

2025

RAPPORT DU COMITÉ DE MISSION



En devenant la première entreprise portuaire française à adopter la qualité d'entreprise à mission, Portelo affirme un engagement fort : gérer ses ports autrement, en conciliant performance économique, responsabilité environnementale et ancrage territorial.

Ce premier rapport de mission représente bien plus qu'une formalité : il est le reflet tangible de l'engagement profond et structurant de Portelo en tant qu'entreprise à mission. Cette ambition a eu la particularité d'être intégrée dès notre offre initiale. Si cette démarche a naturellement nécessité un temps d'appropriation et de déclinaison pour l'ensemble de nos équipes, elle s'est avérée être une force stratégique majeure. En effet, elle nous a permis, dès la création de l'entreprise et la reprise d'exploitation, d'aligner intrinsèquement notre raison d'être avec notre stratégie plus globale et nos objectifs économiques, forgeant ainsi une cohérence interne précieuse.

Cette démarche prend tout son sens sur la Rade de Toulon. Espace aux multiples facettes, s'étendant sur trois communes, elle nous offre un cadre unique pour rassembler nos parties prenantes autour d'objectifs environnementaux et sociétaux communs et ambitieux. Adopter cette qualité a catalysé une dynamique collective et itérative, nous permettant de répondre aux attentes croissantes des plaisanciers et des acteurs locaux, tout en accompagnant la transformation de ce patrimoine maritime. L'appropriation de cette mission par nos équipes, bien que nécessitant un investissement en temps et en réflexion, est aujourd'hui le moteur d'une performance durable et d'une innovation constante de nos pratiques. Ce rapport témoigne de notre détermination à concrétiser cette vision collective au service du territoire.

Je tiens à remercier les membres du Comité de mission pour leurs engagements auprès de Portelo dans la conduite du suivi de la mission et pour leurs recommandations.



François-Xavier DEMOTES-MAINARD
Président de Portelo



SOMMAIRE

01 - Portelo, première entreprise à mission du secteur de la plaisance

02 - Être société à mission de quoi parlons-nous ?

03 - Notre comité de mission

3.1 - Son rôle

3.2 - Sa composition

04 - Notre cheminement depuis deux ans

05 - Notre raison d'être

06 - Nos objectifs statutaires

07 - Appréciation du modèle de mission par le comité de mission

08 - Nos réalisations et l'avis du comité

09 - Perspectives et défis 2026



01

Portelo, première entreprise à mission du secteur de la plaisance

QUI SOMMES-NOUS ?



Portelo, porté par sa marque Maribay Toulon Plaisance, est le nouveau concessionnaire des ports de la petite rade de Toulon.

Depuis le 1er janvier 2024, nous assurons, pour 30 ans, la gestion et le développement de cinq sites : Toulon Darse Nord, Toulon Vieille Darse, le port de Saint-Mandrier, le port de La Seyne-sur-Mer, l'espace Grimaud et l'ensemble des ports du Lazaret (Balaguier, Manteau, Tamaris, la petite mer, zones des aquaculteurs et Pin Rolland).

Derrière Portelo, **deux actionnaires** conjuguent leurs savoir-faire pour bâtir une gouvernance solide, agile et adaptée aux enjeux portuaires du territoire. Via sa filiale **Eiffage Concessions**, le groupe Eiffage poursuit sa diversification en s'implantant sur le secteur des concessions portuaires. À ses côtés, **Sodeports** apporte une expertise pointue en gestion et ingénierie portuaire et en exploitation. Leur complémentarité fonde l'identité de **Maribay Toulon Plaisance** : entre performance, ancrage local et ambition de long terme.

Métropole  **Toulon Provence Méditerranée**

contrat de concession



 **EIFFAGE**
Leader européen du BTP
et des concessions

SODEPORTS
Expert métier de la plaisance



 **maribay**
TOULON PLAISANCE
Portelo SAS

Délégataire de **Toulon Provence Méditerranée**, Portelo partage des ambitions fortes : au travers d'une délégation de service public pour une durée de 30 ans, il s'agit de relever le défi environnemental, moderniser les ports et en faire des lieux de vie attractifs pour les plaisanciers, les associations nautiques, les professionnels et les habitants. Cette ambition se concrétise notamment par un programme d'investissement de 80M€ qui s'étalera jusqu'en 2030, destiné à moderniser les infrastructures, développer des nouveaux services, renforcer la résilience des ports face aux enjeux du changement climatique et réduire leur impact sur le milieu marin et la biodiversité.

DÉCOUVREZ LES PORTS



Les cinq ports de plaisance (Toulon Vieille Darse, Toulon Darse Nord, La Seyne-sur-Mer, le Lazaret et Saint-Mandrier) **sont certifiés ISO 18725 « Ports Propres Actifs en Biodiversité »**.

Cette certification récompense les ports engagés dans une démarche environnementale exemplaire, et illustre la volonté de concilier activité nautique, protection de l'environnement et préservation des écosystèmes.



Ces initiatives contribuent non seulement à protéger les milieux naturels, mais également à renforcer l'attractivité des territoires auprès d'une clientèle davantage sensibilisée aux questions écologiques.



5 ports de plaisance sur 3 communes

- Port de Toulon Darse Nord
- Port de Toulon Vieille Darse
- Port de La Seyne-sur-Mer
- Port du Lazaret, intégrant le sports du Manteau, Tamaris et Balaguier
- Port de Saint-Mandrier



1 port privé & chantier naval : Port Pin Rolland



1 espace dédié aux professionnels du nautisme : l'Espace Joseph Grimaud



La rade
de Toulon 

EN QUELQUES CHIFFRES



10 associations nautiques



6 chantiers navals



3 clubs sportifs



3 vendeurs de bateaux-
concessionnaires



1 centre scientifique pour
l'aquaculture commerciale



1 fabricant de voiles



10 ports de plaisance dans la
petite Rade de Toulon



3030 postes d'amarrage à flor,
1245 à sac



80M € investissements



2 millions de personnes transportées
via les liaisons inter-ports



35 événements portuaires par an



100% des ports "Ports Propres" &
"Ports Actifs en Biodiversité"



46 collaborateurs



96% de satisfaction générale



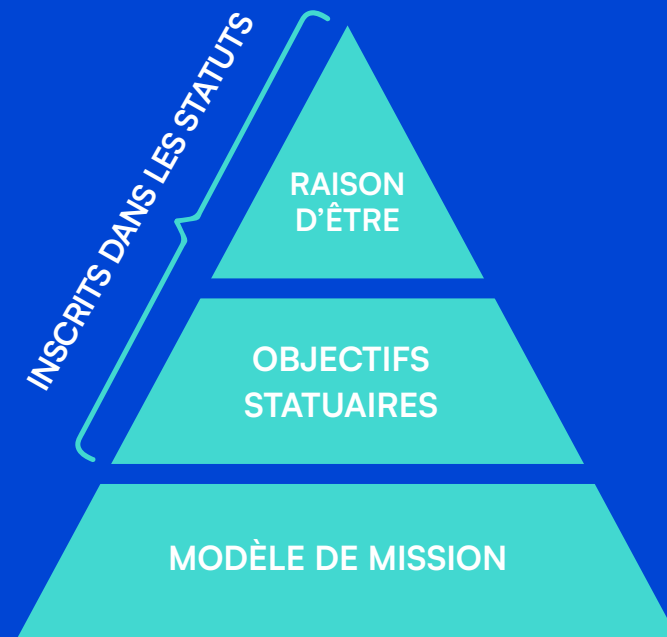
02

Être société à mission de quoi
parlons-nous ?

| SOCIÉTÉ À MISSION



Unique cadre légal en France pour les entreprises souhaitant mettre les enjeux sociétaux, sociaux et environnementaux au cœur de leur stratégie, la société à mission a été introduite lors de la promulgation de la loi PACTE (Plan d'Action pour la Croissance et la Transformation des Entreprises) en mai 2019. Cette qualité permet à l'entreprise de définir le rôle de l'entreprise dans la société, son utilité et la façon dont elle adresse les enjeux sociétaux, sociaux et environnementaux du secteur dans le cadre de son activité et de ses décisions quotidiennes.



POUR OBTENIR CETTE QUALITÉ, UNE SOCIÉTÉ DOIT :

- Définir sa raison d'être : elle exprime la singularité de l'entreprise, son identité. Elle fixe le cap en identifiant les enjeux du secteur auxquels l'entreprise souhaite contribuer,
- Décliner cette raison d'être en objectifs sociétaux, sociaux et environnementaux pour faire de la raison d'être une réalité opérationnelle,
- Faire voter l'inscription statutaire de cette mission (la raison d'être et les objectifs) par les actionnaires,
- Mettre en place une gouvernance spécifique en se dotant d'un Comité de Mission, composé d'au moins un salarié, chargé de suivre les avancées de l'entreprise sur sa mission,
- Déclarer la qualité de société à mission au greffe du tribunal de commerce,
- Réaliser une vérification dans les deux ans qui suivent pour tous les trois ans (moins de 50 salariés) par un organisme tiers indépendant chargé d'évaluer le respect de chacun des objectifs statutaires.
- Le Comité de Mission suit l'exécution de la mission et sa déclinaison opérationnelle.
- L'Organisme Tiers Indépendant (OTI) audite et valide la cohérence des objectifs, de la raison d'être et de l'activité au regard de nos enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux.





03

Notre comité de mission

3.2. Sa composition

La diversité et la complémentarité des profils qui composent notre Comite de Mission permettent d'apporter un regard critique et bienveillant sur notre feuille de route, source d'inspiration dans nos orientations stratégiques guidées par notre mission.



7

membres dont 6
externes à l'entreprise



3

réunions par an en
session collégiale



86%

de taux de présence sur les 3
premières réunions



9H

d'échanges et de débats en
2025 avec le comité de mission

LES MEMBRES DU COMITÉ :

- **Alexis VILLEMEN**

Directeur adjoint général Aménagements, Ports et Mobilités
Energies à la métropole Toulon Provence Méditerranée

- **Damien ESCARBASSIERE**

Service Expertise, qualité, attractivité - Direction des
ports à la métropole Toulon Provence Méditerranée
(Remplace M. VILLEMEN à compter du 27/01/2026)

- **Marc BOUCHOUCHA**

Chercheur à l'Ifremer

- **Bertrand MERCIER**

Directeur du port de Port-de-Bouc à Sodeports
(actionnaire minoritaire de Portelo)

- **Pierre PARDIGON**

Directeur du Yacht Club de Toulon, et conseiller
municipal en charge des sports à la ville de Toulon

- **Benjamin BERTHON**

Directeur de l'entreprise Russo Yachting
(chantier naval à La Seyne-sur-Mer)

- **Marc PROTIN**

Plaisanciers et membre du CLUPIPP (Comité
local des usagers permanents des installations
portuaires de plaisance) à La Seyne sur Mer

- **Patrice LUTZ,**

Maître principal du port de Saint-Mandrier
- Portelo

LES INVITÉS PERMANENTS :

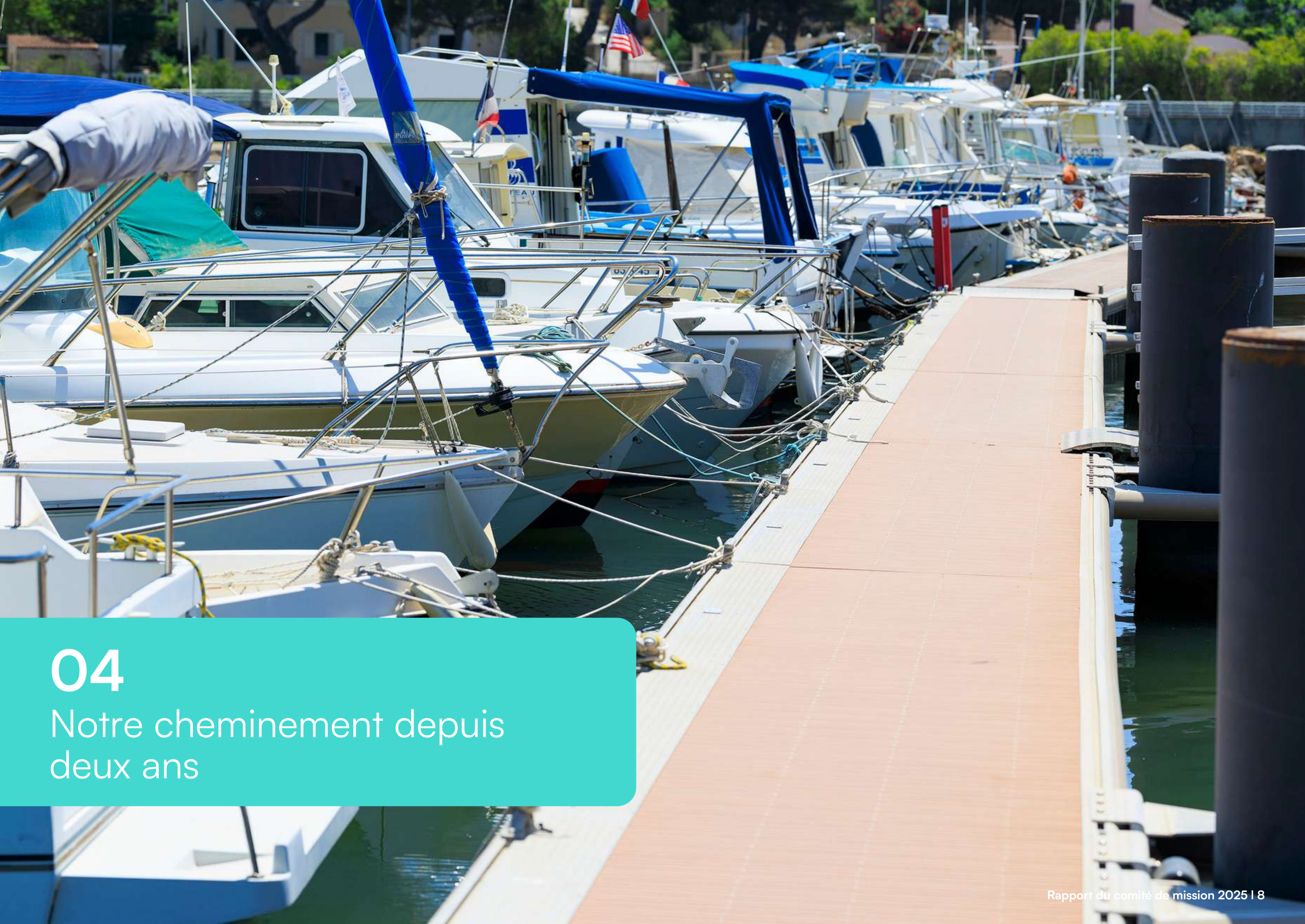
- **François-Xavier DEMOTES-MAINARD**

Président de Portelo

- **Sophie ANDRE**

Responsable Qualité, Sécurité,
Environnement de Portelo,
référente du comité de mission





04

Notre cheminement depuis
deux ans

NOTRE ENGAGEMENT POUR UN ENVIRONNEMENT PORTUAIRE



Nous avons repris la concession et l'exploitation des ports et du domaine public concédé depuis le 1^{er} janvier 2024. Décisive pour la structuration de notre vision future, l'année 2024 a été consacrée à l'établissement des prérequis nécessaires. Cette période de préparation minutieuse nous a permis de nous structurer, de comprendre les **enjeux de la plaisance** sur la rade de Toulon et d'élaborer notre stratégie sur le développement d'une plaisance tournée vers la transition écologique en intégrant des enjeux économiques, sociaux et sociétaux. L'année 2024 a été également consacrée à l'obtention de la **certification ISO 18725** — Ports Propres Actifs en Biodiversité, reflétant notre volonté de préserver l'environnement marin portuaire. La certification ISO 18725 « Ports Propres Actifs en Biodiversité » et notre **qualité de société à mission constituent des piliers complémentaires de notre engagement**.

Ces deux démarches convergent résolument vers une ambition commune. La qualité de société à mission articule notre raison d'être et formalise nos objectifs sociétaux, sociaux et environnementaux fondamentaux. La certification ISO 18725 assure la traduction opérationnelle et l'évaluation continue, attestant de notre excellence et de notre performance dans la gestion environnementale spécifique de nos infrastructures portuaires, notamment en faveur de la biodiversité. Notre volonté est de continuellement s'améliorer dans la **préservation de l'environnement**. Ensemble, elles renforcent la crédibilité et l'impact de notre action.

Nous sommes profondément engagés à contribuer à préserver les biocénoses, les ressources naturelles, et à œuvrer à la **transformation durable des infrastructures portuaires** pour répondre aux besoins futurs des usagers et des riverains, et faire face aux nouveaux enjeux environnementaux (durabilité des ports, préservation des ressources naturelles, montée du niveau de la mer, etc.).

Cette année 2024 nous a donc permis d'aborder avec pragmatisme le cheminement vers la société à mission, dont l'implémentation opérationnelle a pris son ampleur en 2025.

En amont des premiers ateliers collégiaux, les consultants qui nous ont accompagnés dans la mise en place du comité de mission ont interviewé quinze personnes dont onze personnes externes à Portelo sur les enjeux environnementaux, sociétaux, sociaux, et d'attractivité territoriale de nos activités. Ces échanges ont permis de challenger la raison d'être et les objectifs statutaires.



ÉVOLUTIONS DE LA MISSION STATUTAIRE DE 2023



En mars 2025 a été organisé le premier **atelier collectif** avec 10 collaborateurs dont l'objectif était, après une phase de reprise d'exploitation, de permettre aux équipes de s'approprier pleinement la mission en leur expliquant l'enjeu d'une société à mission, la raison d'être et les objectifs statutaires écrits dans les statuts en 2023.

Dès les premiers échanges, il est apparu important de mieux nous approprier la mission et de faire évoluer notre raison d'être et nos objectifs statutaires. Ces réflexions visaient à intégrer des notions fondamentales, jusqu'alors non explicitées et pourtant inhérentes à nos activités, ainsi qu'à affirmer avec clarté notre singularité distinctive.

Pour le groupe, il semblait essentiel de faire apparaître le mot « plaisance » dans la raison d'être, le cœur de notre métier, de mettre en lumière notre engagement à démocratiser cette activité et à œuvrer au **développement territorial**.

Dans la continuité de la modification de la raison d'être, et pour une meilleure compréhension de nos ambitions, les trois objectifs statutaires ont également été révisés.

Un second atelier collectif, mobilisant de nouveau une dizaine de personnes, s'est ensuite focalisé sur la déclinaison opérationnelle de chaque objectif statutaire. Ce fut l'occasion d'une projection commune vers l'avenir, où nous avons collectivement imaginé la place du port de plaisance de demain au sein de la Rade, et identifié les **évolutions** nécessaires à la **modernisation** de nos fonctionnements. De profondes réflexions ont ainsi émergé sur les enjeux environnementaux et sur notre contribution concrète à des ports plus propres. Conscients que ces efforts reposent sur une prise de conscience collective, nous avons affirmé notre volonté de renforcer, dès à présent, la sensibilisation des usagers et des jeunes générations.

Finalement, la nouvelle raison d'être et les objectifs statutaires ont été modifiés dans nos statuts lors de l'Assemblée Générale extraordinaire du 4 août 2025.



2023

Version initiale de la mission de PORTELO avec 3 objectifs statutaires

Aménager, exploiter et animer l'interface Terre - Mer de la Métropole Toulon Provence
Méditerranée pour la rendre plus accueillante, plus attractive, plus naturelle.



Limitier l'impact sur les milieux
naturels et promouvoir un
nautisme et des aménagements
faiblement émissifs en carbone



Démocratiser les usages liés à
la mer et offrir un meilleur
accès au territoire maritime



Participer à l'attractivité de la
Métropole Toulon Provence
Méditerranée en accompagnant
les actions de développement
territorial initiées par les villes
du territoire.



2025

Challenge et enrichissement par les équipes et la Direction de PORTELO et d'EIFFAGE CONCESSIONS



NOTRE NOUVELLE RAISON D'ÊTRE AVEC 3 OBJECTIFS STATUTAIRES

Les membres du comité de mission se sont réunis pour la première fois en septembre 2025 pour échanger sur notre modèle de mission.

DÉVELOPPEMENT ET DÉPLOIEMENT DE NOTRE VISION ENGAGÉE (2024-2025)

2024

Création et structuration de l'entreprise :

- Reprise et intégration du personnel
- Continuité de l'exploitation conformément à la délégation de service public
- Rencontre des parties prenantes (élus, associations, professionnels, acteurs institutionnels...) et présentation du projet

Obtention de la certification ISO 18725
« Ports Propres Actifs en Biodiversité »

01

02

Février 2025

Interviews de 15 personnes internes et externes pour s'assurer de la pertinence de la mission rédigée en 2023

03

Mars 2025

2 COPILS de 3h pour embarquer les équipes, affiner la priorisation des enjeux et challenger la mission de 2023

04

Mai 2025

Atelier avec les salariés et réunion avec la Direction de Portelo et d'Eiffage Concessions pour valider la reformulation de la mission et décliner les objectifs opérationnels

05

Juin et Juillet 2025

2 COPILS et 1 atelier avec les maîtres de port pour définir le plan d'actions, les indicateurs et les cibles 2025.
Composition du comité de mission

06

Août 2025

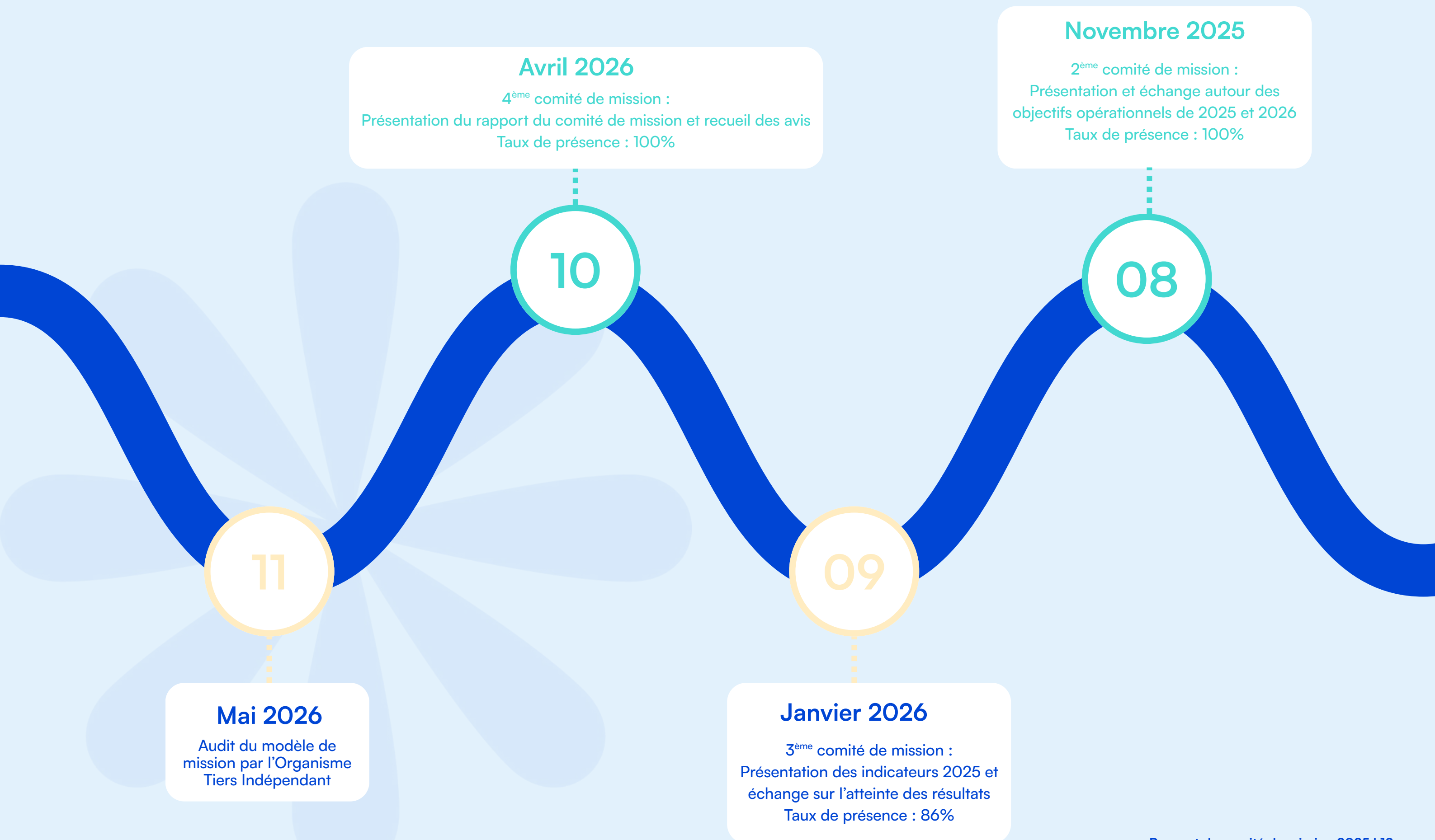
Reformulation de la raison d'être et des objectifs statutaires validés en Assemblée Générale

07

Septembre 2025

1^{er} comité de mission :
Présentation de l'entreprise Portelo, ses objectifs, et échange autour de la raison d'être et des objectifs statutaires
Taux de présence : 71%

DÉVELOPPEMENT ET DÉPLOIEMENT DE NOTRE VISION ENGAGÉE (2024-2025)



05

Notre raison d'être



Ensemble, mettons le cap sur
une plaisance chaleureuse,
attractive et engagée
pour développer et mettre en
valeur la rade de Toulon





AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Si la raison d'être actuelle de Portelo s'avère intrinsèquement cohérente avec son cœur de métier, le Comité de Mission a néanmoins formulé des recommandations d'enrichissement.

Par ailleurs, il a été suggéré d'étendre le champ sémantique du terme « engagé » afin d'y inclure explicitement la dimension de sécurité en mer et de déployer des dispositifs de communication ciblés pour une sensibilisation accrue des usagers.

Si le terme « plaisance » est effectivement important à mettre en valeur, il demeure essentiel de ne pas limiter les actions aux ports et de les élargir aux acteurs économiques situés à proximité : professionnels de la plaisance, commerces, activités touristiques... La dimension économique du développement est importante.

Enfin, la thématique environnementale est moins explicite dans la nouvelle raison d'être mais se retrouve dans la notion « d'engagement ».

06

Nos objectifs statutaires



NOS OBJECTIFS STATUTAIRES

1

Moderniser les ports de la rade de Toulon et leur fonctionnement en anticipant les attentes et nouveaux usages et en étant exemplaires sur le plan environnemental.

2

S'engager pour la propreté, la qualité de l'eau et la biodiversité et encourager les comportements citoyens des usagers des ports.

3

Faire des ports des lieux de vie et proposer des événements attractifs qui contribuent au rayonnement du territoire.

AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Les objectifs sont clairement définis et soulignent des enjeux majeurs. Le défi principal réside dans l'accompagnement des comportements des usagers, une population de plaisanciers extrêmement diversifiée tant par le type d'embarcations (voiliers, bateaux à moteur) que par les activités pratiquées (location journalière, travaux à bord). Cette hétérogénéité des profils et des usages rend d'autant plus crucial un travail pédagogique approfondi pour garantir l'adhésion de tous aux bonnes pratiques environnementales.

Le modèle de mission est centré sur l'utilisateur du navire, la dimension écosystémique devrait être davantage explicitée pour englober le développement des activités professionnelles et associatives — activités qui prennent le plus souvent la forme d'Autorisation d'Occupation Temporaire — dans le périmètre de la concession et la synergie entre les entreprises présentes. Il s'agira d'inclure les acteurs professionnels au concept de "lieux de vie", et d'intégrer leur animation au plan d'action.

Au-delà de la focalisation sur la remise en état des infrastructures portuaires, la valorisation des éléments patrimoniaux du territoire auxquels PORTELO contribue déjà semble important à intégrer.

An aerial photograph of a coastal town and harbor. The foreground is filled with the masts and rigging of numerous sailboats docked in the water. The town features colorful buildings with terracotta roofs, interspersed with green trees. In the background, a large body of blue water stretches towards distant mountains under a clear sky. The view is partially framed by dark, out-of-focus foliage in the top left corner.

07

Appréciation du modèle de mission par le comité de mission

Moderniser les ports de la rade de Toulon et leur fonctionnement en anticipant les attentes et nouveaux usages et en étant exemplaires sur le plan environnemental.



1

Limiter l'empreinte carbone
de la modernisation et du
fonctionnement

2

Limiter les nuisances
environnementales

3

Réduire la consommation
d'énergie et d'eau sur nos ports

4

Améliorer notre compréhension
des attentes et nouveaux usages
liés à la plaisance

AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Les objectifs opérationnels sont
pertinents et permettent de respecter
l'objectif statutaire.

Pour le premier objectif, un travail en
parallèle sur la phase travaux et le
fonctionnement des ports sera nécessaire.

Le 2^{ème} objectif semble trop large et les
cibles devront être priorisées. Les nuisances
environnementales ne sont-elles pas en
doublon avec le 2^{ème} objectif statutaire sur
la qualité de l'eau ?

Décision de Portelo

Prise en compte des remarques sur le premier
objectif, la trajectoire a été revue en ce sens.
Les cibles du deuxième objectif ont été précisées.



S'engager pour la propreté, la qualité de l'eau et la biodiversité et encourager les comportements citoyens des usagers des ports



- 1** Renforcer les actions de lutte contre la pollution à quai et en mer
- 2** Favoriser la biodiversité à quai et en mer
- 3** Sensibiliser les plaisanciers et professionnels et communiquer sur nos actions

AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Les objectifs sont cohérents et pertinents pour mettre en œuvre le deuxième objectif statutaire.

Pour le premier objectif, le mot « propreté » est trop restrictif, il serait préférable de le remplacer par « lutte contre les pollutions ».

Décision de Portelo

Modification du premier objectif.



Faire des ports des lieux de vie et proposer des événements attractifs qui contribuent au rayonnement du territoire



1

Renforcer les échanges entre les plaisanciers et avec nous

2

Participer et organiser des événements nautiques

3

Ouvrir les ports aux publics et faire découvrir le monde maritime

4

Développer des partenariats avec des acteurs locaux

AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Les objectifs opérationnels sont importants et cohérents pour mettre en œuvre l'objectif statutaire.

Le premier objectif permet de créer du lien, de la convivialité entre tous les acteurs nautiques de la Rade. Il s'agit d'un enjeu nécessaire pour rendre attractif les ports de plaisance.

La partie « qualité des services » ne semble pas traitée par les objectifs opérationnels, elle pourrait être traitée dans l'objectif statutaire 1, en l'intégrant à l'enquête satisfaction.

Décision de Portelo

La qualité de service sera intégrée dans le questionnaire de satisfaction.



Au cours de ces deux premières années, Portelo a mobilisé des ressources importantes pour concrétiser ses **ambitions**.

Cette période a été essentielle pour cartographier notre périmètre d'action sur les volets **environnementaux**, **sociaux** et **sociétaux**, et mettre en œuvre des premières actions concrètes.



Moderniser les ports de la rade de Toulon et leur fonctionnement en anticipant les attentes et nouveaux usages et en étant exemplaires sur le plan environnemental



Nos objectifs opérationnels

Limiter l'empreinte carbone de la modernisation et du fonctionnement

Réduire la consommation d'énergie et d'eau sur nos ports

Limiter les nuisances environnementales pour les riverains et les écosystèmes

Améliorer notre compréhension des attentes et nouveaux usages liés à la plaisance

Nos cibles 2025

- Réduire la consommation de carburant et/ou trouver des solutions pour avoir une consommation énergétique moins polluante

- Formaliser un synoptique des réseaux d'eau et d'électricité et identifier les points d'amélioration de suivi de comptage

- Établir un calendrier de travaux tenant compte de la saisonnalité pour limiter les nuisances
- Identifier les nuisances potentielles selon la typologie des travaux

- Structuration d'une démarche d'écoute client (Lancement d'une enquête plaisanciers et plan d'action pour répondre aux résultats)

Nos résultats en 2025

- Renouvellement du chariot grue sur Toulon Darse Nord (possibilité d'utiliser du biocarburant)
- Achat voiture électrique sur le Lazaret
- Consommation électrique 100% verte sur le périmètre PORTELO

- Synoptiques eau et électricité réalisés sur les 5 ports
- Consommation globale eau (22094 m3) et électricité (965 MWh) en 2025

- Calendrier des travaux avec les nuisances potentielles identifiées

- Enquête de satisfaction



AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Nous considérons que les cibles sont atteintes et l'objectif statutaire respecté, bien que certaines données soient manquantes. Ces premières années ont permis de dresser un état des lieux qui restera à affiner et à mieux quantifier dans le futur. Quelques réussites sont déjà à signaler.

Les résultats du premier objectif opérationnel sont davantage à objectiver puisque l'année 2025 est le point zéro.

Dans les résultats du deuxième objectif, les essais des bornes connectées, la mise en place de douches connectées, les télérelèves des consommations d'eau, permettant d'identifier les fuites sur le réseau, ainsi que les essais d'une installation de désalinisation sont à ajouter. Ces données permettront notamment de dresser un état des lieux des consommations et de bâtir un modèle de consommation par type de navire.

Concernant les résultats du troisième objectif, une vigilance est requise sur les périodes propices à la réalisation des travaux selon la nature de ceux-ci. Ces premières données ont permis d'établir un point de départ pour amorcer la suite des actions.

S'engager pour la propreté, la qualité de l'eau et la biodiversité et encourager les comportements citoyens des usagers des ports



Nos objectifs opérationnels

Renforcer les actions de lutte contre la pollution à quai et en mer

Favoriser la biodiversité à quai et en mer

Sensibiliser les plaisanciers et professionnels et communiquer sur nos actions

Nos cibles 2025

- Réaliser 100% des actions 2025 de lutte contre la pollution du plan d'action ports propres 2025/2027
- Maintenir la certification Ports Propres Actifs en Biodiversité

- Réaliser 100% des actions 2025 de biodiversité du plan d'action Ports Propres 2025/2027

- Identifier les thématiques de sensibilisation et construire un plan de sensibilisation à mettre en œuvre en 2026

Nos résultats en 2025

- Améliorer le matériel antipollution
- Finaliser la démarche d'évacuation de l'épave au port du Lazaret
- Étude sur l'acquisition d'une barge de collecte déchets / eaux grises / eaux noires
- Certification Ports Propres Actifs en Biodiversité maintenue - 1 non-conformité mineure sur la gestion des déchets qui a été résolue suite à l'audit

- Organiser des journées de sensibilisation à l'environnement pour les scolaires.
- Installer des nurseries à poissons sur les ports de Toulon Darse Nord, Toulon Vieille Darse et La Seyne-sur-Mer

- Plan de communication Qualité Sécurité Environnement



AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Les cibles ont été atteintes, et nous considérons l'objectif statutaire comme respecté.

Dans les résultats du premier objectif opérationnel, il est nécessaire d'ajouter les participations de Portelo aux opérations ports propres de la Marine Nationale à Toulon et à Saint-Mandrier, ainsi que les actions menées sur le port de La Seyne-sur-mer. Portelo participe à plusieurs événements, il est important de les mettre en avant.

L'idée d'une charte de bonne conduite ou environnementale avec l'ensemble des professionnels présents sur les ports est à étudier pour bien signifier l'engagement de Portelo sur la réduction des pollutions dans le milieu naturel et les encourager à mener des actions dans ce sens.

À la suite des résultats du questionnaire de l'enquête client, il serait intéressant d'améliorer la connaissance des usagers sur la dimension environnementale, et de cibler notamment les plaisanciers en retour de location qui constituent un public souvent mal informé. Le taux de réponses aux enquêtes en sera amélioré et permettra une meilleure estimation de la satisfaction client.

Faire des ports des lieux de vie et proposer des événements attractifs qui contribuent au rayonnement du territoire

Nos objectifs opérationnels

Renforcer les échanges entre les plaisanciers et avec nous

Participer et organiser des événements nautiques

Ouvrir les ports aux publics et faire découvrir le monde maritime

Développer des partenariats avec des acteurs locaux

Nos cibles 2025

- Organiser au moins un moment d'échange par port par an

- Participation à au moins une régata de niveau national : la Toulon Provence Regatta.
- Accueillir 5 pratiques nautiques locales dans nos ports

- Organisation de 3 événements de sensibilisation
- Identifier des dates clés autour de la mer

- Définir la notion de partenaire pour Portelo
- Identifier des partenaires potentiels et initier des contacts.

Nos résultats en 2025

- Organisation de 3 apéros ponton mutualisés, 1 café ponton
- Rencontre de l'ensemble des présidents des associations nautiques

- Participation à la régata Toulon Provence Regatta au mois de mai
- Saint-Mandrier, La Seyne-sur-Mer, Toulon Vieille Darse : joutes, waterugby, régata Toulon Provence Regatta, grands banks

- 250 enfants sensibilisés à l'env sur 3 jours
- 80 plaisanciers sensibilisés sur 5 ports (écogestes)
- Sensibilisation des plaisanciers aux 3 apéros ponton par Ecogestes Med
- Calendrier des dates clés liées à la mer

- Liste des partenaires sportifs, associatifs, professionnels, touristiques, institutionnels et skippers incluant la définition de partenaire



AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Les cibles ont été atteintes, et nous considérons l'objectif statutaire comme respecté.

La valorisation du patrimoine peut-être un facteur d'attractivité des ports. Il serait intéressant de creuser cette idée.

Les différents événements réalisés en 2025 par Portelo ont été des succès et ont apporté du renouveau dans les ports (Waterugby par exemple). Il est essentiel de soutenir le développement portuaire. Des actions d'accompagnement de structures à projets portées par du mécénat sont à explorer.

Pour les prochaines années, le nombre et la qualité des animations sont à maintenir et il semblerait pertinent de réussir à organiser une action ou un événement s'inscrivant dans la durée, ce qui renforcerait la mise en valeur de la Rade de Toulon.



09

Perspectives et défis 2026



PERSPECTIVES ET DÉFIS 2026

La première année a permis de poser les fondamentaux. L'année 2026 permettra d'abord de pérenniser certains résultats obtenus comme la mise en place et l'accompagnement d'événements attractifs, dans le but d'accentuer notre ancrage territorial et faire des ports un lieu de vie.

Dans la continuité de 2025, nous souhaitons consolider et approfondir la sensibilisation des usagers et des jeunes générations aux enjeux de la préservation des biocénoses dans nos ports et sur les côtes. Nous sommes convaincus que cette prise de conscience collective aboutira à des effets bénéfiques et durables.

Enfin, nous poursuivrons les recherches et les expérimentations de nouvelles solutions pour converger petit à petit vers une exemplarité sur le plan environnemental.



Moderniser les ports de la rade de Toulon et leur fonctionnement en anticipant les attentes et nouveaux usages et en étant exemplaires sur le plan environnemental



Nos objectifs opérationnels

Limitier l'empreinte carbone de la modernisation et du fonctionnement

Réduire la consommation d'énergie et d'eau sur nos ports

Limitier les nuisances environnementales pour les riverains et les écosystèmes

Améliorer notre compréhension des attentes et nouveaux usages liés à la plaisance

Nos cible 2026

- Identifier les émissions de carbone des différents matériaux (groupe de travaux, construction en bois ou béton)
- Atteindre 20% d'utilisation de biocarburant pour le chariot grue et évaluer la baisse d'émission associée
- Déployer le biocarburant sur 2 bateaux de servitude si l'étude de faisabilité est concluante
- Élaborer un bilan carbone de 2025 sur l'exploitation du port

- Définir les actions à mettre en œuvre pour améliorer le suivi et formaliser un plan d'action de réduction des consommations d'eau et d'énergie
- Établir un diagnostic des réseaux d'eau et d'électricité sur les ports non couverts par les travaux en vue d'une maintenance préventive
- Diffuser les indicateurs eau et énergie par port 2 fois par an pour sensibiliser les plaisanciers

- Identifier les différents postes de nuisances dans le fonctionnement des ports ou dans les pratiques des usagers et définir les actions pour les limiter

- Atteindre 100% de réalisation des actions du plan 2026 et obtenir un taux de réponse de 20% aux enquêtes de satisfaction
- Lancer au minimum 1 appel à projet pour des navires partagés sur un des ports
- Participer au minimum à 3 salons nautiques pour appréhender les enjeux et besoins futurs des usagers

Nos objectifs opérationnels

Renforcer les actions de lutte contre la pollution à quai et en mer

Favoriser la biodiversité à quai et en mer

Sensibiliser les plaisanciers et professionnels et communiquer sur nos actions

Nos cible 2026

- 0 non-conformité sur la gestion des déchets en 2026
- Étudier la faisabilité d'installer des filets macrodéchets à Toulon Vieille Darse
- Initier ou accueillir au moins 1 opération de nettoyage sur chacun des ports de la Rade.
- Mettre en place un plan d'action pour les navires abandonnés et le communiquer aux plaisanciers

- 100% des actions biodiversité du plan d'actions Ports Propres Actifs en Biodiversité réalisées
- Sur la base du benchmark réalisé entre Alliance verte, Pavillon Bleu, et Ports Propres, identifier et mettre en œuvre 1 nouvelle pratique ou technologie pour l'amélioration de la biodiversité

- Adhérer à Alliance Posidonia et mettre en œuvre 1 action concrète issue de ce partenariat
- Organiser une campagne écogestes sur les ports
- Publier 4 newsletters annuellement contenant systématiquement un volet sensibilisation environnementale ou sécuritaire
- Rédiger une charte environnementale ou de bonne conduite avec les professionnels

Faire des ports des lieux de vie et proposer des événements attractifs qui contribuent au rayonnement du territoire

Nos objectifs opérationnels

Renforcer les échanges entre les plaisanciers et avec nous

Participer et organiser des événements nautiques

Ouvrir les ports aux publics et faire découvrir le monde maritime

Développer des partenariats avec des acteurs locaux

Nos cible 2026

- Organiser deux moments d'échange par port par an.
- Prévoir une journée dédiée à mettre en valeur les professionnels de la plaisance
- Adhérer au label destination d'Excellence

- Accueillir un minimum de 6 événements nautiques locaux dans nos ports (régates, joutes etc.)
- Pérenniser un événement annuel phare

- Participer à la fête de la musique et/ou les Journées du Patrimoine en ouvrant les ports au public
- Organiser au moins 3 événements de sensibilisation thématique sur le monde maritime

- Reconduire 100% des partenariats établis en 2025
- Formaliser et lancer un partenariat privilégié à long terme avec 1 acteur clé du territoire

LE POINT DE VUE DE PORTELO



Après avoir consacré du temps et de l'énergie à définir notre modèle de mission en cibles et trajectoires, et à informer et sensibiliser toutes les parties prenantes, il est temps aujourd'hui de les fédérer.

Notre priorité reste l'ensemble de nos collaborateurs afin qu'ils puissent porter la mission au cœur de leurs métiers, et assurer la transformation des infrastructures portuaires tout en sensibilisant les usagers et le public à la préservation de la biodiversité et en développant notre ancrage territorial. Pour cela, nous allons continuer à les accompagner et les former sur les actions à mener dans leurs fonctions et mettre à leur disposition les outils nécessaires au déploiement des cibles identifiées.

En outre, nous solliciterons nos parties prenantes externes, des partenaires, des entreprises et des associations avec lesquelles nous collaborons, les filiales d'Eiffage Concessions pour enrichir et développer les bonnes pratiques. Nous réaliserons un benchmark qui aidera à la mise en place des meilleures solutions pour soutenir la transition écologique et transformer les ports de plaisance et ainsi répondre aux besoins futurs des usagers et des citoyens.

Nous sommes conscients que, dans cette phase initiale, tous les indicateurs ne sont pas encore facilement mesurables. Nous poursuivons notre démarche par la réalisation de diagnostics divers et par l'établissement d'états des lieux précis relatifs à notre impact, ce qui nous permettra, dès l'année prochaine, de fixer des objectifs chiffrés et plus ambitieux.

Nous allons enfin intensifier nos efforts pour faire rayonner les ports au sein du territoire, en créant des liens avec les différents acteurs du nautisme à travers la Rade de Toulon.

LE POINT DE VUE DU COMITÉ DE MISSION



Cette année a été très enrichissante, car elle nous a permis de nous connaître et de comprendre notre rôle au sein du comité de mission. Nous avons exprimé notre avis sur le modèle de mission, les objectifs opérationnels et la trajectoire fixée. L'ensemble des objectifs de mission ont été validés par le comité de mission.

Une attention devra être portée sur le premier objectif opérationnel quant à la période de réalisation des travaux par rapport à la protection de l'environnement. En outre, les cibles sur la limitation de l'empreinte carbone seront à objectiver davantage dans les années à venir.

Les premiers résultats sont encourageants et montre une volonté de Portelo d'être acteur dans la préservation de la biodiversité, de rénover les infrastructures portuaires et de rendre attractif les ports dans la rade de Toulon.

En conclusion, ce premier rapport est le fruit d'un travail approfondi de reformulation de la mission et de définition des objectifs stratégiques et opérationnels. Nous saluons la rigueur et la profondeur de l'analyse, mais estimons que le rapport, dans sa forme actuelle, pourrait paraître technique pour un public non averti. Afin d'assurer une compréhension large et inclusive de l'engagement de Portelo, nous recommandons d'élaborer une synthèse plus didactique et accessible à tous, y compris au grand public, pour communiquer efficacement sur les avancées de l'entreprise à mission.



RECOMMANDATIONS DU COMITÉ DE MISSION

Afin d'optimiser le suivi et l'atteinte des objectifs, le Comité de Mission a formulé plusieurs recommandations. Nous préconisons la mise à disposition des membres du comité d'un répertoire partagé centralisant l'ensemble de la documentation de référence, telle que les audits "Ports Propres" et les questionnaires de satisfaction client.

Concernant ces derniers, une harmonisation progressive avec les ports de Toulon Provence Méditerranée est envisagée pour créer une cohérence inter-ports et favoriser le partage des bonnes pratiques.

Par ailleurs, une présentation plus détaillée et calendrier du programme des travaux serait appréciée, sous réserve de la validation préalable du Concédant.

Finalement, sur le volet environnemental, nous insistons sur la nécessité de tisser des liens solides avec les acteurs locaux (métropole, ville, etc.) pour une efficacité accrue des actions et une implication collective, comme l'illustre la problématique des cendriers des restaurateurs. Il est également nécessaire d'établir une cartographie des pressions anthropiques et de mettre à jour le diagnostic environnemental suivi d'un plan d'actions associé afin de mener une réflexion plus approfondie sur ce sujet. Enfin, il est suggéré de lier des partenariats avec les écoles et les universités pour sensibiliser et engager les futures générations.



 **Entreprise à mission**

 **maribay**
TOULON PLAISANCE

Portelo SAS

**17 avenue Vauban
83 000 Toulon**

www.maribaytoulonplaisance.fr