portuaire le 18 novembre 2025.

Conformément au contrat de concession, la commission d'attribution des postes d'amarrage s'est réunie à deux reprises :

- le 16 juin 2025 : 10 places pour des contrats annuels ont été attribuées sur le port de Saint Mandrier-sur-mer. Un cas individuel de réintégration dans la liste d'attente a été étudié ;
- le 3 décembre 2025 : 65 places pour des contrats annuels ont été attribuées (dont 16 remorques sur le port du Lazaret et 1 place de mouillage).

Les durées d'attente moyennes sont de 6 ans sur le port de Toulon Darse Nord, 8 ans sur Toulon Vieille Darse, 9 ans sur La Seyne-sur-mer, 10 ans sur Saint Mandrier-sur-mer, et 13 ans sur le port de Lazaret.

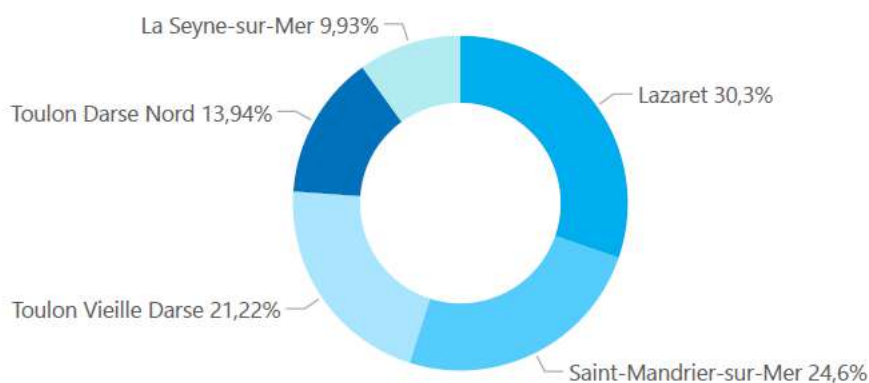
Au bilan, **75 nouveaux contrats annuels** ont été attribués au cours de l'année 2025. Ces attributions visent à maintenir les équilibres entre les différentes catégories de places (annuelles/passages, professionnels, club). Les synthèses des comptes rendu de ces commissions d'attribution sont présentées en [annexe 4](#) de ce rapport.

• Indicateurs d'exploitation

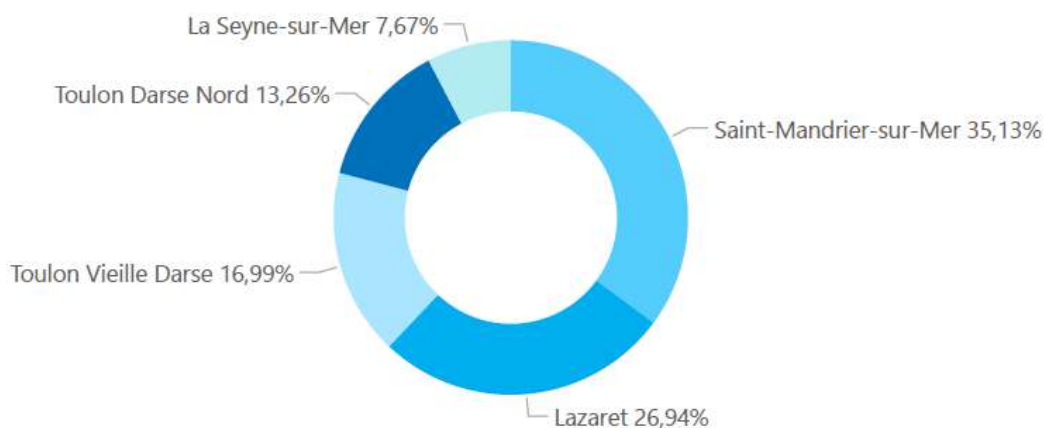
○ Répartition du nombre de places par port

	Nombre de places (quai, mouillage, remorques)		Total
	Annuels	Escales	
Lazaret	537	260	797
Saint-Mandrier-sur-Mer	436	339	775
Toulon Vieille Darse	376	164	540
Toulon Darse Nord	247	128	375
La Seyne-sur-Mer	176	74	250
TOTAL	1 772	965	2 737

Postes annuels



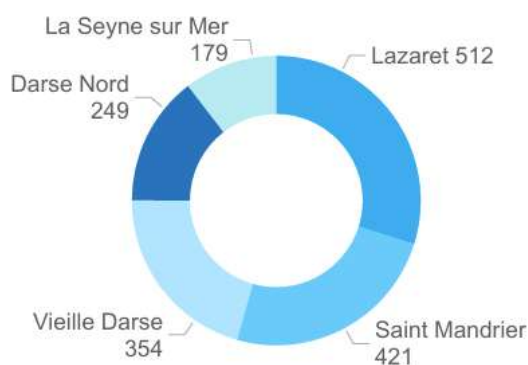
Postes escales



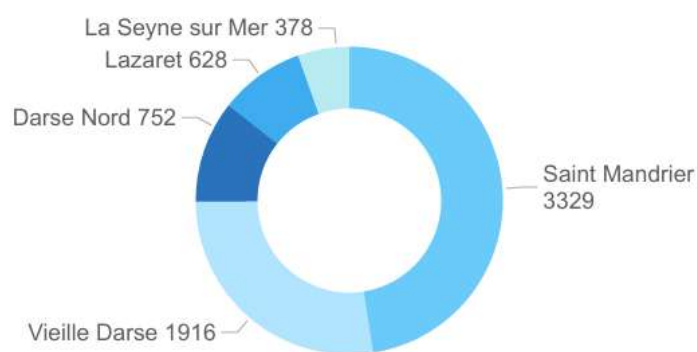
○ Répartition du nombre/type de contrats par port

Un contrat se caractérise par un stationnement d'une durée définie pour un plaisancier. Toutes les places n'étant pas occupées, le nombre de contrats d'annuels est inférieur au nombre de places disponibles.

	Nombre de contrats		
	Annuels	Escales	Total
Lazaret	512	628	1 140
Saint-Mandrier-sur-Mer	421	3 329	3 750
Toulon Vieille Darse	354	1 916	2 270
Toulon Darse Nord	249	752	1 001
La Seyne-sur-Mer	179	378	557
TOTAL	1 715	7 003	8 718

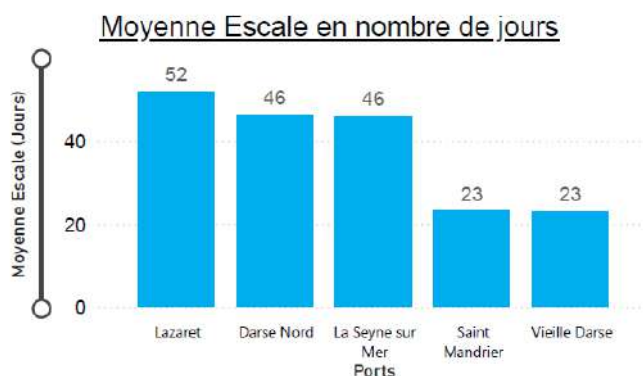


Répartition du nombre de contrats annuels

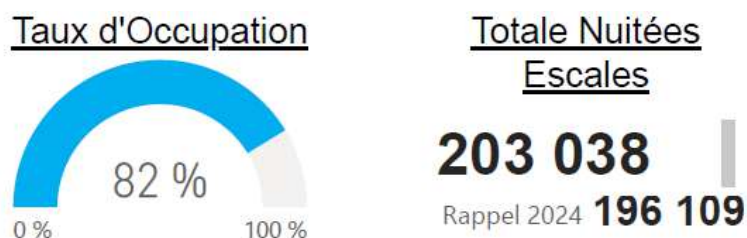


Répartition du nombre de contrats escales

Cet indicateur montre l'activité du port pour les escales, notamment dans les ports de Saint Mandrier et Toulon Vieille Darse. L'indicateur de la durée moyenne de nombre de jours en escale montre également cette tendance.



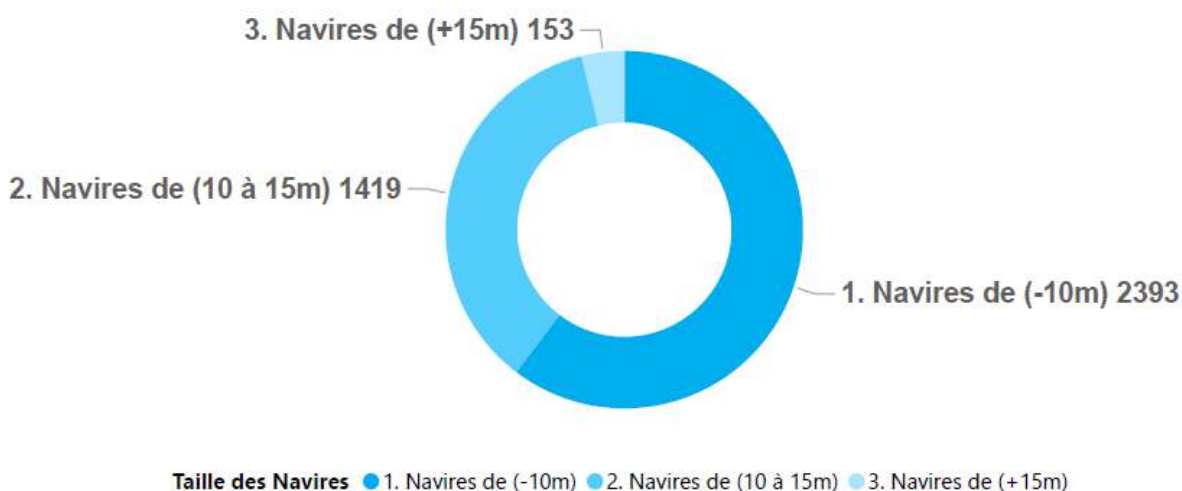
○ Analyse de l'occupation des ports



Cet indicateur montre une augmentation du nombre de nuitées en escale dans les ports de **3,5% entre 2024 et 2025**.

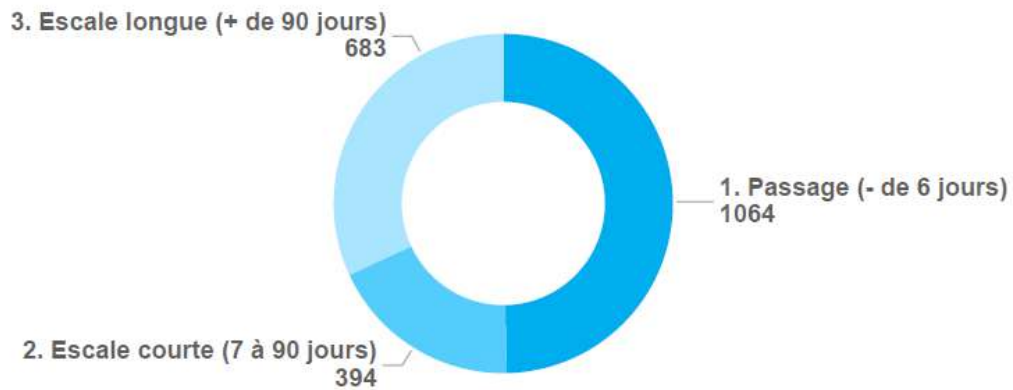
Le taux d'occupation de **82%** est comparable à celui de 2024. Il s'explique principalement par des places qui restent inutilisées dans certains ports (quai des Saturnins à La Seyne sur mer, quai de la Sinse à Toulon Vieille Darse) du fait de leur positionnement, mais également en raison de leur exposition aux conditions météorologiques (Toulon Darse Nord). Ce taux devrait s'améliorer avec les travaux prévus dans le cadre du plan d'investissement (Brise-clapot).

○ Indicateur des tailles de navires



Nombre de navires accueillis par taille sur l'ensemble des ports (annuels et escales)

○ Indicateur des durées d'escales



Nombre de navires accueillis par durée d'escales sur l'ensemble des ports

Les ports de la Concession ont accueilli un peu de **plus de 1 000 bateaux** sur des courtes escales, ce qui constitue un indicateur intéressant à suivre pour montrer l'attractivité des ports de la rade, notamment en saison.

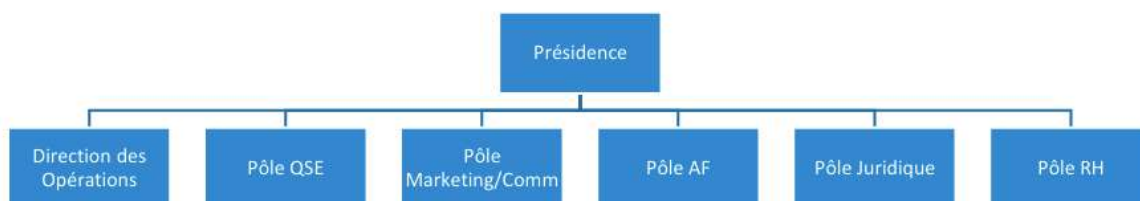
Organisation et Ressources humaines

L'organigramme présentant l'organisation au 31 décembre 2025 est détaillé en [annexe 1](#).

Portelo s'est organisée en une direction opérationnelle et cinq pôles supports.

L'organisation fonctionnelle est présentée ci-dessous et elle est composée :

- D'une Présidence
- D'une Direction des opérations qui regroupe les pôles Exploitation et Technique
- D'un Pôle Administratif et Financier
- D'un Pôle Juridique
- D'un Pôle Marketing/Communication
- D'un Pôle Qualité-Sécurité-Environnement
- D'un Pôle Ressources Humaines



La société Portelo bénéficie par ailleurs du soutien des compétences externes du groupe Eiffage dans l'ensemble des domaines (juridique, financier, RSE, technique) et de celles de la société Sodeports pour l'expertise relative au domaine de la plaisance.

La gouvernance externe de la société est assurée par 3 instances spécifiques.

➤ Le Comité Stratégique

Le comité stratégique a pour mission de statuer sur les décisions stratégiques de l'entreprise. Composé de 6 membres, ainsi que du président de Portelo, il se réunit deux fois par an, et à chaque fois que l'intérêt de la société l'exige ou qu'une décision stratégique est à prendre.

➤ Le Comité de Mission

Le Comité de mission est l'entité chargée du suivi de l'exécution de la mission de l'entreprise. Il est composé à minima d'un salarié. Les autres membres sont désignés par le Président.

➤ Le Comité de Pilotage

Le Comité de Pilotage réunit le CODIR ainsi que le CODIR d'Eiffage Concessions. Il se réunit à la demande de la Direction d'Eiffage Concessions en fonction des besoins.

• Etat des effectifs au 31 décembre 2025

Les équipes de Portelo sont constituées de **46 personnes**. Deux collaborateurs du siège viennent en support des équipes : la Responsable des Ressources Humaines et un Contrôleur de gestion. Quatre collaborateurs ont rejoint l'entreprise au cours de l'année 2025, et un collaborateur a fait l'objet d'une inaptitude et a quitté l'entreprise en fin d'année. Les recrutements concernent les fonctions suivantes :

- 1 CDI en tant que responsable QSE — Référent mission ;
- 1 CDI en tant que comptable ;
- 1 CDD en tant qu'assistant communication ;
- 1 CDD en tant que chargé de développement commercial (alternance).

Un agent portuaire en CDD depuis plus d'un an a été recruté en CDI.

Le tableau en [annexe 5](#) récapitule l'état de l'ancienneté et des catégories des salariés du siège et des ports.

• Formations réalisées en 2025

Un plan de formation est établi annuellement sur la base des besoins de l'entreprise, des entretiens annuels, et des souhaits exprimés par les salariés.

Le tableau suivant synthétise l'ensemble des formations suivies par les équipes du siège. Les formations des équipes des ports sont présentées dans les chapitres afférents.

Effectif	Désignation
2	Mener les entretiens d'évaluation et professionnel dans People Talent
1	Recyclage SST
1	Recyclage habilitation électrique
1	Surveillance des ouvrages portuaires
1	Ports propres
1	Formation à la sécurité sur les stations services
2	RPS
2	Incarner la transition écologique d'Eiffage
1	Cursus RH
1	Formation logiciel People
1	Formation logiciel Training Orchestra

- **Taux d'absentéisme 2025**

En 2025, le taux d'absentéisme pour maladie s'établit à **11,90%**, soit le double du taux d'absentéisme moyen en France (environ 5%). Ce niveau résulte principalement de situations héritées du transfert du personnel et s'explique essentiellement par des absences de longue durée pour 5 collaborateurs (absence moyenne de 314 jours sur 365 sur 2025) qui ont été transférés avec le personnel de la Concession. Des mesures d'accompagnement et de prévention ont été engagées.

Au-delà de l'impact opérationnel, ces absences ont un coût financier non négligeable : coûts arrêts maladie, indemnités de licenciement pour inaptitude, et nécessiter de recruter du personnel supplémentaire.

- **Clause d'intéressement**

Un accord d'intéressement a été signé le 18 juin 2025. L'intéressement dépend de l'atteinte de trois objectifs appréciés au niveau de l'entreprise :

- le résultat économique ;
- l'accidentologie au travail ;
- la qualité du service client.

- *Critère économique*

Aucun intéressement n'est distribué au titre de ce critère économique si le résultat est inférieur ou égal à 5% du chiffre d'affaires.

L'intéressement distribué sur ce critère est calculé selon la formule suivante :

- si $R \leq 5 \% \text{ CA}$, alors $I = 0$;
- si $5 \% \text{ CA} < R \leq 10 \% \text{ CA}$, alors $I = 15 \% (R - 5 \% \text{ CA})$;
- si $R > 10 \% \text{ CA}$, alors $I = 15 \% (5 \% \text{ CA}) + 20 \% (R - 10 \% \text{ CA})$;

avec R = résultat et CA = chiffre d'affaires.

- *Critère prévention*

Aucun intéressement n'est distribué aux salariés sur ce critère si le taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt au cours de l'exercice est supérieur ou égal à 6.

Le montant de l'intéressement est fixé par bénéficiaire à :

- 150 € si le taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt au 31 décembre de l'exercice est inférieur à 6 et supérieur ou égal à 3 ;
- 300 € si le taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt de l'établissement au 31 décembre de l'exercice est inférieur à 3.

- *Critère qualité*

L'intéressement sur ce critère est fonction des performances relatives à la qualité de service, qui est calculée sur la base de la satisfaction client, par le biais d'un questionnaire envoyé à chaque clients (passagers et annuels).

Le taux de satisfaction client correspond à la somme des réponses « Satisfaisant » et « Très satisfaisant » obtenue aux questions :

- Comment évaluez-vous l'accueil au bureau des ports ?
- Comment évaluez-vous votre satisfaction générale de l'équipe ?

Aucun intéressement n'est distribué aux salariés de Portelo sur ce critère si la note obtenue au cours de l'exercice est inférieure ou égal à 90%, tous ports confondus.

Le montant de l'intéressement est fixé par bénéficiaire à :

- 150 € si la note obtenue est comprise entre 91% et 92%, tous ports confondus.
- 300 € si la note obtenue est supérieure ou égal à 93%, tous ports confondus.



Equipe Portelo lors du séminaire de fin d'année

Données financières

Le chiffre d'affaires de l'année s'élève à **9 879 390€**, l'ensemble des charges représente **7 877 208€**, pour un résultat d'exploitation de **2 002 182€**.

- Compte de résultat d'exploitation 2025**

Le compte de résultat détaillé 2025 est présenté en [annexe 2](#), le rapport des commissaires aux comptes de l'année en [annexe 3](#).

Le compte de résultat simplifié est le suivant :

	Réalisé 2024	Réalisé 2025
TOTAL PRODUITS D' EXPLOTATION	8 601 529	9 879 390
Chiffres d'affaires Exploitation	8 582 598	9 842 333
CA - Revenus domaniaux - AOT	1 371 160	963 826
CA - Amarrage Annuel	3 052 567	3 471 499
CA - Amarrage Escale	2 827 036	3 469 660
CA - autres services	297 674	313 129
CA - Avitaillements	691 484	799 678
CA - Droits de ports	330 000	505 920
Autres chiffres d'affaires d'exploitation	12 677	318 622
Autres Produits d'exploitation	18 930	37 057
TOTAL CHARGES D' EXPLOTATION	6 969 737	7 877 208
Achats	1 365 130	1 336 046
Services extérieurs	1 655 063	1 000 913
Autres Services extérieurs	178 478	299 695
Impôts & taxes	614 421	1 278 350
Charges de personnel	3 054 724	3 592 086
Dotations aux amortissement	81 374	191 190
Dotations aux provisions	20 231	172 246
Autres charges de gestion courante	316	6 682
Résultats d'exploitation	1 631 792	2 002 182
Résultats Financier	-	49 178
Résultat courant avant impôts	1 631 792	2 051 360
Charges exceptionnelles	3 716	-
Produits exceptionnels	-	130
Résultat exceptionnel	3 716	-130
Impôts sur les sociétés	356 352	449 916
Participation & Intéressement	187 190	225 208
Résultat net	1 084 534	1 376 366

➤ Bilan de l'année 2025 — Analyse des recettes

L'année 2025, deuxième année d'exploitation de Portelo, a été marquée par une dynamique financière notable.

Croissance globale des produits d'exploitation : les produits d'exploitation ont atteint 9 879 390 € en 2025, affichant une augmentation significative de +14,86% par rapport à 2024 (8 601 529 €), qui s'explique principalement par :

- La croissance du chiffre d'affaires : 9 842 333€ en 2025 soit +14,68% versus 2024 liée aux évolutions tarifaires, ainsi qu'à des produits exceptionnels liés à la reprise de la Concession non comptabilisés en 2024.
- L'augmentation des Droits de ports : ces derniers ont enregistré une forte augmentation de +53,31%, passant de 330 000 € en 2024 à 505 920 € en 2025. Cette hausse s'explique par la refacturation de taxes foncières des AOT non perçues sur l'année précédente et comptabilisés sur cette ligne.
- A noter le réajustement des recettes sur l'AOT de Monaco Marine qui impacte la ligne "CA - Revenus domaniaux - AOT" d'une baisse de -29,71% en passant de 1 371 160 € en 2024 à 963 826 € en 2025.

Ces mouvements reflètent la période de transition et de stabilisation du modèle économique de l'entreprise, en cours de consolidation après sa deuxième année d'activité.

➤ Bilan de l'année 2025 — Analyse des charges

Les charges d'exploitation de Portelo ont également connu des évolutions en 2025, dans un contexte de stabilisation opérationnelle.

Le total des charges d'exploitation s'est établi à 7 877 208 € en 2025, soit une augmentation de +13,02% par rapport à 2024 (6 969 737 €), les principales variations sont :

- L'augmentation des frais de personnels en hausse de +17,59%, passant de 3 054 724 € en 2024 à 3 592 086 € en 2025, est principalement attribuable aux cinq recrutements et à des provisions de départ.
- Forte hausse des Impôts & taxes : cette ligne a connu une augmentation très significative de +108,06%, passant de 614 421 € en 2024 à 1 278 350 € en 2025. Les charges fiscales ont été ajustées afin d'intégrer les modalités définitives d'application observées après une première année complète d'exploitation. Pour éclaircir ce sujet, Portelo a missionné un cabinet spécialisé en droit fiscal afin de bien identifier les emprises foncières incluses dans le périmètre concédé.
- Les autres charges d'exploitation liées à l'activité sont restées relativement stables entre 2024 et 2025. Elles font toutefois l'objet de réaffectation analytique pour une meilleure optimisation et une comptabilité analytique plus précise.

Ces évolutions sont caractéristiques d'une entreprise en phase de démarrage et de consolidation, où l'ajustement des coûts et la précision comptable s'affinent d'une année sur l'autre.

• Bilan des travaux d'exploitation et amélioration des infrastructures et services

896k€ ont été consacrés à des travaux d'entretien ainsi que divers travaux d'amélioration des infrastructures, des équipements et des services. Ce montant regroupe les travaux de l'année réalisés dans le cadre de l'entretien, du GER, et des investissements d'exploitation. Le détail des travaux par port est présenté dans les chapitres dédiés à chacun.

Type de dépenses	Total 2025 (en k€)
Investissements d'exploitation	669
Gros Entretien et Réparation (GER)	111
Charges d'exploitation	116
Total	896

• Investissements d'exploitation réalisés

Ces investissements correspondent aux dépenses prévues à l'annexe 22 du Contrat de Concession. Il s'agit d'investissements nécessaires à l'exploitation des ports et n'entrant pas dans la rubrique des travaux (Plan Pluriannuel d'Investissement et Gros Entretiens et Renouvellements).

Au 31 décembre 2025, **777 429€** ont été dépensés depuis la reprise de la Concession, soit environ 13% du budget prévu au titre des travaux d'investissement d'exploitation du contrat.

Le tableau ci-dessous dresse la liste des dépenses engagées dans cette catégorie. Le détail de ces investissements est présenté par port dans les chapitres dédiés.

Nature des investissements	Ports	Budget Annexe DSP	Comptabilisé fin 2025	Commentaires
Investissement d'Exploitation (Annexe 22) <i>Euros constants</i>	TVD	867 150,00 €	128 601,44 €	
	TDN	952 300,00 €	347 422,91 €	Dont 294K€ Elévateur à Bateau à Darse Nord
	La Seyne	371 450,00 €	58 295,14 €	
	St Mandrier	1 026 873,00 €	104 329,46 €	
	Lazaret	962 400,00 €	138 780,28 €	
	Grimaud	1 739 000,00 €	- €	
	Commun		- €	
	Total Invest. Expl :	5 919 173,00 €	777 429,23 €	13%

• Gros Entretien et Renouvellements (GER)

Les dépenses de GER réalisées regroupent l'ensemble des grosses réparations, renouvellement des infrastructures portuaires et bâtimentaires permettant de maintenir un niveau satisfaisant des ouvrages. Un programme de GER prenant en compte l'état des ouvrages existants permettra d'anticiper les renouvellements d'ouvrages significatifs.

Le tableau ci-dessous présente les dépenses réalisées sur le compte GER depuis la reprise de la Concession. Le détail des travaux réalisés cette année est présenté par port.

Description	Engagés - Facturés	
	TOTAL	%
Mouillages	242 922,53	
Bouées d'amarrage	23 270,00	
Maintenance et entretien Portuaire	25 183,32	
Rénovation bureaux des ports	6 354,44	
Requalification des terres pleins	131 314,37	
Rénovation des sanitaires	33 638,17	
Câle de mise à l'eau pour annexe	8 633,00	
Mat d'éclairage ponton Tamaris	2 627,90	
TOTAL TRAVAUX GER (cut off fin 2025)	374 671,43	3%

• Budget prévisionnel 2026

Le budget prévisionnel 2026 est présenté ci-dessous. Il est bâti sur les hypothèses suivantes :

- Pour les recettes :
 - o Augmentations tarifaires prévues au contrat, avec un taux d'inflation de 0,8% ;
 - o Des ventes de services équivalentes à celles de 2025 ;
 - o Une augmentation des recettes des AOT grâce à deux nouvelles occupations (IMS 300 et Esprit Sud) ;
- Pour les charges :
 - o Une augmentation des charges de personnel liée au recrutement de 2 collaborateurs (contrôleur de gestion et chargé de développement des activités) et des provisions d'indemnités de départ ;
 - o Une augmentation des dotations aux amortissements en raison des investissements réalisés en 2025.

	Budget 2026 (P1)
TOTAL PRODUITS D' EXPLOTATION	10 017 350
Chiffres d'affaires Exploitation	9 967 350
CA - Revenus domaniaux - AOT	1 362 320
CA - Amarrage Annuel	3 579 696
CA - Amarrage Escale	3 603 972
CA - autres services	111 585
CA - Avitaillements	800 000
CA - Droits de ports	351 900
Autres chiffres d'affaires d'exploitation	-
Autres Produits d'exploitation	50 000
TOTAL CHARGES D' EXPLOTATION	8 424 580
Achats	1 650 950
Services extérieurs	805 790
Autres Services extérieurs	263 287
Impôts & taxes	1 186 245
Charges de personnel	4 107 895
Dotations aux amortissement	410 414
Dotations aux provisions	
Autres charges de gestion courante	
Résultats d'exploitation	1 592 770
Résultats Financier	- 12 000
Résultat courant avant impôts	1 580 770
Résultat exceptionnel	20 000
Impôts sur les sociétés	347 209
Participation & Intéressement	216 562
Résultat net	996 999

• Etat des provisions

172k€ ont été provisionnés dans les comptes en 2025, répartis de la façon suivante :

- 135k€ pour des clients douteux ;
- 26k€ pour les médailles du travail ;
- 11k€ pour augmentation de capitale et attribution d'actions.

Plan pluriannuel d'investissement (PPI)

Le plan pluriannuel d'investissements (PPI) regroupe l'ensemble des travaux d'amélioration, de modernisation et de mise en conformité environnementale des infrastructures portuaires prévus dans le Contrat de Concession, dont le programme détaillé est présenté dans son annexe 7.

Ce programme intègre la définition du programme, la conception des ouvrages et leurs dimensionnements, les études d'exécution préalables aux travaux, et la réalisation de l'ensemble des démarches administratives et environnementales nécessaires à l'obtention des autorisations réglementaires.

Le détail ci-dessous récapitule les investissements issus de l'annexe 8 (Plan de financement du PPI) rattaché au Contrat de Concession ainsi que les dépenses cumulées correspondantes engagées à fin 2025.

Coûts	Budget	Comptabilisé fin 2025
Cout Travaux phase 1 & 2	63 016 000,00 €	395 683,38 €
Frais offres	789 000,00 €	789 000,00 €
Frais de mise au point	884 000,00 €	884 000,00 €
Frais de préexploitation	30 000,00 €	30 000,00 €
Frais de maîtrise d'ouvrage	3 234 000,00 €	35 531,25 €
Impot taxes assurances	835 000,00 €	- €
Droit d'entrée	2 500 000,00 €	2 441 210,61 €
Total invest. initiaux phase 1 :	71 288 000,00 €	4 575 425,24 €
Frais financiers intercalaires 1 & 2	7 478 000,00 €	97 605,36 €
Provision pour indéxation	2 000 000,00 €	- €
Total brut invest. Phase 1 :	80 766 000,00 €	97 605,36 €
Total brut invest. PPI :	80 766 000,00 €	4 673 030,60 €

L'année 2025 a permis de poursuivre les concertations avec les parties prenantes, de lever certains blocages, et d'avancer sur les études de conception qui permettront de réaliser et de déposer auprès des services instructeurs les dossiers d'autorisations administratives et environnementales. Cette étape est prévue d'être franchie en 2026.

Communication

- **Un nouveau site internet moderne et accessible**

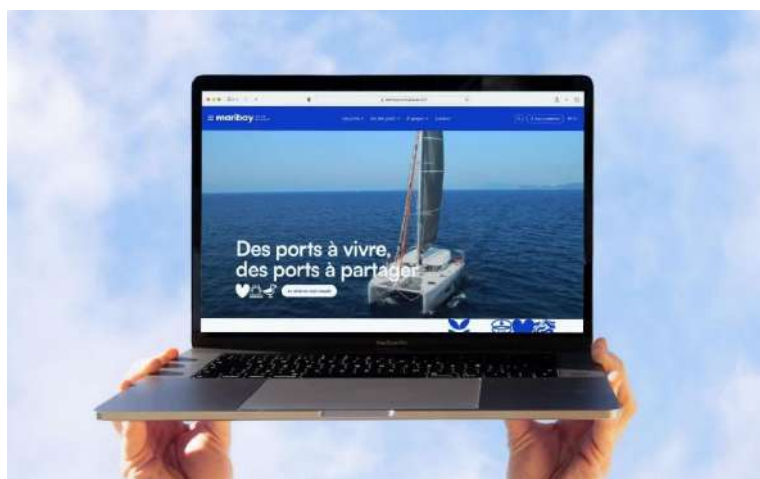
Un tout nouveau site internet pour *Maribay Toulon Plaisance* a été lancé en septembre 2025, marquant une étape importante dans notre stratégie de communication. Entièrement repensé, cet outil numérique offre désormais une expérience utilisateur fluide et intuitive, résolument centrée sur les besoins des usagers. Cette refonte majeure vise un triple objectif : valoriser les ports et la diversité des services, et plus largement, renforcer l'attractivité du territoire. Les points forts de ce nouveau site sont les suivants :

Accessibilité optimale : le site a été conçu en respectant les standards les plus exigeants en matière d'accessibilité numérique. Avec un taux de conformité de 82% au Référentiel Général de l'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA), il garantit une utilisation confortable pour tous les publics, y compris les personnes en situation de handicap. Il intègre des fonctionnalités essentielles telles que la navigation au clavier, la compatibilité avec les lecteurs d'écran, des contrastes améliorés et une structuration logique de l'information.

Identité visuelle modernisée : reflet de notre dynamisme, le site arbore la nouvelle charte graphique de *Maribay Toulon Plaisance*, offrant ainsi une image moderne et dynamique qui incarne nos valeurs.

Digitalisation des services : afin de simplifier certaines démarches, des formulaires (réservation, contact...) ont été créés et sont disponibles pour faciliter l'expérience utilisateur et permettre de prendre contact plus simplement avec nos équipes. Parallèlement, l'espace client est en cours de développement. Il aura pour objectif de digitaliser l'intégralité des services — de la demande de réservation à la déclaration d'absence, en passant par le renouvellement de contrat — afin d'offrir une gestion simplifiée et centralisée de toutes les opérations.

Au-delà de ses aspects esthétiques et techniques, cette refonte incarne notre volonté de modernisation et de proximité avec l'ensemble des usagers. En offrant un site plus ergonomique, plus accessible et résolument orienté services, *Maribay Toulon Plaisance* réaffirme son engagement à bâtir une relation client toujours plus proche et efficace.



• 1^{ère} conférence de presse pour Maribay Toulon Plaisance

La 1^{ère} conférence de presse officielle de *Maribay Toulon Plaisance* s'est déroulée le 12 juin 2025. Cet événement a constitué une étape importante et essentielle : se présenter officiellement à la presse locale, mais surtout démontrer avec force notre ambition : celle de transformer et moderniser les ports de plaisance de la rade de Toulon.

L'objectif principal de cette rencontre était de partager notre vision à long terme et les premiers jalons de notre plan d'actions. Nous avons ainsi eu l'opportunité de détailler les orientations stratégiques qui guideront notre développement, en insistant sur l'importance de l'innovation, de la durabilité environnementale et l'expérience usager.

Pour l'occasion, une dizaine de journalistes, représentant les principaux médias locaux et spécialisés dans le secteur maritime et touristique, ont répondu présents.



- **Orientation & satisfaction client**

Kit plaisance

Fidèle à notre orientation centrée sur l'expérience client, nous avons à cœur de rendre chaque escale mémorable. C'est pourquoi, en guise de bienvenue, chaque plaisancier ayant fait une halte dans l'un des ports *Maribay Toulon Plaisance* durant l'été 2025 a reçu un kit d'accueil soigneusement composé d'un savon artisanal issu d'une savonnerie locale, d'un porte-clés souvenir, d'une serviette pratique, le tout réunit dans un tote bag.

Cette initiative, qui vise à marquer les esprits et à créer un lien privilégié avec nos usagers, a été largement saluée et très appréciée. Elle témoigne de notre volonté constante d'offrir un service de qualité et une hospitalité qui fait la différence.



Satisfaction clients

La satisfaction client est au centre de nos priorités. Nous sommes convaincus qu'une expérience réussie repose avant tout sur l'écoute et l'amélioration continue de nos services. C'est dans cette perspective que nous menons chaque année des enquêtes de satisfaction approfondies. Ces retours précieux, recueillis auprès de nos deux publics principaux — les plaisanciers de passage et ceux à l'année — sont essentiels. Ils nous permettent de mesurer la qualité de nos prestations, d'identifier les attentes et d'adapter nos offres pour toujours mieux répondre aux besoins et garantir une expérience satisfaisante.

➤ Cible « annuelle »

Méthodologie de l'enquête

Date de début	14-nov
Date de fin	30-déc
Durée	7 semaines

Nombre de réponses	220
Nombre de mails envoyés dont ouverts	1120
Taux de réponses	19%

88% de satisfaction (prise en compte des « très satisfaits » et « satisfaits ») + 14points vs 2024

Comment évaluez-vous votre satisfaction générale ?		2024
Très satisfaisant	33,64 %	13%
Satisfaisant	54,55%	61%
Insatisfaisant	11,36%	26%

➤ Cible « escale »

Méthodologie de l'enquête

Date de début	30-juin
Date de fin	22-sept
Durée	11 semaines

Nombre de mails envoyés dont ouverts	907
Nombre de réponses reçues FR	93
Nombre de réponses reçues US	5
Nombre de questionnaires face à face TVD	24
Nombre de questionnaires face à face SMD	22
Total réponses	144
Taux de réponses	16%

97% de satisfaction (prise en compte des « très satisfaits » et « satisfaits »)

Comment évaluez-vous votre satisfaction générale ?	
Très satisfaisant	61,81%
Satisfaisant	35,42%
Insatisfaisant	2,78%

Taux de satisfaction par service clé : Accueil, disponibilité des équipes, propreté (sanitaires, plan d'eau), sécurité.

➤ **Cible « annuelle »**

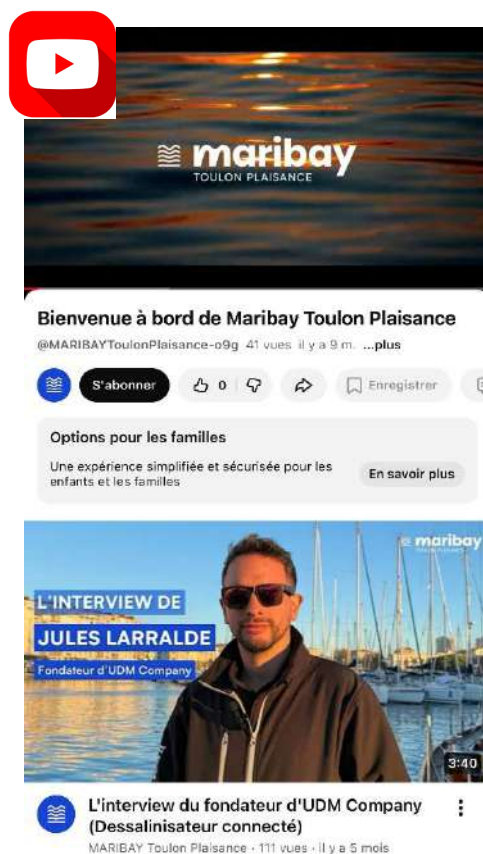
Votre satisfaction concernant...	2025	2024
Comment évaluez-vous votre satisfaction générale vis-à-vis du port ?		
Très satisfaisant	33,64%	13%
Satisfaisant	54,55%	61%
Pas du tout satisfaisant	11,36%	26%
Comment évaluez-vous votre satisfaction générale vis-à-vis des équipes		
Très satisfaisant	67,27%	51%
Satisfaisant	31,82%	42%
Pas du tout satisfaisant	0,45%	7%
Comment évalueriez-vous la propreté et l'entretien des installations ?		
Très satisfaisant	31,82%	14%
Satisfaisant	59,09%	64%
Pas du tout satisfaisant	8,18%	22%
Comment évaluez-vous la pertinence des diverses communications envoyées par mail (newsletter, informations diverses, invitations...)		
Très satisfaisant	44,09%	25%
Satisfaisant	55,00%	68%
Pas du tout satisfaisant	0,45%	7%

➤ Cible « escale »

Votre satisfaction concernant...	2025	2024
Comment évaluez-vous l'accueil délivré au Bureau du Port ?		
Très satisfaisant	90,28%	74%
Satisfaisant	9,72%	22%
Insatisfaisant	0,00%	4%
Comment évaluez-vous votre satisfaction vis à vis des équipes ?		
Très satisfaisant	87,50%	60%
Satisfaisant	9,72%	34%
Insatisfaisant	2,78%	6%
Comment évaluez-vous votre satisfaction générale ?		
Très satisfaisant	61,81%	
Satisfaisant	35,42%	
Insatisfaisant	2,78%	
Votre satisfaction au sujet :		
• Etat générale des infrastructures		
Très satisfaisant	47,22%	21%
Satisfaisant	50,00%	69%
Insatisfaisant	2,78%	9%
• Propreté des sanitaires		
Très satisfaisant	52,78%	
Satisfaisant	44,44%	
Insatisfaisant	2,78%	
• Sécurité du port		
Très satisfaisant	65,97%	
Satisfaisant	28,47%	
Insatisfaisant	5,56%	

• Réseaux sociaux

Maribay Toulon Plaisance est présent sur plusieurs réseaux sociaux : Instagram, Facebook, LinkedIn et YouTube. Nous alimentons nos réseaux sociaux de manière hebdomadaire et selon nos actualités. Nous avons créé des rituels de publication comme : « Vidéos métier », « chiffres du mois » et le « bilan du mois ».



➤ Analyse de la performance sur les réseaux sociaux de l'année 2025



Ce tableau présente l'évolution de notre présence et de notre engagement sur
INSTAGRAM

Mois	Nombre d'abonnés		Nombre de publications/mois		Nombre d'interactions sur les publications de la page		Nombre de vues des publications	
Mars	85	-	3	-	1	-	125	-
Avril	88	+3	4	+1	60	+59	616	+491
Mai	94	+14	3	+1				
Juin	115	+27	6	+3	64	+4	1536	+920
Juillet	128	+13	3	-3	152	+88	4382	+2846
Août	149	+21	4	+1	98	-54	3360	-1022
Septembre	153	+4	3	-1	38	-60	1555	+1805
Octobre	169	+16	5	+2	156	+118	4714	+3162
Novembre	178	+9	2	-3	69	-87	2883	-1831
Décembre	187	+9	3	+1	67	-2	4177	+1294
Total	187	-	39	-	640	-	23348	-



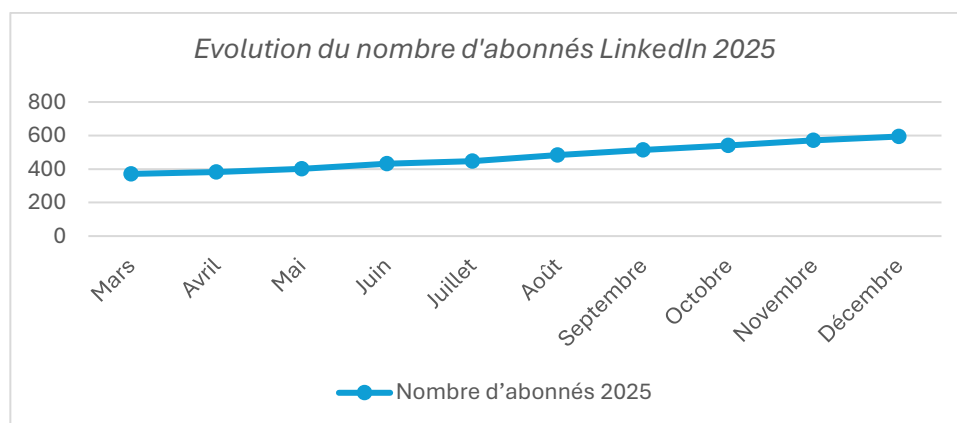
Le tableau présente l'évolution de notre présence et de notre engagement sur
FACEBOOK

Mois	Nombre d'abonnés		Nombre de publications/mois		Nombre d'interactions sur les publications de la page		Nombre de vues des publications	
Mars	33	-	3	-	10	-	-	-
Avril	34	+1	3	0	15	+5	-	-
Mai	39	+5	3	0	16	+1	377	-
Juin	43	+9	5	+2	6	-10	301	-76
Juillet	51	+8	3	-2	15	+9	289	-88
Août	55	+4	4	+1	17	+2	465	+176
Septembre	60	+5	3	-1	10	-7	236	-229
Octobre	66	+6	4	+1	8	-2	97	-139
Novembre	72	+6	2	-2	19	+11	-	-
Décembre	75	+3	4	+2	20	+1	-	-
Total	75	-	34	-	136	-	1765	-

Ce tableau présente l'évolution de notre présence et de notre engagement sur [LINKEDIN](#)



Mois	Nombre d'abonnés		Nombre de publications/mois		Impressions organiques de la page/profil		Taux d'engagement		Nombre d'interactions sur les publications de la page	
Mars	371	-	5	-	4646	-	31.57%	-	268	-
Avril	382	+21	3	-2	1438	-3208	22.03%	-	103	+165
Mai	402	+20	2	-1					79	-24
Juin	431	+49	8	+8	4828	+3390	41.28%	-	350	+271
Juillet	447	+16	6	-2	1797	+30131	45.10%	-	200	-150
Août	484	+37	2	-4	7471	+5674	25.80%	-	62	-138
Septembre	514	+30	4	+2	6736	-735	22.20%	-	210	+148
Octobre	540	+26	4	0	2387	-4349	37.10%	-	130	-80
Novembre	571	+31	4	0	6229	+3842	30.90%	-	174	+44
Décembre	594	+23	6	+2	5857	-372	35.20%	-	195	+21
Total	594	-	44	-	41389	-	-	-	1771	-



Sur l'année 2025, cela représente une augmentation de 60% du nombre d'abonnés.



Nous comptons actuellement 6 abonnés et 9 vidéos sur notre compte **YouTube**, mais nous manquons d'un tableau de suivi pour son évolution.

• Newsletters

Cette année les plaisanciers ont reçu quatre newsletters dédiées à la vie des ports. Conçues pour être une source d'information complète, ces éditions abordent les actualités, les événements organisés à proximité, les travaux, les bonnes pratiques sur l'environnement, etc. L'objectif est de tenir régulièrement informé les plaisanciers sur la vie des ports.

Exemples d'informations envoyées durant l'année 2025 :



Cap sur l'actu des ports



Les dernières nouveautés

De la machine à glaçons à la météo en temps réel, découvrez les dernières nouveautés qui ont vu le jour sur les ports
[En savoir plus](#)

Les travaux au Lazaret (Balaguier et Manteau)

Découvrez un récap' complet des derniers travaux réalisés sur les ports du Lazaret, Balaguier et du Manteau [En savoir plus](#)



Renouvellement de votre contrat annuel

La période de renouvellement des contrats débutera en début d'année prochaine, voici quelques informations importantes à ce sujet [En savoir plus](#)



Parlons environnement ...

Bacs biodéchets : un petit geste, un grand impact !

Des bacs dédiés à la collecte des biodéchets sont installés sur les ports de **Toulon Vieille Darse** et **Saint-Mandrier**, en partenariat avec **Les Alchimistes**. Les déchets alimentaires collectés sont ensuite transformés en compost local, contribuant à nourrir les sols et à soutenir une gestion plus durable des ressources. Adoptez le bon geste et participez vous aussi à un port + propre !

Pour une valorisation optimale :

- ✗ Pas de sacs plastiques, même "compostables"
- ✓ Uniquement des sacs 100 % kraft

Quelques chiffres depuis leur installation :

- Toulon Vieille Darse : 126 kg de biodéchets valorisés (sur 162 kg collectés)
- Saint-Mandrier : 103 kg valorisés (sur 184 kg collectés)

Port de Saint-Mandrier
Situé à côté du bureau du port



Port de Toulon Vieille Darse
Situé près de la panne R



Maintien de la Certification ISO 18725

Préparez votre bateau pour l'hiver

La saison hivernale approche, et quelques gestes essentiels permettent de protéger efficacement votre bateau durant cette période. Nous vous recommandons notamment de :

- **Vérifier régulièrement vos amarres**, surtout en cas de forts coups de vent
- **Ajouter des pare-battages** si nécessaire
- **Purger les réservoirs d'eau**
- **Déconnecter les batteries** ou les maintenir en charge lente sécurisée
- **Contrôler les fixations des tauds**, voiles et capotes
- **Assurer une bonne ventilation à bord** pour limiter condensation et moisissures

Nos équipes portuaires effectuent des tournées quotidiennes pour veiller à la sécurité des pontons et des bateaux.

Retrouvez aussi toutes les informations utiles dans le Règlement Général d'Exploitation.

[Voir le Règlement Général d'Exploitation](#)

• Avril 2025

Performance de campagne

Délivrés	Ouvertures	Clics	Désinscriptions
1633	1335	314	2
Taux de livraison	Taux d'ouverture	Taux de clic	Taux de désinscription
99.63%	81.75%	19.23%	0.12%

• Juillet 2025

Performance de campagne

Délivrés	Ouvertures	Clics	Désinscriptions
1636	1401	270	2
Taux de livraison	Taux d'ouverture	Taux de clic	Taux de désinscription
99.76%	85.64%	16.5%	0.12%

• Septembre 2025

Performance de campagne

Délivrés	Ouvertures	Clics	Désinscriptions
1606	1218	507	1
Taux de livraison	Taux d'ouverture	Taux de clic	Taux de désinscription
99.75%	75.84%	31.57%	0.06%

• Décembre 2025

Performance de campagne

Délivrés	Ouvertures	Clics	Désinscriptions
1685	1404	588	3
Taux de livraison	Taux d'ouverture	Taux de clic	Taux de désinscription
99.29%	83.32%	34.90%	0.18%

Animations & Promotion

Le tableau ci-dessous regroupe l'ensemble des événements organisés ou accueillis durant l'année. Il reflète la diversité des actions menées en matière d'animation et de promotion des ports :

Événements - animation	Dates	Sites	Organisateur
Compétitions de voile en Rade de Toulon	Toute l'année	Mutli sites	Association CHALLENGE VOILE AIRE TOULONNAISE (CVAT)
Mars			
Tournage Téléfilm	Mars	Mutli sites	DEMD PRODUCTIONS
Avril			
Ateliers UCPA	12 avril	Toulon Vieille Darse	UCPA
Mai			
Accueil des Grand Banks	4 au 8 mai	Toulon Vieille Darse	Portelo - Maribay Toulon Plaisance
Café ponton - Lazaret	07 mai	Lazaret	Portelo - Maribay Toulon Plaisance
Ateliers UCPA	10 et 24 mai	Toulon Vieille Darse	UCPA
Toulon Provence Regatta	22 - 25 mai	Toulon Vieille Darse	Meed Events
Juin			
Tournage émission	Juin	Toulon Vieille Darse	SA RADIO MONTE CARLO
Rade Propre	2-8 juin	Saint-Mandrier et Toulon Vieille Darse	CECMED/AMIRAUTE - RADE PROPRE TVD
Ateliers UCPA	10 juin	Toulon Vieille Darse	UCPA
Sensibilisation des scolaires à l'environnement	17, 18, 20 juin 2025	Lazaret et Toulon Vieille Darse	Portelo avec le soutien d'Ecocean
Fete de la St pierre	24 juin	Saint-Mandrier	APPM
Water Rugby	26 - 29 juin	Toulon Vieille Darse	LARN - ARENE RUGBY SUR L'EAU
Juillet			
Spectacle "Drone light Show"	14 juillet	Toulon Vieille Darse	COMMUNE DE TOULON
Vire vire	19 et 20 juillet	Saint-Mandrier	APPM
Marché nocturne des créateurs - "escales toulonnaises"	25 juillet, 1er et 8 août	Toulon Vieille Darse	Association NO/ID (NO/ID LAB)
Organisation manifestations nautiques promotion patrimoine culturel	Juillet	Saint-Mandrier	APPM
Organisation joutes nautiques St Mandrier et autres	Juillet - Aout	Saint-Mandrier	COMMUNE ST MANDRIER / FRANCS JOUEURS MANDRENS/PORTELO

Aout			
Organisation joutes nautiques quai du Parti	23 août	Toulon Vieille Darse	COMMUNE DE TOULON
Septembre			
Puces nautiques	Septembre	Toulon Vieille Darse	Société Plaisanciers Toulonnais
Apéro Ponton	11, 12 et 18 septembre	Toulon Vieille Darse, Lazaret, Saint Mandrier	Portelo - Maribay Toulon Plaisance
Octobre			
Puces nautiques	Octobre	Toulon Darse Nord	Société des Régates de Toulon
Octobre Rose 2025	1er octobre	La Seyne sur Mer	COMMUNE LA SEYNE /PORTELO
NATIONAL LASER RC	4 et 5 octobre	Saint-Mandrier	ANSM
Provence Propre	11 octobre	La Seyne sur Mer	Mordus Spearfishing
Ateliers UCPA	18 octobre	Toulon Vieille Darse	UCPA
Novembre			
Ateliers UCPA	29 novembre et 20 décembre	Toulon Vieille Darse	UCPA
Inauguration prototype unité dessalement mobile UDM	06 novembre	Toulon Vieille Darse	UDM COMPANY
Théâtre de la Méditerranée - Organisation spectacle à bord d'un voilier			PORTELO / Théâtre de la Méditerranée
Association LE POLE - Organisation spectacle SURCOUF			PORTELO / Association LE POLE

Certains événements marquants sont détaillés ci-après pour illustrer leur impact et leur rôle dans la valorisation des ports.

▪ Toulon Provence Regatta

Pour la deuxième année consécutive, *Maribay Toulon Plaisance* a eu l'honneur d'être le partenaire privilégié de la *Toulon Provence Regatta*. Cet événement nautique majeur, qui s'est déroulé du 22 au 25 mai, a rassemblé des voiliers d'exception de la prestigieuse catégorie 12mJL, offrant un spectacle maritime de grande envergure au cœur de la rade de Toulon.

Nos équipes ont été activement mobilisées sur le terrain, apportant leur savoir-faire pour contribuer au succès de cette régate. Ce partenariat réaffirme notre engagement auprès du monde nautique et notre volonté de soutenir les manifestations d'envergure qui valorisent le dynamisme de notre territoire.



▪ Rade propre

Fidèles à notre engagement pour la préservation de l'environnement, nous avons été, une nouvelle fois, partenaire de l'opération « Rade Propre » : un nettoyage de grande envergure à l'initiative de la Marine Nationale qui s'est déroulé du 2 au 8 juin. Nos équipes des ports de Toulon Vieille Darse et Saint-Mandrier ont prêté mains fortes pour aider à sortir de l'eau toutes sortes de déchets : pneus, caddies, bouteilles en verre...

Cette participation n'est pas seulement un acte symbolique ; elle souligne notre volonté concrète de contribuer activement à la protection de l'écosystème marin. En travaillant aux côtés de la Marine Nationale et d'autres acteurs locaux, *Maribay Toulon Plaisance* réaffirme son rôle en tant qu'acteur responsable et engagé pour un littoral plus propre.



▪ Water Rugby

Du 27 au 29 juin 2025, le port de Toulon Vieille Darse a servi de cadre à un spectacle exceptionnel et inédit : le *Water Rugby*. Un terrain flottant, des matchs et une ambiance festive ! Cette 1^{ère} édition, a rassemblé des publics de tous horizons dans une atmosphère conviviale, alliant sport, originalité et mise en valeur du cadre maritime et portuaire.



▪ Apéro Ponton & Café ponton

Les traditionnels « Apéros Ponton » se sont déroulés les 11, 12 et 18 septembre sur les ports de Saint-Mandrier, Toulon Vieille Darse et du Lazaret. Le port de Toulon Vieille Darse a accueilli les plaisanciers de Toulon Darse Nord, et le port du Lazaret ceux du port de La Seyne-sur-mer. Les professionnels des ports ainsi que les associations y étaient également conviés. Au total plus de 500 personnes étaient présentes pour ces 3 événements.

Ces rendez-vous conviviaux ont permis aux plaisanciers de se rencontrer et d'échanger dans une ambiance détendue et informelle. Les agents portuaires de l'ensemble des ports, la direction ainsi que le président étaient également présents.

Pour chaque date, étaient présents :

- Un groupe de musique
- Un traiteur
- Un domaine viticole
- Et l'association Écogestes, qui a sensibilisé les plaisanciers aux bonnes pratiques tout au long des apéros, contribuant à une atmosphère conviviale et chaleureuse.



Toujours dans cette logique d'être au plus près des plaisanciers, le 7 mai 2025 s'est tenu à la Société Nautique de la Petite Mer au port du Lazaret, le tout premier « Café Ponton ». Un temps d'information et de dialogue, organisé autour d'un petit-déjeuner convivial en présence des équipes et plaisanciers. Objectif : répondre aux questions des usagers, partager les actualités du port et renforcer le lien humain au quotidien.



Juridique

• Domaine public

En 2025, la gestion du domaine public confiée à la SAS PORTELO est organisée autour de 6 sites d'exploitation accueillant un total de **39 occupants**.

Les 2 appels à candidature lancés en 2024 ont abouti à la régularisation de COT dont l'entrée en vigueur est prévue le 1er janvier 2026 :

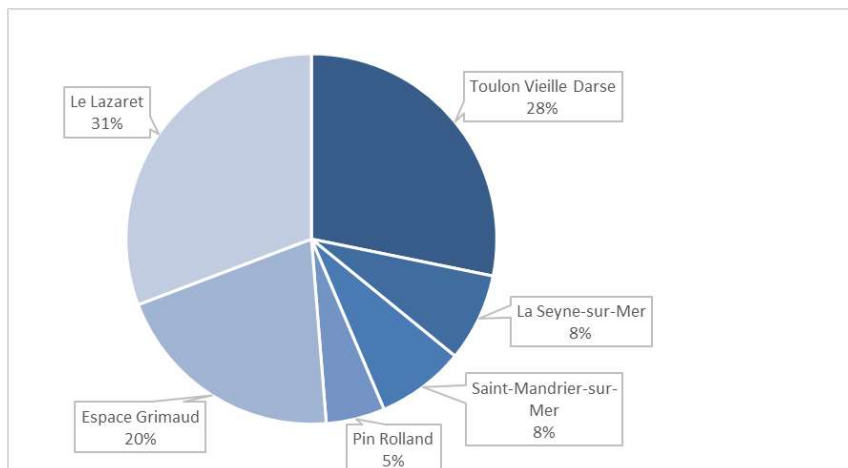
- Espace Joseph Grimaud : Le lot « Silenc'Air » est attribué à la SARL ESPRIT SUD.
- Le Pin Rolland : Le chantier naval exploité par la SAS IMS 300 a été attribué à cette même société qui a présenté l'offre la plus satisfaisante.

Un groupement de 3 bateliers occupants professionnels du plan d'eau du Port de Toulon Vieille Darse a déposé une manifestation d'intérêt spontanée pour l'octroi d'une autorisation d'occupation temporaire. Une procédure de sélection préalable dans le cadre de l'activité économique « transport de passagers » a été lancée en octobre et une discussion s'est engagée avec le candidat pressenti.

Nombre d'occupants et répartition sur le domaine public maritime :

39 occupants

Toulon Vieille Darse : 11
La Seyne-sur-Mer : 3
Saint-Mandrier sur Mer : 3
Pin Rolland : 2
Espace Grimaud : 8
Le Lazaret : 12



Chiffre d'affaires réalisé sur le domaine public

Le montant total des recettes des AOT représente un montant total de **1 390 447,31 €TTC** reparté comme suit :

Toulon Vieille Darse : 178 859,41€TTC

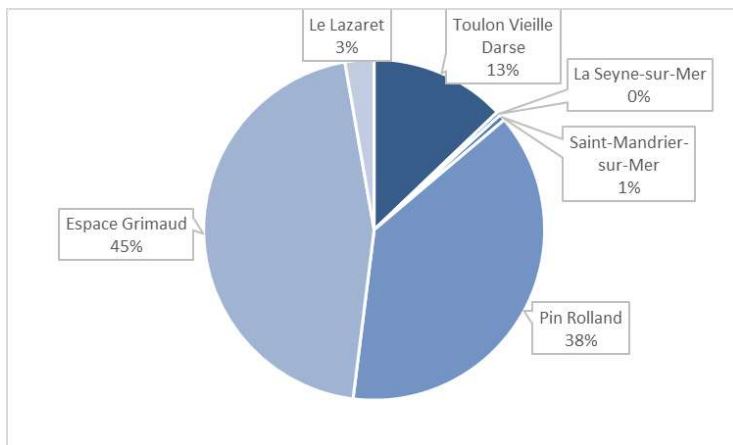
La Seyne-sur-Mer : 5 336,56€TTC

Saint-Mandrier-sur-Mer : 8 077,51€TTC

Pin Rolland : 530 404,45€TTC

Espace Grimaud : 629 505,34€TTC

Le Lazaret : 38 264,04€TTC



Le détail complet des redevances perçues par occupant est présenté dans le tableau récapitulatif en [annexe 6](#).

• Contentieux

Le tableau ci-dessous représente le bilan des contentieux depuis la reprise de la Concession. 10% des dossiers ont été transférés par le Concessionnaire précédent, représentant au 31 décembre 2025 23% du montant total.

	entrée en nb de dossiers (nouveaux dossiers)	sortie en nb de dossiers	nombre de dossiers en cours	entrées (somme nouveaux et anciens dossiers)	sorties (somme nouveaux et anciens dossiers)	montant total contentieux
au 31/12/2024			11			29 243 €
au 31/12/2025	97	36	72	263 705 €	79 687 €	213 261 €
dont dossiers CCIV transférés	10	3	7		6 913 € (anciens dossiers)	49 013 €

Le traitement des contentieux a véritablement été repris au cours de l'année 2025, après une année 2024 essentiellement consacrée à la reprise et à la gestion du domaine public.

Si le nombre de dossiers apparaît important en 2025, la plupart étaient déjà présents en 2024 mais n'avaient pas été traités.

L'objectif pour 2026 sera de réduire significativement le nombre de dossiers, et d'éviter au maximum que de nouveaux contentieux ne viennent augmenter le montant total

Environnement

Portelo est engagé à contribuer à préserver les biocénoses, les ressources naturelles et à sensibiliser les plaisanciers et le jeune public aux enjeux environnementaux.

Dans cette optique, nous menons des actions pour :

- Gérer les déchets,
- Gérer les incidents environnementaux, la qualité du plan d'eau,
- Traiter les nuisibles,
- Maîtriser les ressources en eau et en énergie,
- Favoriser la biodiversité dans les ports,
- Sensibiliser les plaisanciers et le jeune public à la préservation de l'environnement.

Ces thèmes sont détaillés dans les paragraphes suivants.

• Gestion des déchets

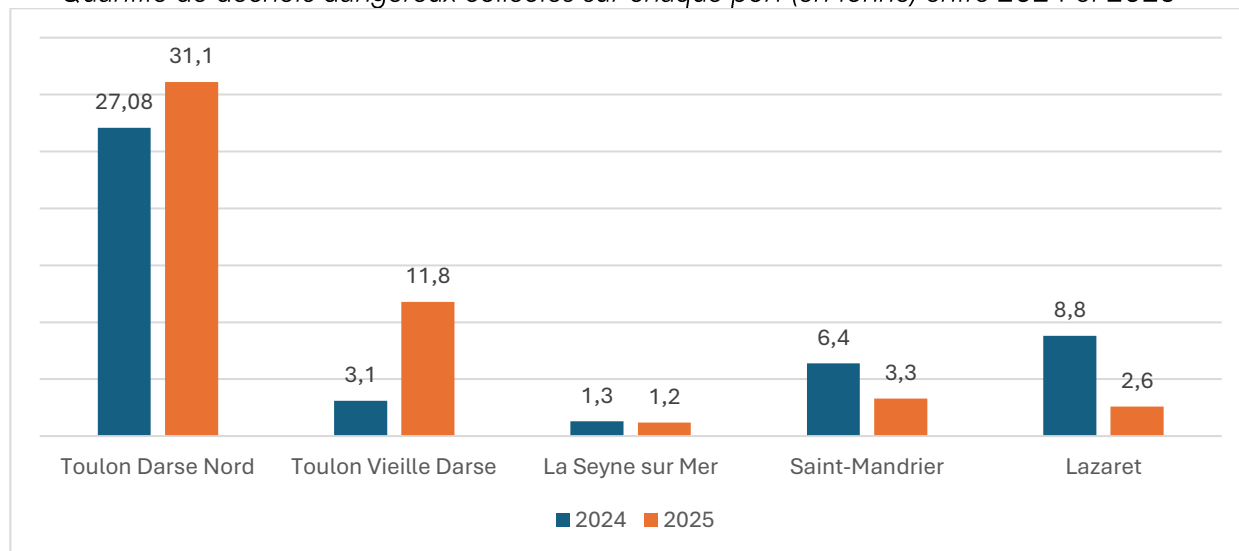
Les déchets collectés sur les ports de la rade de Toulon sont des déchets dangereux, des macro-déchets issus des plans d'eau, des biodéchets, des encombrants et DIB (Déchet Industriel Banal), des eaux grises et noires et des eaux de fond de cale.

Déchets dangereux issus des points propres

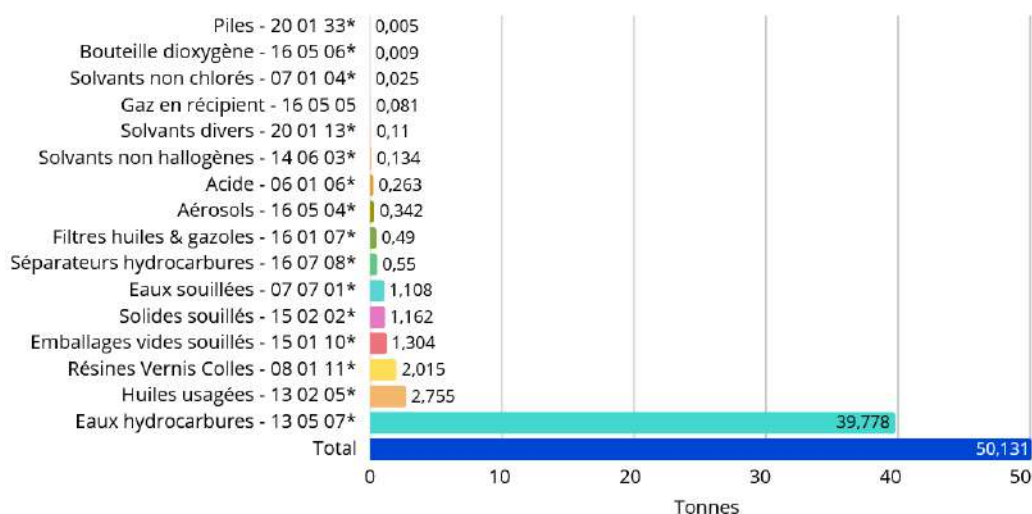
En 2025, 50 tonnes de déchets dangereux ont été collectés sur les cinq ports. En 2024, près de 46,8 tonnes de déchets dangereux avaient été collectés.

Les principaux déchets collectés sont des eaux hydrocarburées, des aérosols, des résines, vernis et colles, des huiles usagées et des emballages vides souillés. La plupart de ces déchets proviennent de l'aire de carénage de Toulon Darse Nord.

Quantité de déchets dangereux collectés sur chaque port (en tonne) entre 2024 et 2025



Caractéristiques des déchets dangereux collectés sur l'ensemble des ports (en tonne) en 2025



Macrodéchets issus des plans d'eau

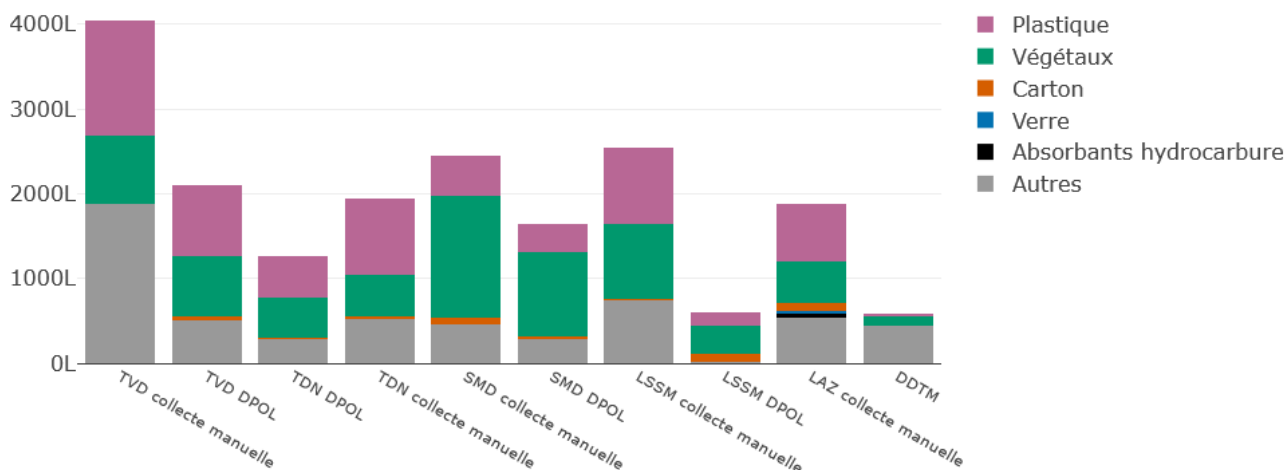
Les macrodéchets collectés quotidiennement sur les plans d'eau par la brigade environnementale, composée de deux personnes, ainsi que par les robots dépollueurs totalisent plus de 100 m³ de déchets sur un an. Les types de déchets ramassés sont essentiellement des végétaux, des plastiques et des cartons.

Depuis septembre 2025, nous avons investi dans l'application DPOL Impakt qui permet de recenser les quantités de macrodéchets collectés par la brigade environnementale et par les robots dépollueurs DPOL. Cette application utilisée par la brigade environnementale quotidiennement nous permet de mieux suivre les quantités de macrodéchets selon leur répartition et le type de ramassage, manuel ou par le robot.

Les graphiques ci-dessous montrent le type de déchets collectés mensuellement et leur répartition géographique entre septembre et décembre 2025 (en Litre) :

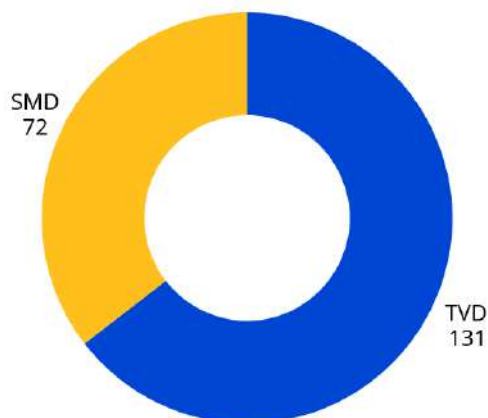
Répartition par emplacement

2025



Biodéchets

Depuis juillet 2025, des bennes pour les biodéchets ont été mises en place sur les ports de Toulon Vieille Darse et de Saint-Mandrier à disposition des plaisanciers. La collecte est assurée par l'entreprise « Les Alchimistes ». En six mois, 203 Kg de biodéchets ont pu être valorisés en compost. Les plaisanciers ont été sensibilisés lors de la mise en place de ces bennes pour les inciter à trier leurs biodéchets.



Quantité de biodéchets sur les ports de Saint-Mandrier et Toulon Vieille Darse (en Kg)

Encombrants et DIB

Sur le port du Lazaret, plusieurs opérations de nettoyage des terre-pleins, des évacuations d'encombrants et de DIB ont été organisés durant l'année 2025 et environ 9,7 tonnes ont été évacués par la société Véolia.

Eaux grises, noire et eaux de fond de cale

Pour collecter les eaux grises, noires et eaux de fond de cale, les ports sont équipés soit de pompes mobiles (les deux ports de Toulon) soit de pompes fixes (Saint-Mandrier, et La Seyne-sur-Mer).

Cette année, seuls 10 pompages ont été réalisés au port de Saint-Mandrier, malgré la sensibilisation des plaisanciers.

Afin de mieux inciter les usagers à évacuer leurs eaux usées et eaux de cales dans les ports, nous étudions la possibilité d'organiser un service de collecte directement au poste d'amarrage par une barge. Ce service pourrait être opéré par notre brigade environnementale avec une embarcation dédiée.

Opérations de dépollutions marines des ports

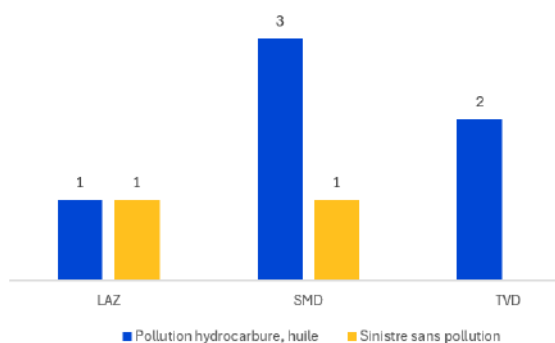
Diverses opérations de nettoyages ont été réalisées en partenariat avec la Marine nationale sur Toulon Vieille darse et Saint-Mandrier en juin, et en collaboration avec l'association Mordus Spearfishing et la Mairie de la Seyne-sur-Mer en juin et octobre, permettant de ramasser au total 3,5 tonnes de déchets.



- **Incidents environnementaux, qualité du plan d'eau**

Au cours de l'année 2025, **8 incidents environnementaux** ont été répertoriés dont 6 événements avec pollution du plan d'eau. À chaque sinistre, les équipes portuaires disposent des absorbants autour des embarcations et une fiche incident est rédigée. Les incidents ont eu lieu dans trois ports : celui du Lazaret, de Saint-Mandrier, et de Toulon Vieille Darse.

Répartition des incidents environnementaux dans les ports du Lazaret, Toulon Vieille Darse et Saint-Mandrier



En outre, nous menons deux campagnes de prélèvements d'eau des ports par an pour contrôler ponctuellement la qualité des eaux. La première campagne de 2025 a eu lieu le 5 juin et la deuxième campagne le 5 janvier 2026. Ces prélèvements sont effectués dans les cinq ports de plaisance (voir les cartographies des prélèvements ci-dessous) et les analyses sont effectuées sur les paramètres physico-chimiques, l'oxygène et la matière organique, l'azote, le phosphore, la microbiologie, et les hydrocarbures aromatiques polycycliques (HAP) et les tributylétains (TBT) pour l'aire de carénage.



Carte des prélèvements d'eau dans le port de Saint-Mandrier, au niveau de la cale de halage et du quai des pêcheurs



Carte des prélèvements d'eau dans le port du Lazaret, au milieu du bassin principal



Carte des prélèvements d'eau dans le port de La Seyne sur Mer, au niveau de l'exutoire

Carte des prélèvements d'eau dans le port de Toulon Vieille Darse, au niveau de la station d'avitaillement et de l'exutoire du quai des pêcheurs



Carte des prélèvements d'eau dans le port de Toulon Darse Nord, au niveau des rejets de la station d'épuration

• Traitement des nuisibles

Sur tous les ports, excepté celui du Lazaret, une présence généralisée de rongeurs est régulièrement détectée. Depuis quelques années, nous contribuons à réguler les populations en disposant des pièges. Au total, 45 pièges à rongeurs ont été mis en place à l'entrée des pannes pour traiter la situation sur les ports de Toulon Vieille Darse, Toulon Darse Nord, La Seyne-sur-Mer, et Saint-Mandrier. Sur le port du Lazaret, aucune présence n'a été détectée.

• Consommation des ressources en eau et en énergie

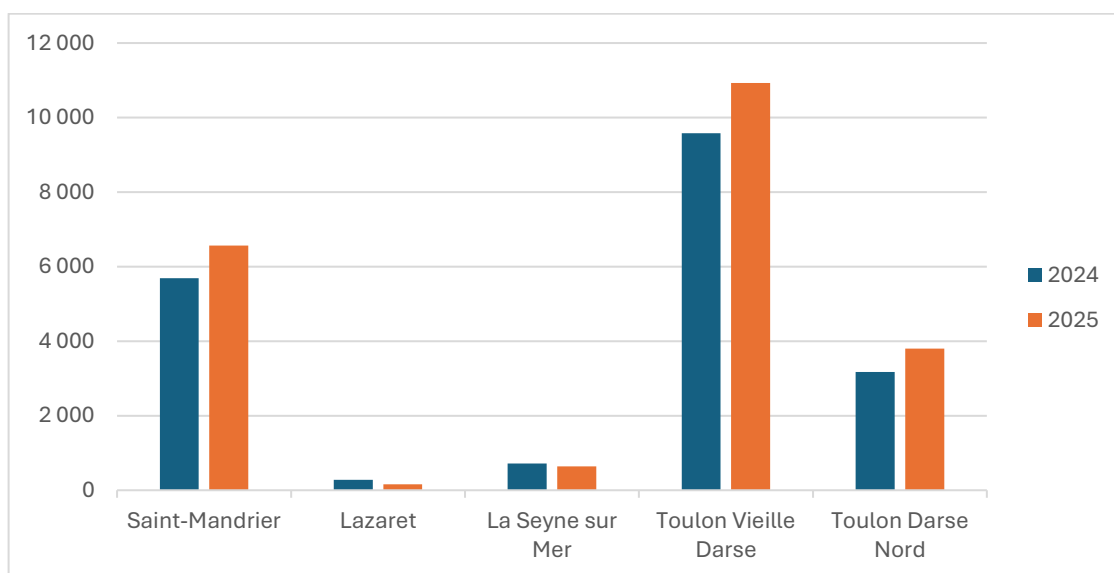
○ Ressources en eau

En 2025, la consommation d'eau globale des ports est de 22 094 m³ alors qu'en 2024, elle était de 19 429 m³, soit une augmentation de 13.72%. Sur le port de Toulon Vieille Darse, la consommation était élevée en 2025, dû à une fuite d'eau sur le réseau d'eau située au niveau du quai Cronstad sous la terrasse d'un restaurant. Cette fuite a été résolue au début de l'année 2026. En 2025, la consommation d'eau sur les ports de La Seyne sur Mer et du Lazaret a baissé comparé en 2024, respectivement 10.25% à La Seyne et 42.35% au Lazaret.

Sur Toulon Darse Nord, en 2025, la consommation d'eau a augmenté de près de 20% qui peut être expliqué par l'augmentation du nombre de carénage réalisé dans l'année (plus de 640 carénages, soit plus de 1 160 manutentions) contre 579 carénages en 2024.

Le graphique ci-dessous représente la consommation d'eau (en m³) entre 2024 et 2025 sur chaque port.

Consommation d'eau dans les cinq ports entre 2024 et 2025 (en m³)



PORTELO a une volonté de préserver les ressources naturelles en maîtrisant les consommations d'eau et d'énergie sur les ports. Au vu de la tendance haussière de la consommation d'eau sur certains ports, en 2025, ont été déployées 5 bornes connectées sur le port de Saint-Mandrier dans l'objectif de collecter des données statistiques sur les consommations d'eau et d'énergie et de les exploiter par la suite. Ces données pourront être notamment utilisées dans le cadre d'une sensibilisation auprès des usagers sur la préservation des ressources naturelles. Une borne connectée a également été déployée sur le port du Lazaret à l'extrémité d'une panne pour permettre aux usagers de laver leur bateau à flot. Cette installation complète la station de rinçage terrestre.

Dans les sanitaires des ports de Saint-Mandrier et du Lazaret, un système de douche connectée a été installé avec une durée de douche maximum de 7 minutes par validation du badge. Les statistiques issues de ce système nous a permis de savoir que le temps de douche moyen est de 3 minutes 39 secondes. Le 2 août 2025, la consommation d'eau maximale était de 3 296 m³ pour un total de 143 douches.

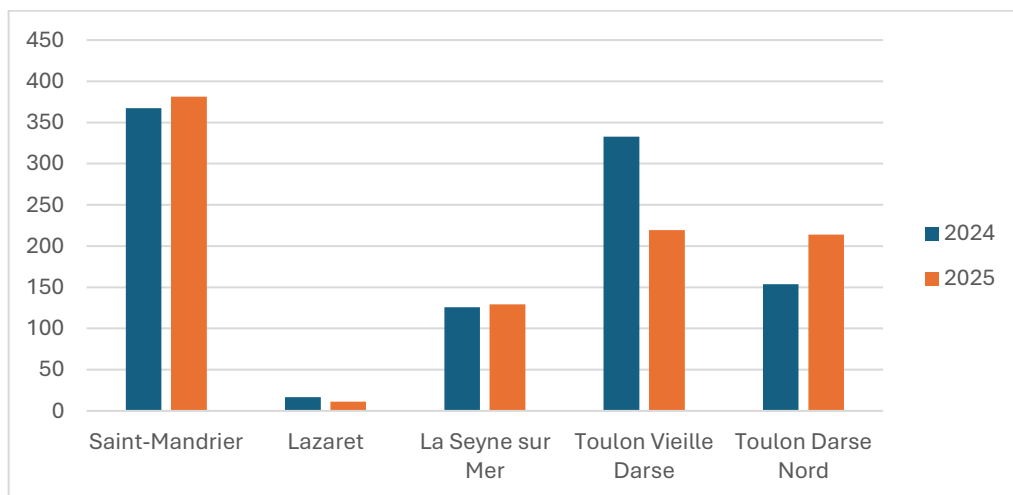
Portelo a noué un partenariat avec une jeune entreprise, UDM, qui a développé un prototype sur l'utilisation d'eau douce issue de la désalinisation de l'eau de mer. Cet équipement a été utilisé au niveau de la panne S sur le port de Toulon Vieille Darse sur deux mois. En septembre et octobre, 29 m³ d'eau douce ont été produits. Pour la saison estivale de 2026, la désalinisation sera de nouveau mise en place à Toulon Vieille Darse. Lors de la prochaine saison de carénage, la désalinisation sera utilisée pour nettoyer les carènes des bateaux sur l'aire de carénage à Toulon Darse Nord.

○ Électricité

La consommation électrique en 2025 était de 965 MWh soit une baisse de 4.18% par rapport à 2024 (996.6 MWh). En revanche, sur Toulon Darse Nord, la consommation électrique est en augmentation de 39%. Cette augmentation nette est justifiée par un décalage lors du transfert de cet abonnement avec l'ancien concessionnaire, et les rattrapages de facturation. Cet écart devrait disparaître en 2026.

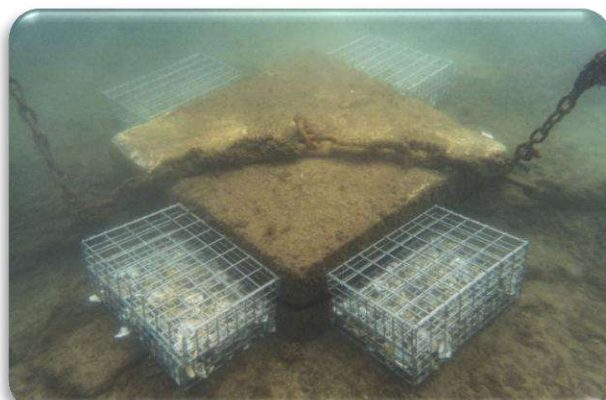
Le graphique ci-dessous, représente la consommation électrique par port entre 2024 et 2025.

Consommation d'électricité dans les cinq ports entre 2024 et 2025 (en MWh)



- **Acteur en faveur de la biodiversité dans les ports**

Dans la continuité de l'année précédente, en 2025, 180 nouvelles nurseries à poisson ont été installées sur les quais, pontons, digues et corps-morts dans les différents ports de plaisance de la rade de Toulon. Au total, les cinq ports totalisent 321 nurseries à poissons.



Chaque année deux suivis écologiques sont programmés pour évaluer la biodiversité marine. Les deux suivis écologiques, en juin et en décembre ont révélé 16 espèces de faune marine au niveau des nurseries.

Sensibilisation des plaisanciers et du jeune public

Des actions de sensibilisation sur l'environnement marin pour le jeune public ont été menées en juin. 250 enfants ont pu apprendre l'enjeu de la restauration écologique et comprendre pourquoi il est important de préserver les biocénoses marines et quelles sont les pressions anthropiques qui peuvent dégrader l'environnement marin.



Sensibilisation à la préservation de la biodiversité marine sur le port du Lazaret

Par ailleurs, PORTELO a noué un partenariat avec l'association Naturoscope pour sensibiliser les plaisanciers aux bonnes pratiques. Durant la saison estivale et les apéros pontons organisés en septembre, les plaisanciers ont été sensibilisés grâce à la campagne Ecogestes Méditerranée. Durant 5 jours dans chaque port, les personnes d'Ecogestes ont échangé avec les plaisanciers sur les gestes vertueux à pratiquer sur le port ou en mer. Au total, 80 personnes (44 embarcations) ont pu échanger avec un membre de la campagne Ecogestes Méditerranée durant ces journées dédiées à la sensibilisation de la préservation de l'environnement marin. Sur l'ensemble des ports de plaisance de la Rade de Toulon, 55% des plaisanciers ont découvert la campagne Ecogestes Méditerranée.



Campagne Ecogeste 2025

- **Certifications « ports propres » et « ports propres actifs en biodiversité »**

L'audit de suivi a été réalisé par l'AFNOR en novembre 2025. Une seule non-conformité mineure a été soulevée sur la gestion des déchets qui a été par la suite levée.

Les certifications « ports propres » et « ports propres actifs en biodiversité » ont été maintenues.

Sécurité / Prévention

Plus qu'un enjeu, la sécurité est une valeur fondamentale partagée par tous les collaborateurs du groupe Eiffage. Chaque branche d'Eiffage a développé sa politique sécurité qui est axée sur les mêmes principes : le 100% sécurité et le zéro accident. La branche d'Eiffage concession, dans lequel Portelo est affiliée, rédige actuellement sa politique prévention sécurité, qui devrait être finalisée en 2026.

Portelo s'appuie d'ores et déjà sur les process sécurité mis en place par la politique sécurité du Groupe comme les procédures de gestion des accidents, de gestion de crise ou encore de retour d'expérience. À cet effet, toutes les procédures et fiches réflexes traitant des situations d'urgences et également les procédures liées à l'exploitation des ports (dépotage d'hydrocarbure, gestion des produits chimiques, gestion des déchets, consignes de sécurité sur l'aire de carénage, etc.) ont été remises à jour en 2025 avec l'aide des équipes opérationnelles. Cette structuration documentaire permet de renforcer la culture sécurité à tous les niveaux au sein de l'entreprise et d'uniformiser les pratiques à l'ensemble des ports.

Portelo a mis en place un accueil sécurité et environnement pour les nouveaux arrivants. Tous les saisonniers ont été sensibilisés à la prévention et l'environnement lors d'une matinée en juin en présence du Président, des services des Ressources Humaines et de la Communication. Cette présentation est primordiale pour accompagner les saisonniers dans leurs futures missions, d'améliorer leur compréhension sur les enjeux sécuritaires et environnementaux de l'entreprise et de les impliquer dans l'amélioration continue de ces sujets. Cette pratique sera renouvelée l'an prochain.

Portelo décline la politique sécurité avec l'objectif du zéro accident.

En 2025, **un accident de travail avec arrêt** a été recensé pour un effectif de 46 personnes. La victime s'est cognée le pied contre un poteau de parking, elle a eu 3 jours d'arrêt.

À la suite d'accidents ou d'incidents sécurité, des flashes sécurité relatant les faits et les actions correctives sont communiqués à l'ensemble des salariés pour les sensibiliser. L'amélioration de la culture sécurité passe par la remontée des presque accidents, des dangers et des risques rencontrés sur les sites. Les salariés sont fortement encouragés à communiquer sur tout événement afin que des mesures préventives ou correctives soient prises dans les meilleurs délais.

Les équipements de protection individuelle (EPI) sont un levier déterminant à la prévention des accidents. Le port des équipements de sécurité est obligatoire et l'entreprise les renouvelle chaque année comme les chapeaux, les gants de manutentions, les lunettes de sécurité et solaire, les vêtements de protection, etc. Les saisonniers sont particulièrement sensibilisés sur le port des EPI.

En amont de la saison estivale, tous les collaborateurs ont reçu une communication orale sur le risque de chaleur et de la crème solaire a été mis à disposition à leur destination dans chaque port. La culture sécurité sera renforcée l'an prochain avec la mise en place de quart d'heure sécurité et d'une matinée dédiée à la prévention des risques routiers.



Mise en place de distributeurs de crème solaire à Toulon Vieille Darse

La stricte application des obligations légales dans tous les domaines est importante, c'est pourquoi des plans de préventions, des permis de feu et des protocoles de sécurité sont rédigés systématiquement lors de la réalisation de travaux par des entreprises extérieures ou lors des préparations d'événements. À cet égard, le plan de prévention et le protocole de sécurité ont été complètement refondus en mars 2025.



Accueil et sensibilisation des saisonniers

Entreprise à mission

Depuis le début de la concession, le 1^{er} janvier 2024, Portelo est une société à mission, la première dans la gestion portuaire. Unique cadre légal en France pour les entreprises souhaitant mettre les enjeux sociétaux, sociaux et environnementaux au cœur de leur stratégie, la société à mission a été introduite lors de la promulgation de la loi PACTE (Plan d'Action pour la Croissance et la Transformation des Entreprises) en mai 2019. Cette qualité permet à l'entreprise de définir le rôle de l'entreprise dans la société, son utilité et la façon dont elle adresse les enjeux sociétaux, sociaux et environnementaux du secteur dans le cadre de son activité et de ses décisions quotidiennes.

Notre modèle de mission est le suivant :

Raison d'être

Ensemble, mettons le cap sur une plaisance chaleureuse, attractive et engagée pour développer et mettre en valeur la rade de Toulon

Objectifs statutaires

1

Moderniser les ports de la rade de Toulon et leur fonctionnement en anticipant les attentes et nouveaux usages et en étant exemplaires sur le plan environnemental

2

S'engager pour la propreté, la qualité de l'eau et la biodiversité et encourager les comportements citoyens des usagers des ports

3

Faire des ports des lieux de vie et proposer des événements attractifs qui contribuent au rayonnement du territoire

Objectifs opérationnels

1. Limiter l'empreinte carbone de la modernisation et du fonctionnement
2. Limiter les nuisances environnementales
3. Réduire la consommation d'énergie et d'eau sur nos ports
4. Améliorer notre compréhension des attentes et nouveaux usages liés à la plaisance

1. Renforcer les actions de propreté à quai et en mer
2. Favoriser la biodiversité à quai et en mer
3. Sensibiliser les plaisanciers et professionnels et communiquer sur nos actions

1. Renforcer les échanges entre les plaisanciers et avec nous
2. Participer et organiser des événements nautiques
3. Ouvrir les ports aux publics et faire découvrir le monde maritime
4. Développer des partenariats avec des acteurs locaux

L'année 2025 a vu la formation du comité de mission, composé de sept membres dont 6 externes à Portelo. La diversité et la complémentarité des profils qui composent notre Comité de Mission permettent d'apporter un regard critique et bienveillant sur notre feuille de route, source d'inspiration dans nos orientations stratégiques guidées par notre mission.

Le comité de mission s'est réuni à quatre reprises en 2025 et début 2026. Ces échanges ont permis de recueillir leurs avis sur notre modèle de mission et d'apporter quelques modifications selon leurs remarques.

Le comité de mission a validé l'atteinte de nos résultats et nous a encouragé à approfondir ce travail.

En 2026, nous continuerons nos actions avec l'ambition de fédérer l'ensemble des salariés autour de la société à mission.

Pour plus de détails sur le travail effectué sur le sujet, le rapport du comité de mission de 2025 sera disponible sur notre site internet courant 2026.



Comité de mission - Portelo

Toulon Darse Nord

Compte rendu général

Exploitation du port

Compte rendu financier

Organisation et effectifs

Travaux d'entretien et de réparations

Qualité de service

Satisfaction clients

Commission d'attribution



Compte rendu général

Exploitation du port

- Répartition des places

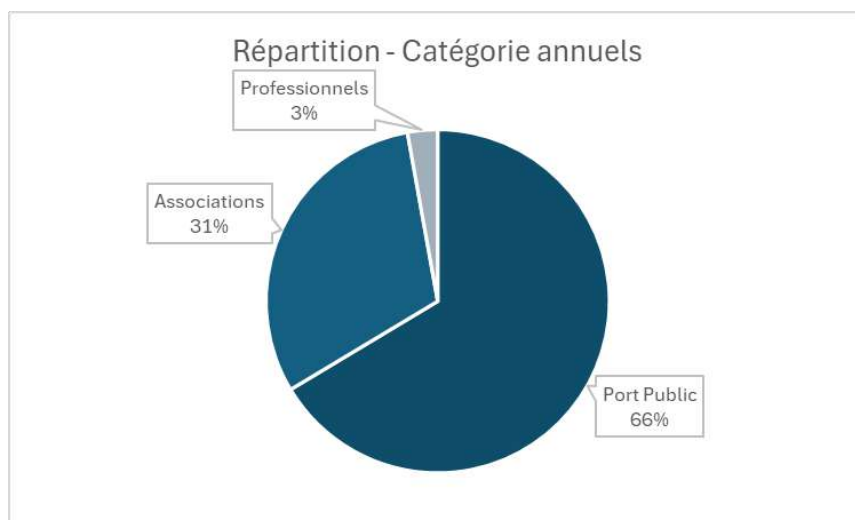
- Annuels

Port Public	Associations	Professionnels	Pêcheurs	Autres	Total
164	76	7	0	0	247

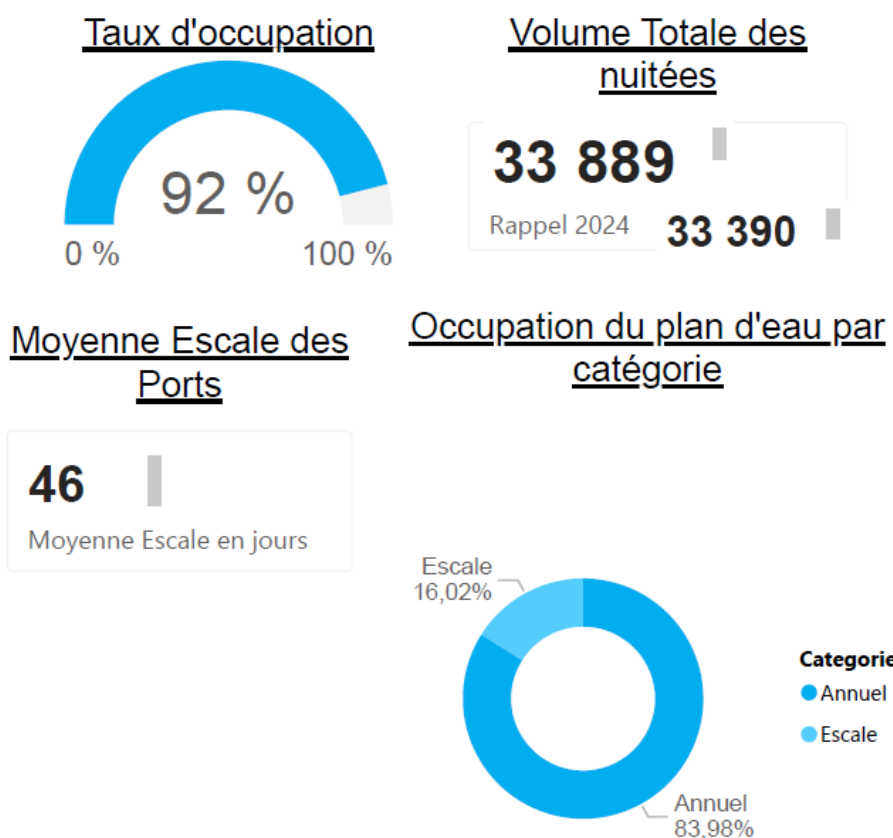
- Escales

Port Public	Professionnels	Total
127	1	128

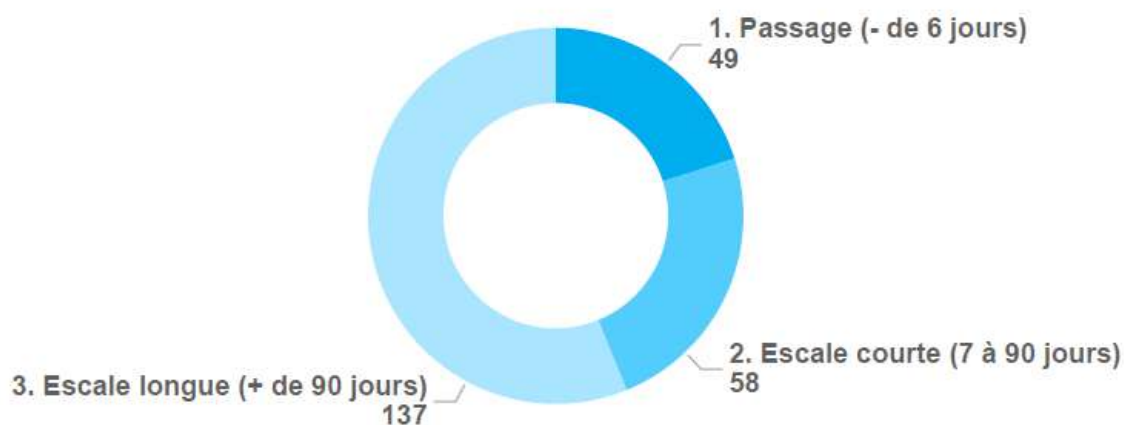
66% des places sont réservées à la catégorie annuels.



- Indicateurs d'exploitation



Le port de Toulon Darse Nord est un port qui accueille principalement des annuels. La durée moyenne des escales est de 46 jours, les plaisanciers en escale étant en majorité des plaisanciers séjournant dans le port pour plus de 90 jours.



Nombre de bateaux par durée d'escales

Compte rendu financier

- Répartition du chiffre d'affaires 2025

CA par ports (en euros)

	Darse Nord
CA - Revenus domaniaux - AOT	189
CA - Amarrage Annuel	765 913
CA - Amarrage Escale	416 518
CA - autres services (parkings, jetons, cartes, carénage)	210 405
CA - Avitaillements	-
CA - Droits de ports	1 150
Autres Produits	-
TOTAL	1 394 175

65% des recettes d'amarrage sont dues aux redevances des annuels.

La redevance d'AOT correspond à un affichage publicitaire.

Le port de Toulon Darse Nord comprend une aire de carénage, permettant de percevoir des recettes à hauteur de **210 405€**, pour un total de **624 bateaux**. Cela représente une augmentation des recettes de **11%** par rapport à 2024 pour 45 bateaux sortis supplémentaires.

En 2025, un service de nettoyage de la coque gratuit a été mis en place pendant la saison. Ce service a été fortement apprécié et sera reconduit en 2026.

- Répartition des charges 2025

	05101 DARSE NORD
CA Réalisé	1 394 175
PERSONNEL	556 115
IMMEUBLES ET MATERIAUX	115 290
ACHAT MTX ET MTL	29 050
PRESTATIONS EXTERNES	53 535
INFORMATIQUE ET FRAIS GENERAUX	6 475
CHARGES D'EXPLOITATION	17 576
HONORAIRES	17 259
ASSURANCES	-
IMPÔTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES	92 245
PRODUITS ET CHARGES FINANCIERS	2 534
EXCEPTIONNEL	-
REFACTURATIONS	-
Charges d'exploitation	890 078
RESULTAT D'EXPLOITATION	504 096

Organisation et effectifs

L'effectif du port de Toulon Darse Nord se compose de 8 personnes à temps plein, incluant la brigade environnementale (2 personnes) qui lui est rattachée. 1 saisonnier vient renforcer l'équipe pendant 6 mois.

Emploi occupé	Années d'ancienneté	Intitulé catégorie
Maître de port	23	Agent de maîtrise
Agent portuaire	8	Employé
Agent portuaire	32	Employé
Agent portuaire	3	Employé
Agent portuaire	2	Employé
Agent portuaire	2	Employé
Agent portuaire	0,7	Employé
Agent administratif portuaire	30	Employé

Sur 2025

CDI	7
CDD	1

Le salarié en CDD a été présent sur la majeure partie de l'année afin de pallier l'absence d'un collaborateur en arrêt maladie de longue durée.

Saisonniers : 0,5 ETP

1 saisonnier de 6 mois



Formations réalisées sur l'année 2025

Effectif	Désignation
2	L'accueil et le sens du service
1	Recyclage SST
2	Formation initiale habilitation électrique
1	Recyclage CACES R483 Cat 3
1	Elingage - Chef de manœuvre

Travaux d'entretien et de réparations

Le montant total des investissements réalisés sur le port de Toulon Darse Nord s'élève à **403k€** sur 2025, avec environ 300k€ pour le renouvellement de l'élévateur à bateau.

PORT DE TOULON DARSE NORD DU MOURILLON		
Investissements d'exploitation		
Aménagement	Aménagement d'un espace détente sur l'aire de carénage : installation tables + chaises hautes	2 k€
Equipements	Nouvel élévateur à bateaux	300 k€
Equipements	Renouvellement de berres de calage	6 k€
Services	Déploiement du WiFi plaisanciers - Phase 1	10 k€
Communication	Installation d'un écran d'information dynamique	8 k€
Communication	Installation Webcam	1,5 k€
Restauration écologique	Installation de 37 Nurseries Biohuts	32 k€
Charges d'exploitation		
Equipements	Renouvellement des filtres des séparateurs d'hycrodarbures de l'aire de carénage	1 k€
GER		
Travaux maritimes	Remplacement chaines d'ancrage pontons B + C et installation bouée coffre Entretien et renouvellement de mouillages	35 k€
Aménagement	Peinture des clôtures barreaudées du port	8 k€



Aménagement d'un espace détente sur l'aire de carénage

Objectifs : Améliorer le confort des utilisateurs de l'aire de carénage en aménageant un espace de détente

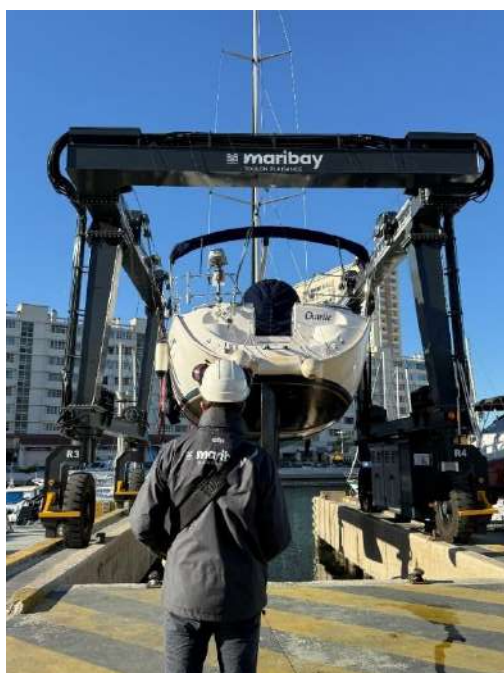
Installation d'un écran d'informations dynamiques

Objectifs : Moderniser et fluidifier la diffusion des informations aux usagers



Peinture des clôtures barreaudées du port

Objectifs : Améliorer l'aspect visuel du port depuis l'extérieur



Nouvel élévateur à bateaux

Objectifs : Renouveler l'ancien élévateur à bateaux en raison de sa vétusté



Qualité de service

Satisfaction clients

Toulon Darse Nord - Annuel

LE PROFIL


72%

sortent plus de 20 jours par an


56%

sont des plaisanciers qui possèdent un voilier


56%

sont plaisanciers depuis plus de 10 ans

Ce qu'ils apprécient le +



L'accueil client

90%

vs 78% en 2024



La sécurité

72 %

vs 55% en 2024

Les aspects à améliorer



Le rapport qualité/prix

44%


Les sanitaires

36%

LA SATISFACTION


 sont **satisfaits** de manière générale (accueil, installations, accès)

vs 57% en 2024


 sont très **satisfaits** des équipes

vs 59% en 2024


 sont **satisfaits** de l'entretien et propreté des installations

vs 61% en 2024

Toulon Darse Nord - Escale

LE PROFIL


90%

sont des hommes


50%

sont des plaisanciers qui possèdent un voilier


60%

restent plus de 15 jours à 1 mois

Ce qu'ils apprécient le +



L'accueil client

70%

vs 40% en 2024



La sécurité

60 %

vs 16% en 2024

Les aspects à améliorer



Le rapport qualité/prix

40%


Les installations

30%

LA SATISFACTION


 sont très **satisfaits** de l'accueil qui leur a été réservé au Bureau du Port

vs 87% en 2024


 sont très **satisfaits** de manière générale des équipes

vs 86% en 2024


 sont **satisfaits** du séjour qu'ils ont passé dans le port

 Taux de recommandation
45 %
 vs 13% en 2024

95%
 pensent revenir faire escale dans le port

vs 100% en 2024

Commission d'attribution

Port de Toulon Darse Nord :

375 places — liste d'attente 242 pers (+25).

Attribution : 10 places port public — 2 places sociétés nautiques

Poste libéré	Rang 2025	Ancienneté
12X4	11	25/05/2019
10,5X3,80	19	06/09/2019
8,20 X 2,93	26	15/10/2019
7x2,50	24	27/09/2019
9X3	17	13/08/2019
6,06X2,45	20	12/09/2019
10X3	12	31/05/2019
10X3,70	18	20/08/2019
7X2,50	9	30/04/2019
10,00 x 3,60	10	24/05/2019

La durée d'attente moyenne d'attribution sur ce port est de 6 ans.

Les 8 premiers demandeurs de la liste souhaitent des tailles de navires non disponibles cette année ou bien ont demandé des reports. A l'exception du premier de la liste inscrit en 2015, toutes les personnes se sont inscrites en 2019.

f

La Seyne-sur-Mer

Compte rendu général

Exploitation du port

Compte rendu financier

Organisation et effectifs

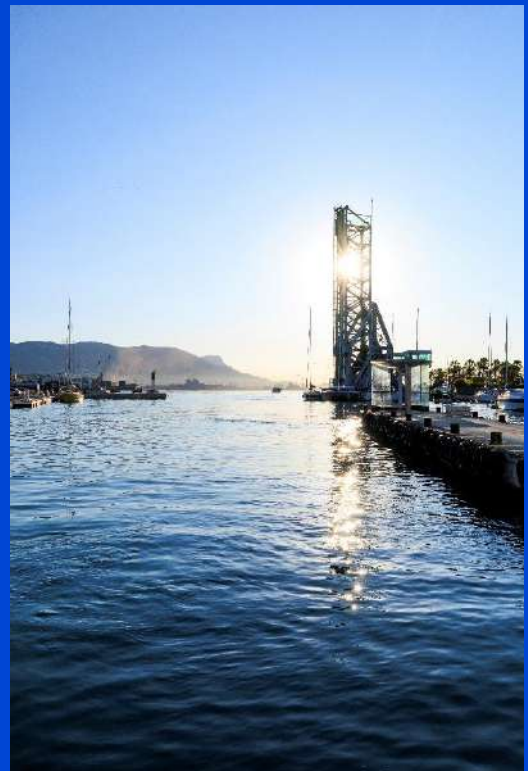
Occupation du Domaine Public

Travaux d'entretien et de réparations

Qualité de service

Satisfaction clients

Commission d'attribution



Compte rendu général

Exploitation du port

- Répartition des places

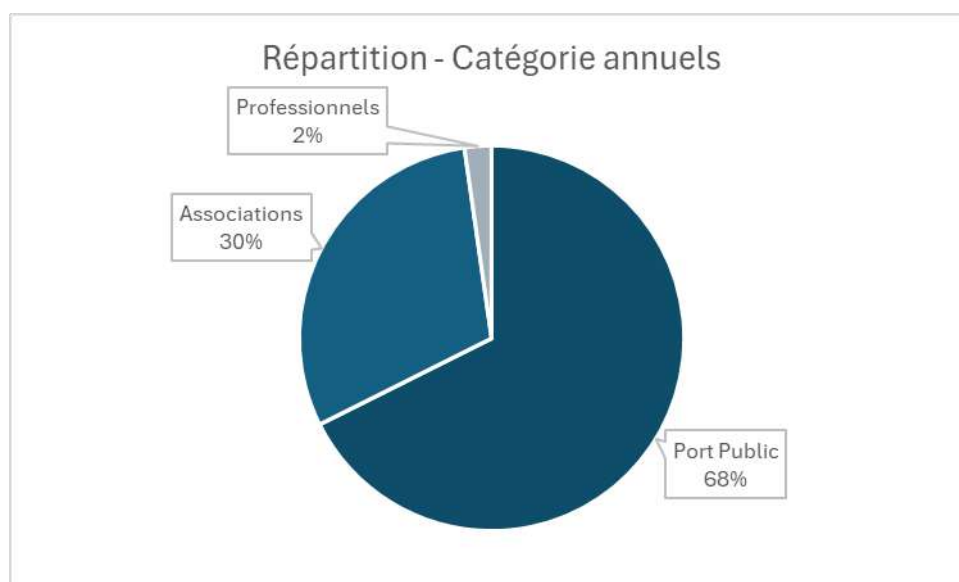
- Annuels

Port Public	Associations	Professionnels	Pêcheurs	Autres	Total
119	53	4	0	0	176

- Escales

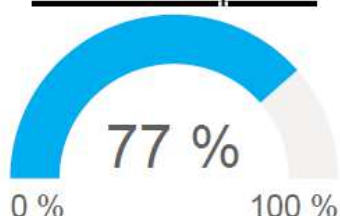
Port Public	Places libre	Place Exonérées	Total
47	26	1	74

70% des places sont réservées à la catégorie annuels.



- Indicateurs d'exploitation

Taux d'occupation



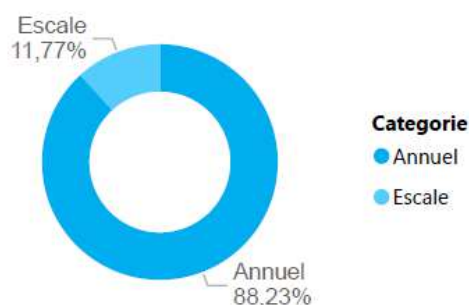
Totale Nuitées Escales



Moyenne Escales

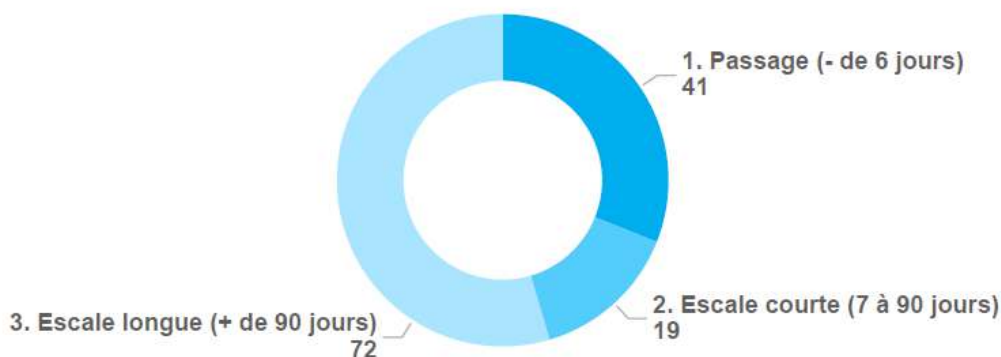


Occupation du plan d'eau par catégorie



Le port de La Seyne-sur-mer est un port qui accueille principalement des annuels. La durée moyenne des escales est de 46 jours, les plaisanciers en escale étant en majorité des plaisanciers séjournant dans le port pour plus de 90 jours.

Le taux d'occupation est plus faible que les autres ports en raison de l'exploitation plus complexe du quai des Saturnins. Une étude est en cours pour améliorer ce taux d'occupation.



Nombre de bateaux par durée d'escales

Seuls 41 navires ont réalisés des escales de courte durée dans le port de La Seyne-sur-Mer.

Compte rendu financier

- Répartition du chiffre d'affaires 2025

CA par ports (en euros)

	La Seyne sur Mer
CA - Revenus domaniaux - AOT	5 187
CA - Amarrage Annuel	292 040
CA - Amarrage Escale	206 294
CA - autres services (parkings, jetons, cartes, carénage)	2 226
CA - Avitaillements	-
CA - Droits de ports	434
Autres Produits	4
TOTAL	506 184

58% des recettes d'amarrage sont dues aux redevances des annuels.

- Répartition des charges 2025

	05103 LA SEYNE
CA Réalisé	506 184
PERSONNEL	320 510
IMMEUBLES ET MATERIAUX	32 645
ACHAT MTX ET MTL	18 914
PRESTATIONS EXTERNES	16 999
INFORMATIQUE ET FRAIS GENERAUX	3 875
CHARGES D'EXPLOITATION	45 650
HONORAIRES	15 832
ASSURANCES	(1 097)
IMPÔTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES	187 035
PRODUITS ET CHARGES FINANCIERS	598
EXCEPTIONNEL	-
REFACTURATIONS	-
Charges d'exploitation	640 960
RESULTAT D'EXPLOITATION	(134 776)

Organisation et effectifs

L'effectif du port de La Seyne-sur-Mer se compose de 4 personnes à temps plein.

Emploi occupé	Années d'ancienneté	Intitulé catégorie
Maître de port	27	Agent de maîtrise
Agent administratif portuaire	36	Agent de maîtrise
Agent administratif portuaire	6	Employé
Agent portuaire	0,9	Employé

Sur 2025

CDI	3
CDD	1

Le salarié en CDD a été présent sur la majeure partie de l'année afin de palier l'absence d'un collaborateur en arrêt maladie de longue durée.

Formations réalisées sur 2025

Effectif	Désignation
1	Recyclage SST
1	Formation logiciel LOGIMER

Occupation du Domaine Public

Au cours de l'année 2024 les Autorisation d'Occupation Temporaire sur le site de La Seyne-sur-Mer ont comptabilisé **3 occupants**.

Cette occupation a généré un chiffre d'affaires global de **5 336,56€**

Le détail complet des redevances perçues par occupant est présenté dans le **tableau récapitulatif en annexe**.

- CLUB NAUTIQUE SEYNOIS
- SOCIETE NAUTIQUE LES MOUISSEQUES
- RD TOULON PROVENCE MEDITERRANEE (RATP DSP TPM)

Travaux d'entretien et de réparations

Le montant total des investissements réalisés sur le port de La Seyne-sur-Mer s'élève à **66k€** sur 2025.

PORT DE LA SEYNE SUR MER		
Investissements d'exploitation		
Services	Déploiement du WiFi plaisanciers - Phase 1	10 k€
Communication	Installation d'un écran d'information dynamique	8 k€
Communication	Installation Webcam	1,5 k€
Restauration écologique	Biohuts 32	28K€
Charges d'exploitation		
VRD	Pose de bandes podotactiles de guidage des malvoyants sur trottoirs aux angles des quais	4 k€
Services	Renouvellement flexible de pompage Eaux noires	1 k€
GER		
Travaux maritimes	Entretien et renouvellement de mouillages	3 k€
Bâtiment	Remplacement des menuiseries du bureau du port	11 k€



Remplacement des menuiseries extérieures du Bureau du port

Objectifs : Rénovation des locaux, rénovation énergétique, confort des usagers

Installation d'un écran d'informations dynamiques

Objectifs : Moderniser et fluidifier la diffusion des informations aux usagers

Qualité de service

Satisfaction clients

La Seyne-sur-Mer - Annuel

LE PROFIL



79%

sortent plus de 20 jours par an



58%

sont des plaisanciers qui possèdent un voilier



84%

sont plaisanciers depuis plus de 10 ans

Ce qu'ils apprécient le +



L'accueil client

63%

vs 50% en 2024



Rapport qualité/prix

36%

vs 44% en 2024

Les aspects à améliorer



La sécurité

47%



Les sanitaires

31%

LA SATISFACTION



sont satisfaits de manière générale (accueil, installations, accès)

vs 71% en 2024



sont satisfaits des équipes

vs 86% en 2024



sont satisfaits de l'entretien et propreté des installations

vs 75% en 2024

Commission d'attribution

Port de La Seyne sur mer

250 places — liste d'attente 143 pers (+10).

Attribution : 2 places port public — 3 places sociétés nautiques

Poste libéré	Rang 2025	Ancienneté
10x3,40	N° 2	27/10/2016
10x3,50	N° 1	12/08/2016

La durée d'attente moyenne d'attribution sur ce port est de 9 ans, mais devrait rapidement évoluer à 8 ans l'an prochain.

Toulon Vieille Darse

Compte rendu général

Exploitation du port

Compte rendu financier

Organigramme et effectifs

Occupation du Domaine Public

Travaux d'entretien et de réparations

Station d'avitaillement

Qualité de service

Satisfaction clients

Commission d'attribution



Compte-rendu général

Exploitation du port

- Répartition des places

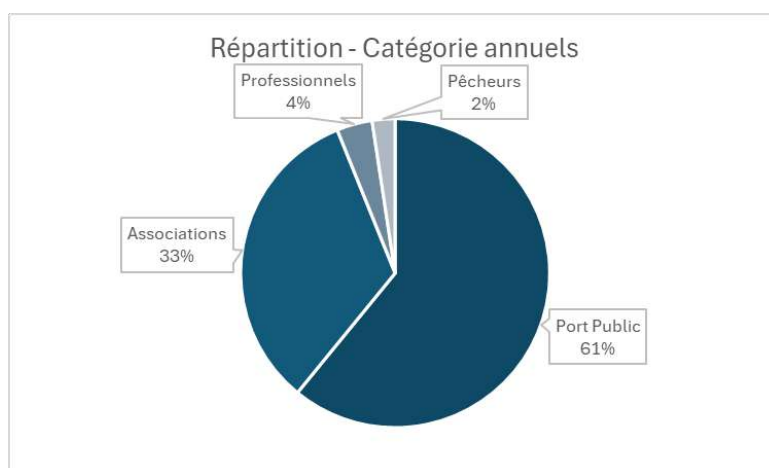
- Annuels

Port Public	Associations	Professionnels	Pêcheurs	Autres	Total
229	124	14	9	0	376

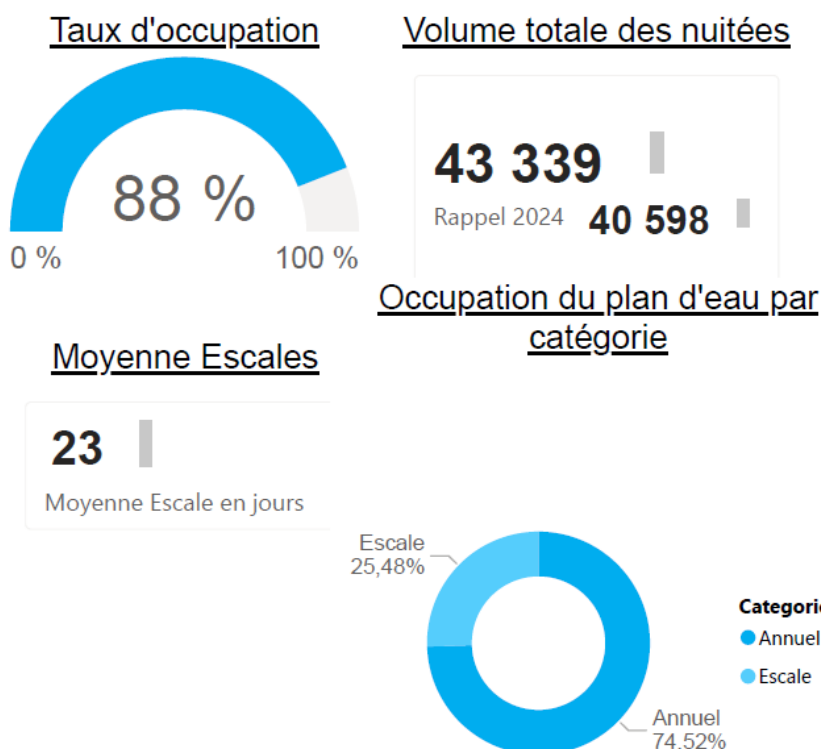
- Escales

Port Public	Professionnels	Total
114	49	163

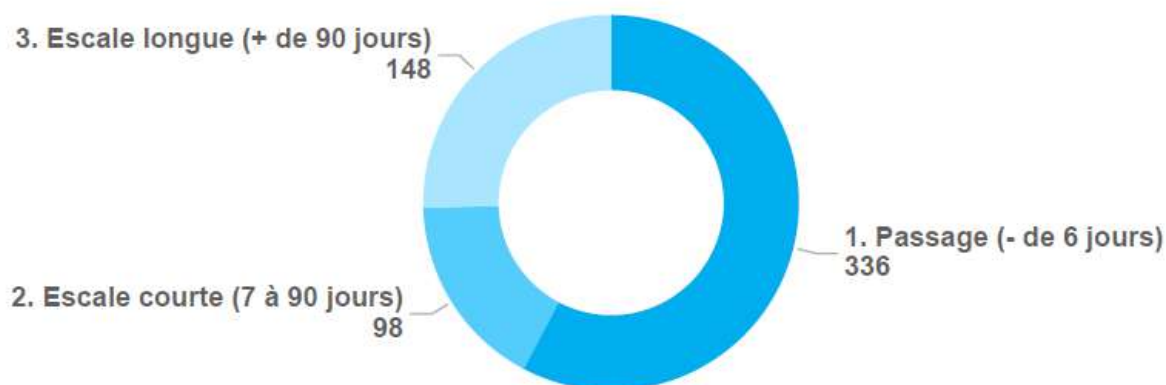
69% des places sont attribuées à des plaisanciers de la catégorie annuels.



- Indicateurs d'exploitation



Le port de Toulon Vieille Darse est un port qui accueille davantage de plaisanciers en escale. Le nombre de nuitées en escale a augmenté de presque 7%. La durée moyenne des escales est de 23 jours.



Nombre de bateaux par durée d'escales

336 bateaux ont réalisé des escales de courte durée dans le port de Vieille Darse sur 2025.

Compte rendu financier

- Répartition du chiffre d'affaires 2025

CA par ports (en euros)

	Vieille Darse
CA - Revenus domaniaux - AOT	151 425
CA - Amarrage Annuel	990 295
CA - Amarrage Escale	941 922
CA - autres services (parkings, jetons, cartes, carénage)	77 231
CA - Avitaillements	799 678
CA - Droits de ports	2 895
Autres Produits	8 906
TOTAL	2 972 352

51% des recettes d'amarrage sont dues aux redevances des annuels.

Par ailleurs, le port de Toulon Vieille Darse bénéficie des recettes d'avitaillement, soit environ 800k€ en 2025, ainsi que 151k€ de recettes liées aux AOT.

- Répartition des charges 2025

	05100 VIEILLE DARSE
CA Réalisé	2 972 352
PERSONNEL	476 798
IMMEUBLES ET MATERIAUX	163 222
ACHAT MTX ET MTL	96 852
PRESTATIONS EXTERNES	81 011
INFORMATIQUE ET FRAIS GENERAUX	5 143
CHARGES D'EXPLOITATION	762 201
HONORAIRES	15 782
ASSURANCES	(2 500)
IMPÔTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES	270 276
PRODUITS ET CHARGES FINANCIERS	9 628
EXCEPTIONNEL	(69)
REFACTURATIONS	-
Charges d'exploitation	1 878 345
RESULTAT D'EXPLOITATION	1 094 007

Organisation et effectifs

L'effectif du port de Toulon Vieille Darse se compose de 5 personnes à temps plein, avec un renfort de 4 saisonniers en saison.

Emploi occupé	Années d'ancienneté	Intitulé catégorie
Maître de port	24	Agent de maîtrise
Agent portuaire	14	Employé
Agent portuaire	2	Employé
Agent portuaire	2	Employé
Agent portuaire	1	Employé

Saisonniers 2025 : 1 ETP

1 saisonnier de 6 mois

3 saisonniers de 2 mois

Sur 2025

CDI	5
-----	---

Formations sur l'année 2025

Effectif	Désignation
4	Formation à la sécurité sur les stations services
1	Permis bateau
2	L'accueil et le sens du service
1	Mener les entretiens d'évaluation et professionnel dans People Talent
1	Recyclage SST

Travaux d'entretien et de réparations

Le montant total des investissements réalisés sur le port de Toulon Vieille Darse s'élève à **192k€** sur 2025.

PORT DE TOULON VIEILLE DARSE		
Investissements d'exploitation		
Services	Installation d'un distributeur de glaçons	32 k€
Services	Déploiement du WiFi plaisanciers - Phase 1	10 k€
Outillage	Réception nouveau bateau de servitude semi-rigide	35 k€
Services	Test de fonctionnement d'une unité de dessalement d'eau de mer transportable	-
Communication	Installation d'un écran d'information dynamique	8 k€
Communication	Installation Webcam	1,5 k€
Restauration écologique	Installation de 34 Nurseries Biohuts	57 k€
Charges d'exploitation		
Bâtiment	Remplacement rideaux métalliques Bureau de passage et local dépollution	9 k€
Aménagement	Réaménagement du parking pannes R & S	7 k€
Travaux maritimes	Tests d'arrachement des bollards Carré du Port	7 k€
GER		
Travaux maritimes	Entretien et renouvellement de mouillages	8 k€
Bâtiment	Rénovation complète des sanitaires plaisanciers : carrelage sol et murs, peintures, robinetterie presto	18 k€



Tests de fonctionnement d'une unité de dessalement d'eau de mer

Objectifs : Déployer un système de production d'eau douce par dessalement d'eau de mer et réduire l'utilisation d'eau potable

Installation d'un distributeur de glaçons

Objectifs : Apporter un service d'achat automatisé de glaçons aux usagers



Installation d'un écran d'informations dynamiques

Objectifs : Moderniser et fluidifier la diffusion des informations aux usagers



Nouveau bateau de servitude semi-rigide

Objectifs : Améliorer le confort d'utilisation des agents portuaires et la fluidité des manœuvres

Rénovation des sanitaires des plaisanciers

Objectifs : Améliorer l'accueil des usagers et le confort d'utilisation des installations sanitaires



Réaménagement du parking Pannes R & S

Objectifs : Remettre en service le parking usagers des pannes R et S

Occupation du Domaine Public

Au cours de l'année 2025 les Autorisation d'Occupation Temporaire sur le site de Toulon Darse Nord ont comptabilisé **11 occupants**.

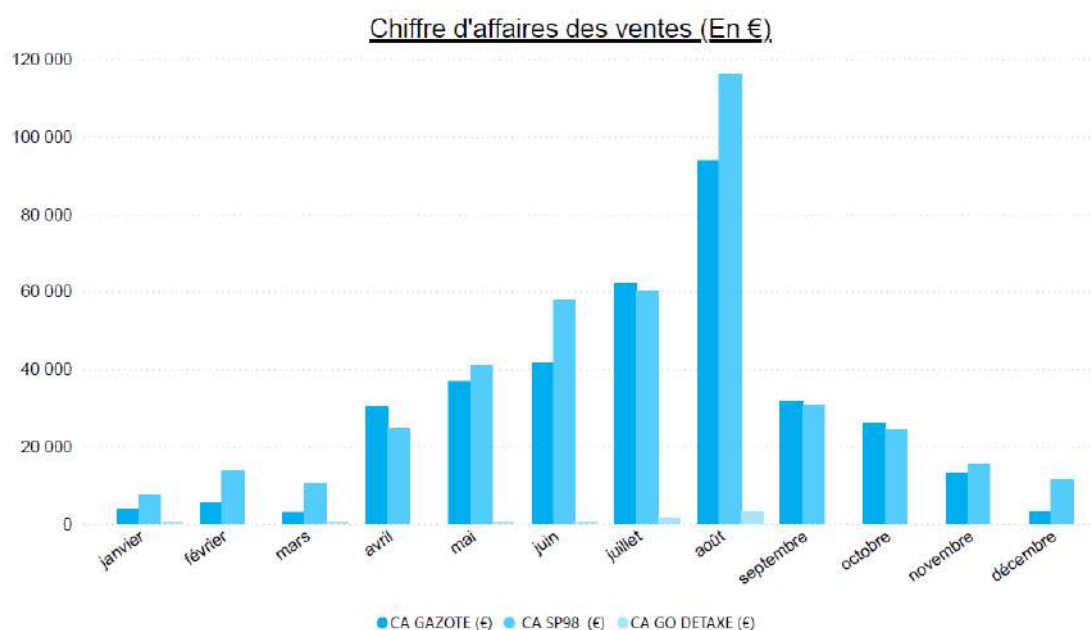
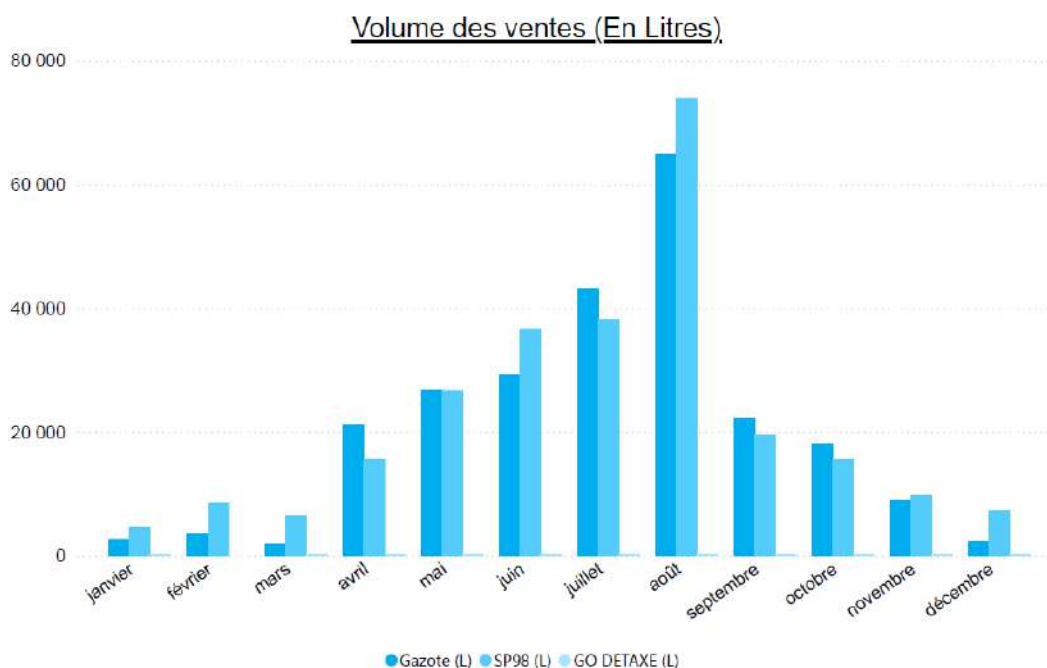
Cette occupation a généré un chiffre d'affaires global de **178 859,41€**.

Le détail complet des redevances perçues par occupant est présenté dans le **tableau récapitulatif en annexe**.

- PRUD'HOMIE DES PECHEURS
- AVIRON TOULONNAIS
- HIPPOCAMPE TOULONNAIS
- PLAISANCIERS TOULONNAIS
- SOCIETE NAUTIQUE DE TOULON
- SET SAIL
- VOYAGE DANS LE PASSE (JLDA)
- BATELIERS DE LA RADE
- BATELIERS DE LA COTE D'AZUR
- SARL TMT (Transport Maritime Toulonnais)
- RD TOULON PROVENCE MEDITERRANEE (RATP DSP TPM)

Station d'avitaillement

La station d'avitaillement a généré un chiffre d'affaires de 799k€ en 2025, contre 691k€ en 2024, soit une progression de 15%. Depuis fin 2024, les équipes de Portelo effectuent un benchmark régulier des prix des stations du bassin de navigation afin de fixer des tarifs bien positionnés.



Qualité de service

Satisfaction clients

Toulon Vieille Darse - Annuel

LE PROFIL


77%

sortent plus de 20 jours par an


62%

sont des plaisanciers qui possèdent un voilier


68%

sont plaisanciers depuis plus de 10 ans

Ce qu'ils apprécient le +



L'accueil client

83%

vs 78% en 2024



La sécurité

72 %

vs 55% en 2024

Les aspects à améliorer



Le rapport qualité/prix

72%


Les sanitaires

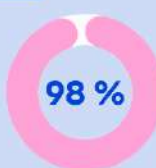
36%

LA SATISFACTION


88 %

sont **satisfaits** de manière générale (accueil, installations, accès)

vs 71% en 2024


98 %

sont **satisfaits** des équipes

= en 2024


96 %

sont **satisfaits** de l'entretien et propreté des installations

vs 79% en 2024

Toulon Vieille Darse - Escale

LE PROFIL


89%

sont des hommes


68%

sont des plaisanciers qui possèdent un voilier


46%

restent entre 2 à 7 nuits

Ce qu'ils apprécient le +



L'accueil client

77%

= en 2024



La localisation

63 %

vs 89% en 2024

Les aspects à améliorer



Le rapport qualité/prix

33%


Les installations

39%

LA SATISFACTION


91 %

sont **très satisfaits** de l'accueil qui leur a été réservé au Bureau du Port

vs 74% en 2024


86 %

sont **très satisfaits** de manière générale des équipes

vs 55% en 2024


96 %

sont **satisfaits** du séjour qu'ils ont passé dans le port


Taux de recommandation

33 %
NPS

94%

pensent revenir faire escale dans dans le port

vs 100% en 2024

Commission d'attribution

Port de Toulon Vieille Darse

539 places — liste d'attente 324 pers (+32).

Attribution : 7 places port public — 6 places société nautique

Poste libéré	Rang 2025	Ancienneté
10x3,40	N° 5	01/04/2017
9x3,30	N°7	05/07/2017
10x3,30	N° 9	28/07/2017
9x3,30	N° 13	27/10/2017
8x2,80	N° 25	18/10/2018
7x2,50	N° 28	21/12/2018
7x2,50	N° 30	22/01/2019

La durée d'attente moyenne d'attribution est de 8 ans.

Les deux premiers de la liste d'attente sont inscrits depuis 2008 et 2010, mais demandent des places de 20m. Le 3^{ème} de la liste d'attente est inscrit depuis 2016.

Saint-Mandrier-sur-Mer

Compte rendu général

Exploitation du port

Compte rendu financier

Organisation et effectifs

Travaux d'entretien et de réparations

Occupation du Domaine Public

Qualité de service

Satisfaction clients

Commission d'attribution



Compte-rendu général

Exploitation du port

- Répartition des places — 775 places

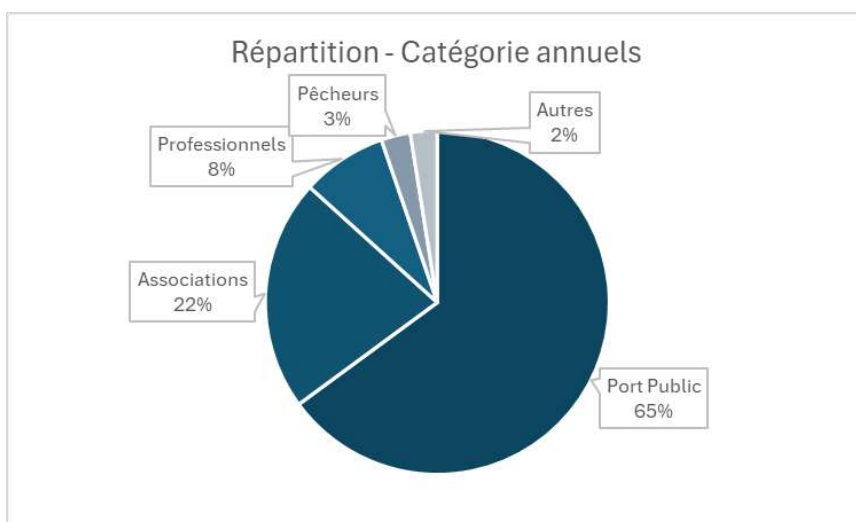
- Annuels

Port Public	Associations	Professionnels	Pêcheurs	Autres	Total
283	95	35	12	11	436

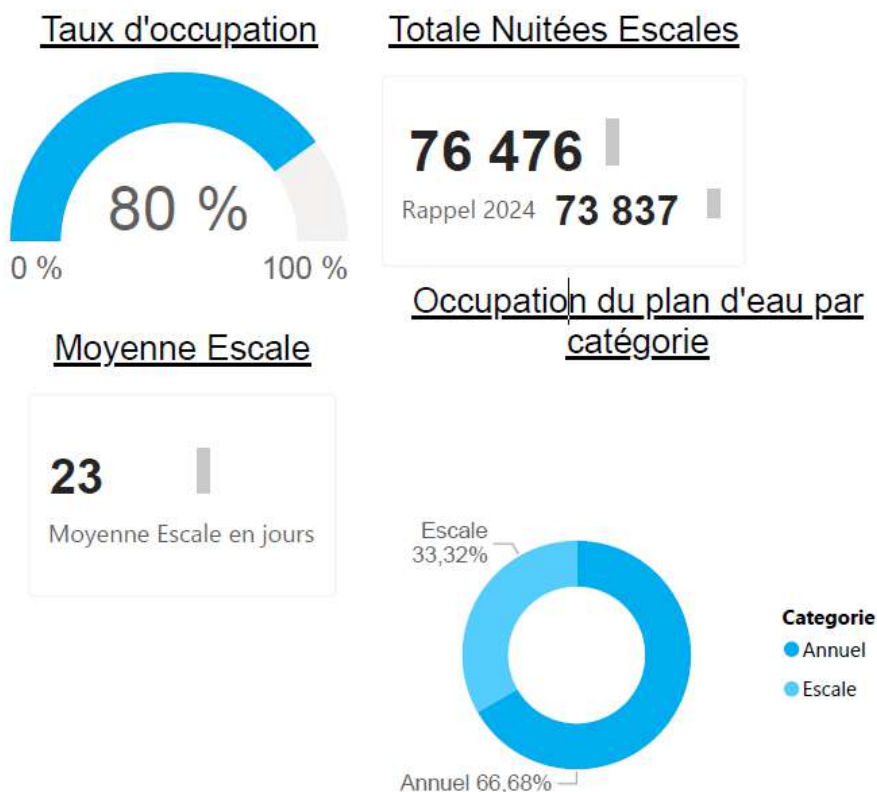
- Escales

Port Public	Professionnels	Total
334	5	339

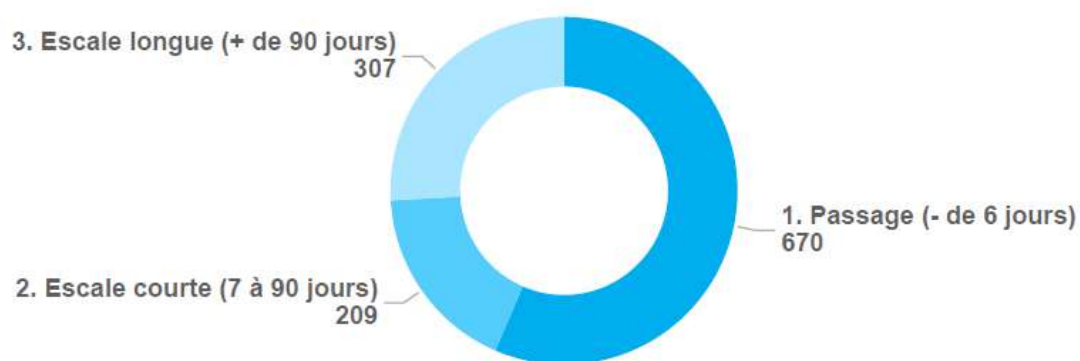
56% des places sont attribuées à des plaisanciers de la catégorie annuels.



- Indicateurs d'exploitation



Le port de Saint Mandrier est un port qui accueille davantage de plaisanciers en escale. Le nombre de nuitées en escale a augmenté de 3,5%. La durée moyenne des escales est de 23 jours.



Nombre de bateaux par durée d'escales

670 bateaux ont réalisé des escales de courte durée dans le port de Saint Mandrier, soit 63% de l'ensemble des ports (1064 escales de courte durée).

Compte rendu financier

- Répartition du chiffre d'affaires 2025

CA par ports (en euros)

	Saint Mandrier
CA - Revenus domaniaux - AOT	449 713
CA - Amarrage Annuel	1 160 952
CA - Amarrage Escale	1 745 754
CA - autres services (parkings, jetons, cartes, carénage)	9 316
CA - Avitaillements	-
CA - Droits de ports	139 967
Autres Produits	0
TOTAL	3 505 702

39% des recettes d'amarrage sont dues aux redevances des annuels.

Par ailleurs, le port de Saint Mandrier bénéficie de 449k€ de recettes liées aux AOT (essentiellement IMS300 et port Pin Rolland).

- Répartition des charges 2025

	05102 SAINT MANDRIER
CA Réalisé	3 505 702
PERSONNEL	485 071
IMMEUBLES ET MATERIAUX	129 285
ACHAT MTX ET MTL	27 253
PRESTATIONS EXTERNES	48 206
INFORMATIQUE ET FRAIS GENERAUX	7 547
CHARGES D'EXPLOITATION	22 827
HONORAIRES	57 001
ASSURANCES	(1 285)
IMPÔTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES	442 328
PRODUITS ET CHARGES FINANCIERS	4 794
EXCEPTIONNEL	(61)
REFACTURATIONS	-
Charges d'exploitation	1 222 967
RESULTAT D'EXPLOITATION	2 282 735

Organisation et effectifs

L'effectif du port de Saint Mandrier-sur-Mer se compose de 5 personnes à temps plein. 6 saisonniers ont renforcé l'équipe pendant la saison estivale.

Emploi occupé	Années d'ancienneté	Intitulé catégorie
Maître de port principal	23	Cadre
Maître de port	14	Agent de maîtrise
Maître de port adjoint	19	Agent de maîtrise
Agent portuaire	10	Employé
Agent portuaire	2	Employé

Saisonniers 2025 : 1 ETP

1 saisonnier de 6 mois

1 saisonnier de 2 mois

4 saisonniers de 1 mois

Sur 2025

CDI	5
-----	---

Formations sur l'année 2025

Effectif	Désignation
1	Initial SST
1	Initial habilitation électrique
1	L'accueil et le sens du service
1	Mener les entretiens d'évaluation et professionnel dans People Talent

Travaux d'entretien et de réparations

Le montant total des investissements réalisés sur le port de Toulon Darse Nord s'élève à **125k€** sur 2025.

PORT DE SAINT-MANDRIER		
Investissements d'exploitation		
Services	Déploiement du WiFi plaisanciers - Phase 1	10 k€
Outillage	Réception nouveau bateau de servitude semi-rigide	35 k€
Communication	Installation d'un écran d'information dynamique	8 k€
Communication	Installation Webcam	1,5 k€
Charges d'exploitation		
Equipements	Renouvellement flexible de pompage Eaux noires	1 k€
Travaux maritimes	Prolongement chaine mère Quai des Résistants	6 k€
Equipements	Installation d'une 3ème borne Quai des Résistants, déplacement compteur et renouvellement de l'alimentation	8 k€
Equipements	Remise en service cale de halage	8 k€
Equipements	Bornes connectées : test et évaluation des consommations usagers	25 k€
Equipements	Extension toile d'ombrage Bureau du port	5 k€
Bâtiment	Installation boucle eau chaude dans sanitaires Touring	3 k€
GER		
Travaux maritimes	Entretien et renouvellement de mouillages	10 k€
Bâtiment	Peinture bardage bois du Bureau du Port	5 k€



Opération Test de 5 bornes connectées « Atout Ports »

Objectifs : Procéder à une opération pilote de déploiement de bornes connectées

Installation d'un écran d'informations dynamiques

Objectifs : Moderniser et fluidifier la diffusion des informations aux usagers



Occupation du Domaine Public

Au cours de l'année 2025 les Autorisation d'Occupation Temporaire sur le site de :

Saint-Mandrier-sur-Mer : **3 occupants.**

Cette occupation a généré un chiffre d'affaires global de **8 077,51€TTC**

Pin Rolland : **2 occupants**

Cette occupation a généré un chiffre d'affaires global de **530 404,45€TTC**

Le détail complet des redevances perçues par occupant est présenté dans le **tableau récapitulatif en annexe.**

Saint Mandrier :

- Ville de Saint Mandrier
- Saint mandrier plongée
- Société Nationale De Sauvetage En Mer (SNSM)

Pin Rolland :

- SAS PORT PIN ROLLAND
- Internationale Marine Service (IMS)

Qualité de service

Satisfaction clients

Saint-Mandrier - Annuel

LE PROFIL


65%

sortent plus de 20 jours par an


64%

sont des plaisanciers qui possèdent un voilier


56%

sont plaisanciers depuis plus de 10 ans

Ce qu'ils apprécient le +


L'accueil client
84%

vs 68% en 2024


La sécurité
62%

vs 60% en 2024

Les aspects à améliorer


Le rapport qualité/prix
84%

Les sanitaires
39%

LA SATISFACTION


sont **satisfaits** de manière générale (accueil, installations, accès)

vs 90% en 2024


sont **satisfaits** des équipes

vs 93% en 2024


sont **satisfaits** de l'entretien et propreté des installations

vs 80% en 2024

Saint-Mandrier - Escale

LE PROFIL


79%

sont des hommes


85%

sont des plaisanciers qui possèdent un voilier


44%

restent entre 2 à 7 nuits

Ce qu'ils apprécient le +


L'accueil client
90%

vs 58% en 2024


La localisation
51%

vs 89% en 2024

Les aspects à améliorer


Le rapport qualité/prix
33%

Les installations
17%

LA SATISFACTION


sont **très satisfaits** de l'accueil qui leur a été réservé au Bureau du Port

vs 72% en 2024


sont **très satisfaits** de manière générale des équipes

vs 62% en 2024


sont **satisfaits** du séjour qu'ils ont passé dans le port

Taux de recommandation
69%

vs 31% en 2024


97% pensent revenir faire escale dans le port

vs 100% en 2024

Commission d'attribution

Port de Saint Mandrier

775 places — liste d'attente 465 pers (+20).

Attribution : 30 places port public — 11 places sociétés nautiques

Poste libéré	Rang 2025	Ancienneté
8,00 x 3,00	N° 44	16/08/2017
8,00 x 3,00	N° 50	28/05/2018
8,00 x 3,00	N° 52	08/08/2018
8,00 x 3,00	N° 53	22/09/2018
8,00 x 3,00	N° 56	27/09/2018
6,00 x 2,50	N° 49	23/03/2018
6,00 x 2,50	N° 69	27/05/2019
6,00 x 2,50	N° 74	27/08/2019
6,00 x 2,50	N° 76	03/09/2019
6,00 x 2,50	N° 81	20/09/2019
14,00 X 4,50	N° 9	28/07/2015
14,00 X 4,50	N° 10	22/08/2015
12,00 X 4,20	N° 15	07/03/2016
12,00 X 4,20	N° 11	13/10/2015
12,00 X 4,20	N° 4	26/06/2013
12,00 X 4,20	N° 14	12/12/2015
10,00 X 3,60	N° 13	07/12/2015
10,00 X 3,60	N° 3	23/05/2013
10,00 X 3,60	N° 5	08/11/2013
10,00 X 3,60	N° 12	25/11/2015
10,00 X 3,60	N° 16	18/04/2016
10,00 X 3,60	N° 17	30/05/2016
10,00 X 3,60	N° 36	13/04/2017
8,00 X 3,00	N° 67	15/09/2019
8,00 X 3,00	N° 47	2/05/2018
8,00 X 3,00	N° 60	25/07/2019
8,00 X 3,00	N° 72	01/10/2019
8,00 X 3,00	N° 37	30/05/2017
8,00 X 3,00	N° 61	05/08/2019
6,00 X 2,50	N° 65	03/09/2019

La durée d'attente moyenne d'attribution sur ce port est de 10 ans, avec une durée maximum de 13 ans.

Le Lazaret

Incluant les ports de Tamaris, Balaguier et du Manteau

Compte rendu général

Exploitation du port

Compte rendu financier

Organisation et effectifs

Travaux d'entretien et de réparations

Occupation du Domaine Public

Qualité de service

Satisfaction clients

Commission d'attribution



Compte-rendu général

Exploitation du port

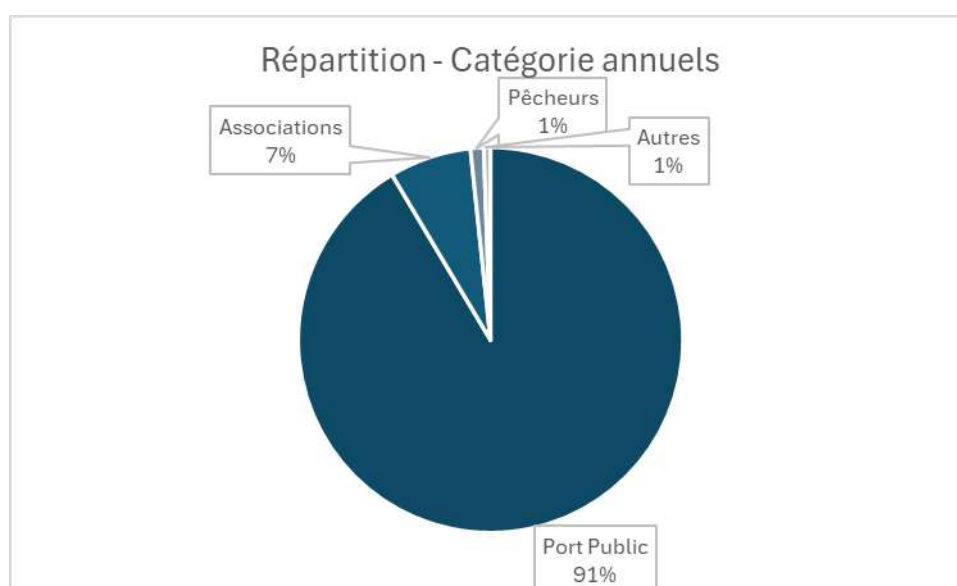
- Répartition des places (incluant les ports de Balaguier et du Manteau)

- Annuels

Port Public	Associations	Professionnels	Pêcheurs	Autres	Total
491	37	0	6	3	537

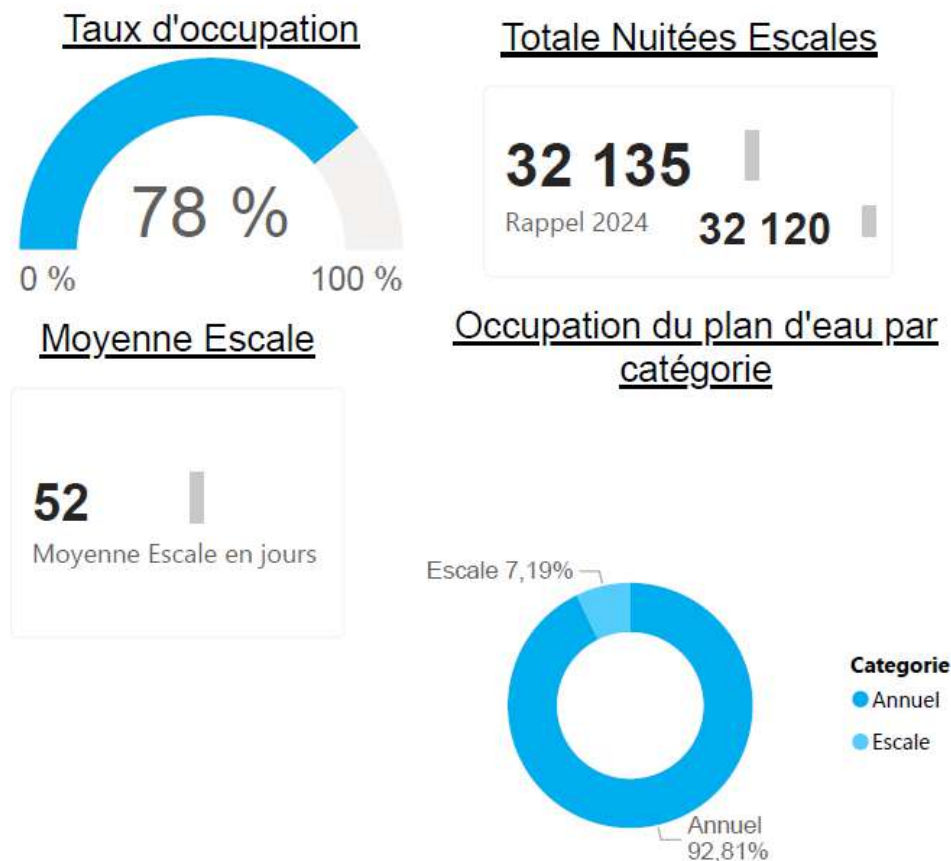
- Escales

Port Public	Professionnels	Total
260	0	260

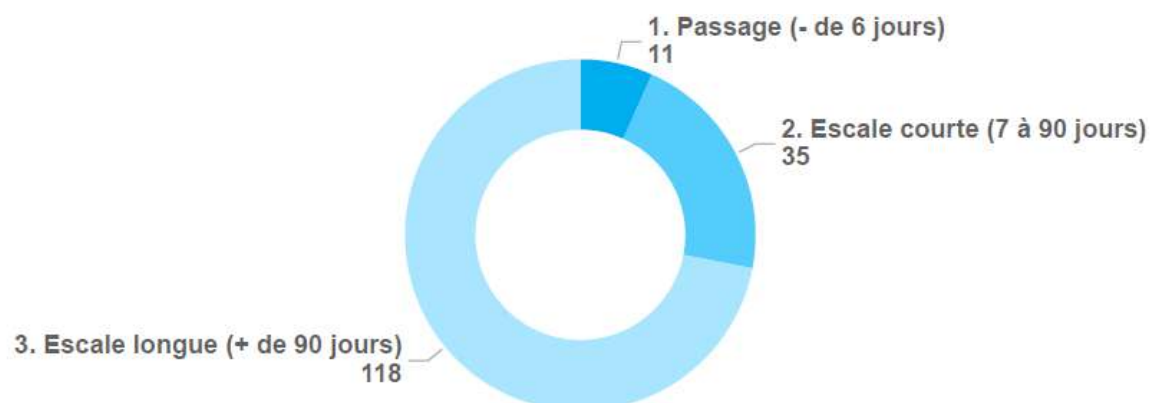


Le port du Lazaret accueille des remorques (185 places) ainsi que des places au mouillage ou à l'embossage (99 places au Lazaret et 11 à Balaguier).

• Indicateurs d'exploitation



Le port du Lazaret est un port essentiellement d'annuel (92% d'occupation par des postes annuels). La durée moyenne des escales est de 52 jours.



Nombre de bateaux par durée d'escales

Le port du Lazaret accueille très peu de navires en escale (11 bateaux pour des escales de moins de 6 jours).

Compte rendu financier

- Répartition du chiffre d'affaires 2025

CA par ports (en euros)

	Lazaret
CA - Revenus domaniaux - AOT	35 496
CA - Amarrage Annuel	262 299
CA - Amarrage Escale	143 225
CA - autres services (parkings, jetons, cartes, carénage)	13 951
CA - Avitaillements	-
CA - Droits de ports	366
Autres Produits	9
TOTAL	455 346

- Répartition des charges 2025

	05104 LAZARET
CA Réalisé	455 346
PERSONNEL	292 417
IMMEUBLES ET MATERIAUX	39 690
ACHAT MTX ET MTL	25 432
PRESTATIONS EXTERNES	12 745
INFORMATIQUE ET FRAIS GENERAUX	5 002
CHARGES D'EXPLOITATION	21 096
HONORAIRES	1 005
ASSURANCES	(23 943)
IMPÔTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES	170 151
PRODUITS ET CHARGES FINANCIERS	1 783
EXCEPTIONNEL	-
REFACTURATIONS	-
Charges d'exploitation	545 376
RESULTAT D'EXPLOTATION	(90 030)

Organisation et effectifs

L'effectif du port du Lazaret se compose de 4 personnes à temps plein, avec un renfort de saisonniers pendant l'été.

Emploi occupé	Années d'ancienneté	Intitulé catégorie
Maître de port	14	Agent de maîtrise
Maître de port adjoint	8	Agent de maîtrise
Agent administratif portuaire	14	Employé
Agent portuaire	9	Employé

Saisonniers 2025 : 0,5ETP

1 saisonnier de 2 mois

1 saisonnier de 4,5 mois

Sur 2025

CDI	4
-----	---

Formations sur l'année 2025

Effectif	Désignation
1	Initial SST
1	L'accueil et le sens du service
1	Mener les entretiens d'évaluation et professionnel dans People Talent

Travaux d'entretien et de réparations

Le montant total des investissements réalisés sur le port du Lazaret s'élève à **95k€** sur 2025.

PORT DU LAZARET		
Investissements d'exploitation		
Outillage	Installation de racks de rangement pour annexes	3 k€
Rénovation bâtiminaire	Installation des douches connectées	3,6 k€
Services	Installation borne pour rinçage navires à flots	3 k€
Services	Déploiement du WiFi plaisanciers - Phase 1	10 k€
Outillage	Réception nouveau bateau de servitude semi-rigide	35 k€
Communication	Installation d'un écran d'information dynamique	8 k€
Communication	Installation Webcam	1,5 k€
Charges d'exploitation		
Travaux maritimes	Renouvellement Défenses delta Embarcadère des Sablottes	3 k€
VRD	Remplacement câble alimentation Borne de rinçage panne A	2 k€
GER		
Travaux maritimes	Aménagement d'une mise à l'eau pour annexes	7 k€
Travaux maritimes	Sécurisation / accessibilité cale de mise à l'eau	3 k€
Aménagement	Dispositif antidérapant de la cale de mise à l'eau + défenses Delta	3 k€
Aménagement	Sécurisation panne F	3 k€
Aménagement	Rechargement en sable de la plage Aviron Seynois	5 k€
Travaux maritimes	Remplacement corps-morts non ensouillés par ancrs à vis	5 k€

Occupation du Domaine Public

Au cours de l'année 2025 les Autorisation d'Occupation Temporaire sur le site de :

Le Lazaret : **14 occupants.**

Cette occupation a généré un chiffre d'affaires global de **38 264.04€**

Espace Grimaud : **9 occupants**

Cette occupation a généré un chiffre d'affaires global de **691 260.1,94€**

Le détail complet des redevances perçues par occupant est présenté dans le **tableau récapitulatif en annexe.**

Le Lazaret :

- ASPS Le Poséidon
- Aviron Seynois
- Société nautique de la Petite Mer (SNPM)
- Mairie de la Seyne/Mer- Circocene
- Cenatienpo Joseph
- Pierre et le loup
- EARL Coquillages du sud
- Thalassa coquillages du Var
- Giol Jean-Christophe
- Les fermes aquacoles de Tamaris
- Huitrière de Tamaris
- Les fermes marines de Tamaris
- Gie les aquaculteurs de tamaris

Espace Grimaud :

- Aqualog
- Brise marine yachting
- Rc marine service méditerranée
- Chantier naval dettori
- Esprit sud
- Russo yachting
- Plaisance yachting services
- Monaco marine
- TP+ bâtiment anciennement SILENC'AIR

Qualité de service

Satisfaction clients

Lazaret - Annuel

LE PROFIL



65%

sortent plus de 20 jours par an



89%

sont des plaisanciers qui possèdent un bateau à moteur



69%

sont plaisanciers depuis plus de 10 ans

Ce qu'ils apprécient le +



L'accueil client

73%

vs 61% en 2024



Les installations

44%

vs 28% en 2024

Les aspects à améliorer



Le rapport qualité/prix

49%



La sécurité

39%

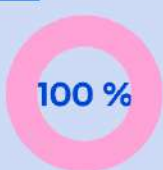
LA SATISFACTION



93 %

sont satisfaits de manière générale (accueil, installations, accès)

vs 71% en 2024



100 %

sont satisfaits des équipes

vs 88% en 2024



88 %

sont satisfaits de l'entretien et propreté des installations

vs 68% en 2024

Commission d'attribution

Port du Lazaret

797 (dont 185 pour remorque) places — liste d'attente 248 pers (+10).

Attribution : 10 places port public — 16 places remorques (1 place supplémentaire libérée) — 1 places mouillage (la 2^{ème} place a été refusée par la personne inscrite sur la liste d'attente)

Poste libéré	Rang 2025	Ancienneté
7x2,5	1	01/06/2010
7x2,5	5	18/06/2011
8x3	6	08/08/2012
7,8x3,20	7	20/08/2012
6x2,5	8	12/09/2012
5x2,5	9	21/09/2012
6,5x2,5	10	12/10/2012
5,5x2,5	11	11/01/2013
6x2,3	12	16/01/2013
7x2,5	13	25/01/2013

La durée d'attente moyenne d'attribution sur ce port est de 13 ans.

Places de remorques :

Poste libéré	Société	Commentaire
8x2,8	4	08/09/2022
8x2,8	5	08/02/2023
8x2,8	6	04/10/2023
8x2,8	7	10/10/2023
8x2,8	8	12/10/2023
8x2,8	9	27/08/2024
8x2,8	10	27/08/2024
8x2,8	11	27/08/2024
8x2,8	12	27/08/2024
8x2,8	14	27/08/2024
8x2,8	15	27/08/2024
8x2,8	17	27/08/2024
8x2,8	18	09/09/2024
8x2,8	19	10/09/2024
8x2,8	20	11/09/2024

ANNEXES

Annexe 1 – Organigramme

Annexe 2 – Compte de résultat

Annexe 3 – Rapport des commissaires aux comptes

Annexe 4 – Commission d'attribution

Annexe 5 – Etat du personnel

Annexe 6 – Occupation du Domaine Public

Annexe 7 – Plans de mouillage

Annexe 8 – Contrats de maintenance et de prestations

Annexe 9 – Plans d'entretien et de maintenance

Annexe 10 – Attestations d'assurance

Annexe 11 – Etat des cotisations annuelles 2025

Annexe 12 – Inventaires des biens immobilisés

