

Rapport Annuel

Année **2024**



Sommaire

Synthèse

Introduction	5
Chiffres clés.....	7
Bilan annuel	8
Exploitation	8
Organisation et ressources humaines	10
Bilan financier	12
Communication.....	16
Animations et promotions	22
Domaine public	30
Environnement	32
Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI)	33

Environnement

Les certifications des ports	35
Politique Environnementale et Biodiversité	36
Traitement des déchets et pollutions	37
Pollutions Accidentelles.....	43
Ressources en Eau et Énergie	44
Formations et sensibilisation du personnel.....	45
Actions en faveur de la biodiversité.....	46
Informations & sensibilisation des usagers	47
Equipements	49
Analyse des études sur la biodiversité	51

Toulon Darse Nord

Compte rendu général	53
Qualité de service	59

La Seyne-sur-Mer

Compte rendu général	63
Qualité de service	69

Toulon Vieille Darse

Compte rendu général	73
Qualité de service	81

Saint-Mandrier-sur-Mer

Compte rendu général	85
Qualité de service	92

Le Lazaret

Compte rendu général	96
Qualité de service	105

Espace Grimaud

Compte rendu général	109
----------------------------	-----

ANNEXES

- 1 - Organigramme
- 2 - Compte de résultat
- 3 - Rapport des commissaires aux comptes
- 4 - Commission d'attribution
- 5 - Réclamations
- 6 - Occupation du Domaine public
- 7 - Plans de mouillage
- 8 - Contrats de maintenance
- 9 - Attestations d'assurance

Synthèse

Introduction

Chiffres clés

Bilan annuel

- Exploitation
- Organisation et ressources humaines
- Bilan financier
- Communication
- Animations et promotions
- Satisfaction client
- Domaine Public
- Environnement
- Plan pluriannuel d'investissement (PPI)



Introduction

La société **PORTELO** a repris la concession des ports de plaisance de Toulon au 1er janvier 2024, conformément au contrat de Concession emportant Concession de service public pour l'exploitation des ports de plaisance de la rade de Toulon du 15 novembre 2023.

La Concession porte sur les ports suivants :

- **Toulon Vieille Darse**
- **Toulon Darse Nord**
- **Saint Mandrier**
- **La Seyne sur mer**
- **Le Lazaret**

(Incluant les ports de Tamaris, Balaguier et du Manteau).



Cette concession de service public a pour objet l'**exploitation**, le **réaménagement**, l'**entretien** et le **développement** des ports de plaisance, en vue de :

Développer des **services innovants et connectés** au service des usagers

Proposer des offres adaptées de **développement portuaire** en lien avec les communes

Réhabiliter et moderniser les infrastructures

Développer l'activité des ports de plaisance dans le strict respect de l'**environnement**

Concessionnaire	PORTELO– Société par actions simplifiées – Société à mission
Dirigeants	Cécile Cambier du 01/01/2024 au 13/03/2024 François-Xavier Demotes-Mainard à compter du 14/03/2024
Capital social	37 000,00 euros (Eiffage SA 98% - Sodeports 2%)

Les premiers mois de l'année 2024 ont été consacrés à assurer la continuité de l'exploitation pour les usagers, favoriser l'intégration du personnel de la CCI du Var et de la Métropole (32 personnes transférées), et mettre en place les équipements et infrastructures permettant d'assurer le bon fonctionnement de l'exploitation.

La reprise de la concession s'est déroulée dans un contexte rendu délicat par la contestation par l'ancien Concessionnaire de la décision d'attribution, et par l'absence de période de recouvrement avec ce dernier.

Malgré ce contexte, le personnel transféré s'est pleinement engagé dans le projet porté par Portelo et s'est largement investi auprès de la nouvelle Direction pour poursuivre l'exploitation.

L'année 2024 a été marquée par plusieurs étapes importantes :

- La présentation du projet auprès des différentes parties prenantes : collectivités locales, autorités administratives, institutions publiques, associations d'usagers, plaisanciers... Ces présentations et concertations se sont avérées indispensables et ont permis de faire évoluer le projet d'investissement pour mieux répondre aux attentes des acteurs portuaires ;
- La révision tarifaire 2024 qui a été votée en Conseil métropolitain fin novembre 2024 après des négociations en présence de la métropole et d'un collectif de plaisanciers ;
- Le lancement de travaux d'urgence indispensables pour assurer la sécurité des plaisanciers : remise en place de matériel de sécurité dans les ports (extincteurs, bouées, échelles...), changement des chaînes de mouillages dans les différents ports, requalification du site du Lazaret, en particulier du bureau du port en lien avec TPM, des mouillages, et du terre-plein ;
- L'introduction d'une nouvelle identité graphique et visuelle, associée à la marque commerciale Maribay Toulon Plaisance, ainsi que les outils de communication digitale associés (site internet, Facebook, LinkedIn, Instagram...) ;
- L'obtention de la certification « Ports propres et actifs en biodiversité » pour l'ensemble des ports de la Concession.

Au terme de cette première année d'exploitation et de découverte, l'organisation s'est structurée pour répondre à de nombreuses exigences :

- Le respect des principes du service public, à savoir la neutralité, l'égalité de traitement, la continuité et la mutabilité du service ;
- Un niveau élevé de qualité de service, la satisfaction clients étant placée au cœur des préoccupations des équipes ;
- L'intégration au sein d'un écosystème très large via des échanges réguliers avec toutes les parties prenantes ;
- Une ambition environnementale et sociétale forte déclinée à travers le statut d'entreprise à mission ;
- Une animation qualitative des ports avec l'organisation d'événements marquants ;
- La préparation et l'anticipation d'un programme d'investissement ambitieux et concerté avec les acteurs locaux.

Chiffres clés



Bilan annuel

Exploitation

L'exploitation s'est poursuivie en 2024 selon les mêmes principes de fonctionnement que précédemment afin d'assurer la continuité du service pour les usagers et de prendre le temps de comprendre les usages sur les ports de plaisance de la rade de Toulon.

Les tarifs 2024 ont été présentés en CLUPIPP puis validés en Conseil Portuaire le 6 juin 2024. Après plusieurs reports de vote, ils ont été finalement adoptés fin novembre 2024 pour une application au 1^{er} décembre 2024.

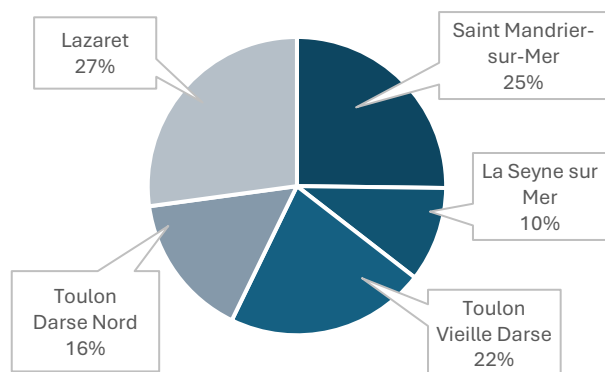
Conformément à l'article 10 du Contrat de Concession, une commission d'attribution des postes d'amarrage a été créée, chargée d'assurer une concertation entre les Parties et un contrôle du Concédant sur la gestion et les conditions d'occupation des plaisanciers. La synthèse du compte rendu de cette première commission d'attribution est présentée en [annexe 4](#) de ce rapport.

46 places annuelles ont été attribuées en décembre 2024, ainsi que 15 places de remorques sur le port du Lazaret. Les équilibres de répartition précédents ont été maintenus.

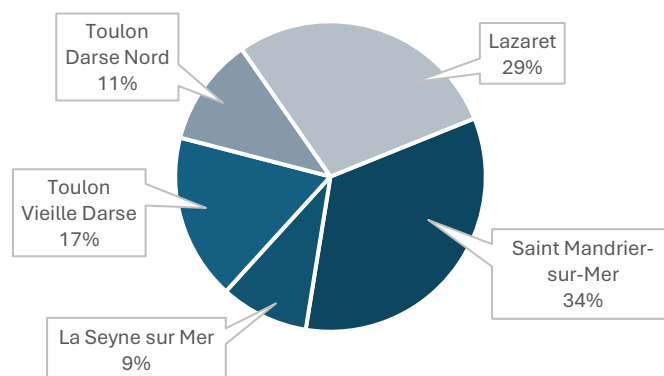
La répartition des places dans les ports est présentée ci-dessous :

	Nombre de places		Total
	Annuel	Escales	
Saint Mandrier-sur-Mer	438	337	775
La Seyne sur Mer	179	92	271
Toulon Vieille Darse	377	173	550
Toulon Darse Nord	272	113	385
Lazaret	472	286	758
TOTAL	1 738	1 001	2 739

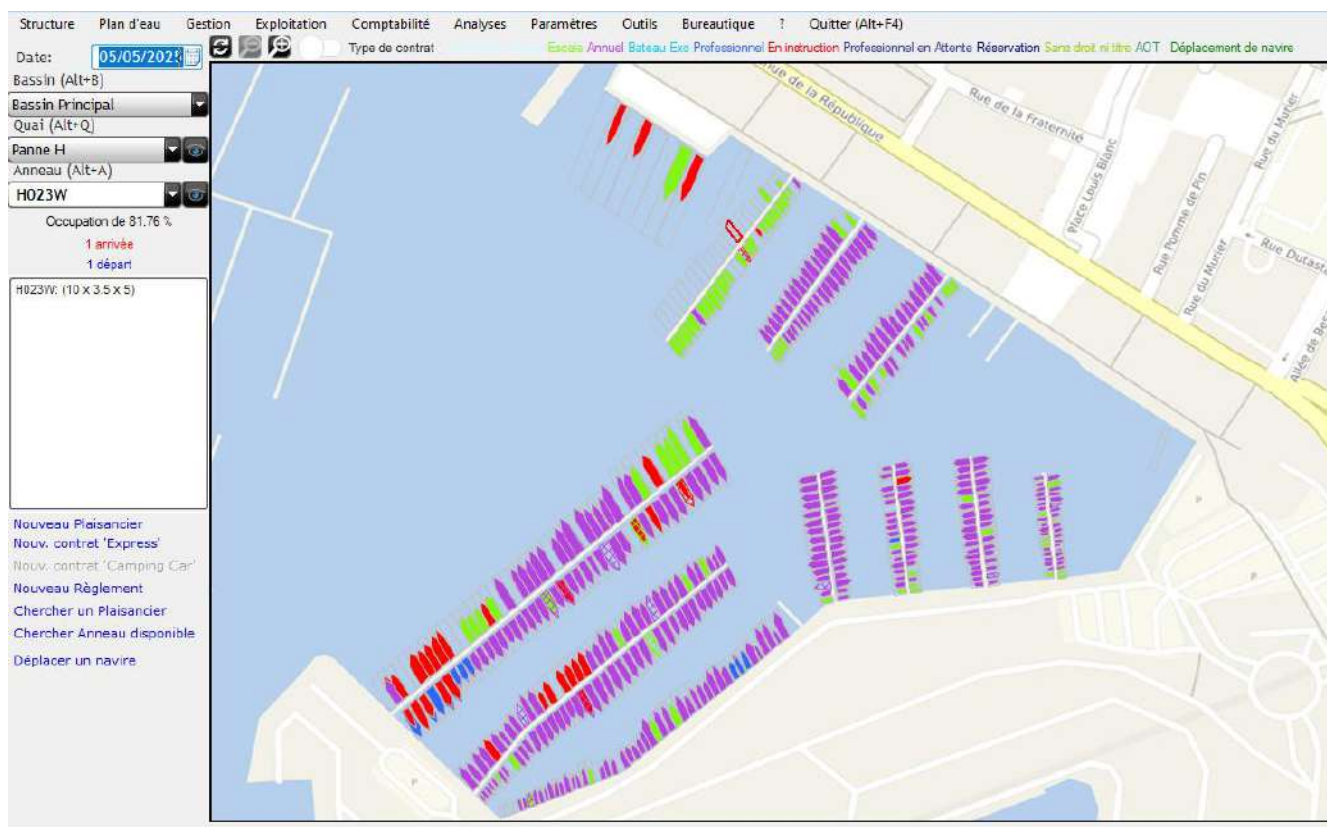
Répartitions places catégorie "annuels"



Répartitions places catégorie "escales"



Le logiciel d'exploitation LOGIMER a été déployé sur l'ensemble des ports début 2024, permettant d'assurer la gestion et l'administration de l'exploitation portuaire. Ce logiciel interne, déjà utilisé sur d'autres ports exploités par la société Sodeports, évolue en permanence afin de permettre une gestion plus optimisée de l'exploitation au service des équipes portuaires.



Vue du plan d'eau LOGIMER du port de Toulon Vieille Darse

Enfin, un chantier de rédaction d'un règlement général d'exploitation (RGE) a été lancé courant 2024. Rédigé sur la base du Règlement régissant l'exploitation des ports de la Métropole, il sera travaillé en concertation avec les plaisanciers et présenté au Concédant dans l'objectif d'une mise en application courant 2025.

Organisation et ressources humaines

Au 1^{er} janvier 2024, 29 salariés de la CCI du Var ont été transférés ainsi que 3 salariés de TPM, soit un total de 32 salariés.

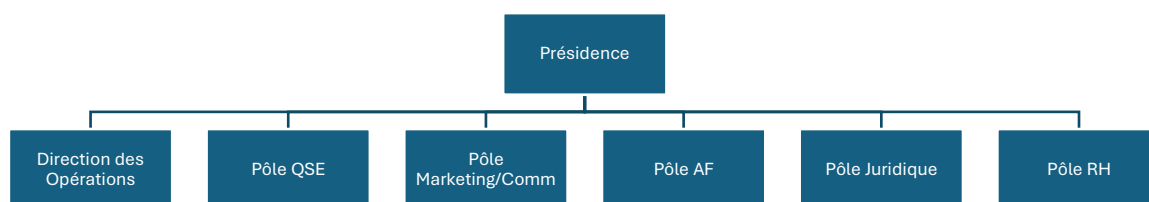
A la reprise de la concession, le groupement Eiffage - Sodeports a mis en place une équipe de management de 4 personnes.

L'organigramme présentant l'organisation est détaillé en [annexe 1](#).

Portelo s'est organisée en une direction opérationnelle et cinq pôles supports.

L'organisation fonctionnelle est présentée ci-dessous et elle est composée :

- D'une Présidence
- D'une Direction des opérations, incluant les équipes d'exploitation des ports et les équipes techniques
- D'un Pôle Administratif et Financier
- D'un Pôle Juridique
- D'un Pôle Marketing/Communication
- D'un Pôle Qualité-Sécurité-Environnement
- D'un Pôle Ressources Humaines



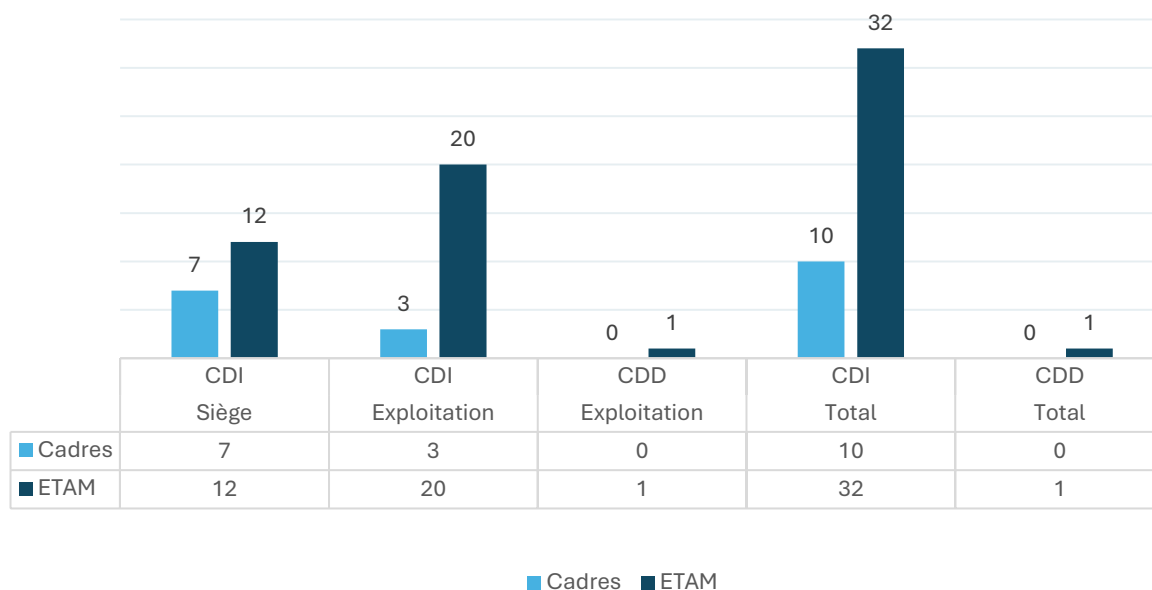
La société Portelo bénéficie par ailleurs du soutien des compétences externes du groupe Eiffage dans l'ensemble des domaines (juridique, financier, RSE, technique) et de celles de la société Sodeports pour l'expertise relative au domaine de la plaisance.

▪ **Etat des effectifs au 31/12/2024**

A l'effectif de 32 salariés en CDI au 1^{er} janvier 2024 se sont ajoutés au cours de l'année les ressources suivantes :

- 4 CDI cadres de la Direction ;
- 5 CDD ont été embauchés en CDI afin de renforcer les équipes présentes sur les ports ;
1 CDD a été maintenu pour compléter les effectifs ;
- 1 CDI de groupe Eiffage est venu renforcer l'équipe administrative.

Etat des effectifs au 31/12/2024



En synthèse, l'effectif de Portelo est composé de **43** personnes, dont **19** au siège (incluant l'équipe technique) et **24** sur les ports. Les équipes portuaires sont renforcées en période de haute activité par du personnel saisonnier. Le détail de la répartition par port est présenté dans les parties consacrées à chaque port.

Bilan financier

Le chiffre d'affaires de l'année s'élève à **8 582 598€**, l'ensemble des charges représente **7 498 064€**, conduisant à un résultat net de **1 084 534€**.

Le montant consacré aux travaux de remise à niveau sur l'ensemble des ports s'élève à environ **414k€**. Ces dépenses se concentrent essentiellement sur la reprise des mouillages, de mise en place du matériel de sécurité, et à une remise à niveau du site du Lazaret (bureau du port, terre-plein). Ils sont détaillés dans les paragraphes dédiés aux ports.

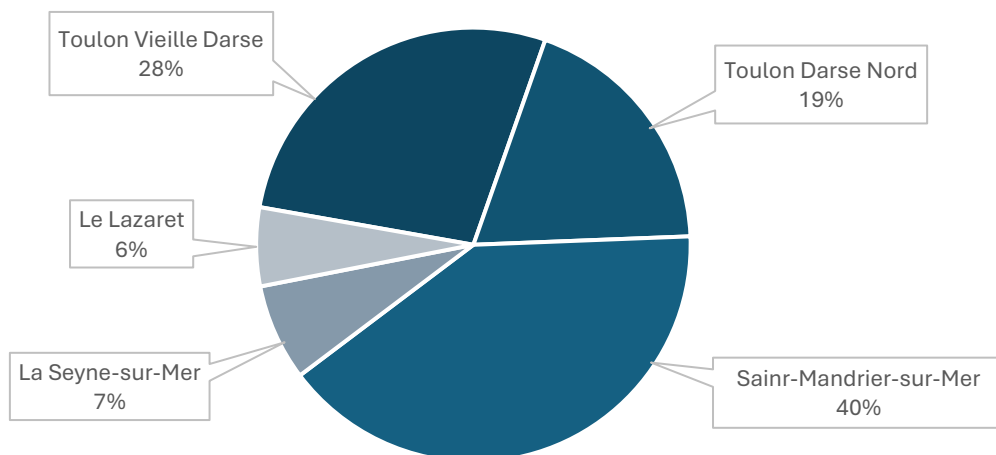
Les investissements d'exploitation représentent **125 455€** sur l'année 2024.

Le compte GER (Gros Entretien et Renouvellement) sera provisionné et utilisé à compter de 2025.

▪ Répartition du chiffre d'affaires 2024 (en euros)

	TOULON VIEILLE DARSE	TOULON DARSE NORD	ST MANDRIER	LA SEYNE	LAZARET	GRIMAUD	COMMUN	TOTAL
AOT	154 874	185	444 341	13 606	31 948	722 779		1 367 732
Annuel	907 201	656 711	1 007 238	265 299	216 117			3 052 567
Escale	721 838	328 227	1 468 686	176 850	134 864			2 830 464
Liste d'Attente	3 725	1 175	5 600	1 713	2 408			14 621
Autres Services	73 592	189 429	13 173	1 371	8 691			286 256
TOTAL PRESTATIONS	1 861 230	1 175 728	2 939 037	458 839	394 028	722 779	0	7 551 639
<i>Hors AOT</i>	<i>1 706 356</i>	<i>1 175 542</i>	<i>2 494 696</i>	<i>445 232</i>	<i>362 080</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>6 183 907</i>
Avitaillement	698 359							698 359
Droits des Ports	330 000							330 000
Communs							2 600	2 600
Sous-Total	1 028 359	0	0	0	0	0	2 600	1 030 959
TOTAL	2 889 589	1 175 728	2 939 037	458 839	394 028	722 779	2 600	8 582 598

Répartition du chiffre d'affaires 2024 hors AOT



Compte de résultat d'exploitation 2024

Le compte de résultat détaillé 2024 est présenté en [annexe 2](#), le rapport des commissaires aux comptes de l'année en [annexe 3](#).

Le compte de résultat simplifié est le suivant :

	Libellé Famille	Réalisé 2024 (en euros)
Produits	Produits (recettes d'amarrage, services, AOT)	8 582 598
Total Produits		8 582 598
Charges	Personnel	-3 349 424
	Déplacements mission réception	-757 405
	Immeubles	-348 725
	Autres matériels et mobiliers	-545 525
	Maintenance Exploitation	-10 589
	Informatique et administratif	-147 039
	Postes, télécommunication	-23 247
	Charges exploitation diverses	-66 882
	Prestataires externes	-1 242 818
	Assurances	-88 114
	Taxes	-614 421
	Charges et produits financiers	56 192
	Charges et produits exceptionnels	-3 716
	Impôts sur les sociétés	-356 352
Total Charges		-7 498 064
Résultat net		1 084 534

▪ Bilan des travaux d'exploitation

414k€ ont été consacrés à des travaux urgents de remise en état (reprise des mouillages) ainsi que divers travaux d'amélioration des infrastructures. Le détail des travaux par port est présenté dans les chapitres dédiés à chaque port.

▪ Investissements d'exploitation réalisés

Ces investissements correspondent aux dépenses prévues à l'annexe 22 du Contrat de Concession. Il s'agit d'investissements nécessaires à l'exploitation des ports et n'entrant pas dans la rubrique des travaux (Plan Pluriannuel d'Investissement et Gros Entretien et Renouvellements).

Prestations	Fournisseurs	Montant (€ HT)
Robots "Dépot"	EKKOPOL	32 878,00
Extincteurs et équipements de sécurité	EUROFEU	4 407,05
Mobiliers bureau	GABBI	13 933,28
Logimer (logiciel métier)	IOCODEV	72 017,00
Equipements informatique Visio	OFFICE EASY	2 219,90
	Total	125 455,23

▪ Liste des provisions – Exercice 2024

Créances clients provisionnées : 23 898,86 €.

Il s'agit des clients déjà identifiés en contentieux par l'ancien concessionnaire.

▪ Budget prévisionnel 2025

Le budget prévisionnel 2025 a été bâti sur les hypothèses suivantes :

- Des recettes améliorées par les révisions tarifaires 2025 ;
- Des charges d'exploitation équivalentes à 2024 ;
- Des charges de personnel qui augmentent en raison du recrutement prévisionnel de 6 personnes (2 au siège, 4 au sein des équipes d'exploitation) ;
- Des investissements d'exploitation importants (1 370k€ sur 2025) afin d'améliorer les infrastructures portuaires et les services associés.

COMPTE D'EXPLOITATION PREVISIONNEL 2025		Budget TOTAL
CA PREVISIONNEL		9 635 016
	CA prévisionnel - Revenus domaniaux - AOT	1 305 877
	CA prévisionnel - Amarrage Annuel	3 528 187
	CA prévisionnel - Amarrage Escale	3 428 529
	CA prévisionnel - Autres services	1 042 423
	CA prévisionnel - Droits de ports	330 000
PERSONNEL		3 942 681
IMMEUBLES ET MATERIAUX		321 436
ACHAT MTX ET MTL		675 365
PRESTATIONS EXTERNES		427 008
INFORMATIQUE ET FRAIS GENERAUX		186 150
CHARGES D'EXPLOITATION		909 507
HONORAIRES		481 735
ASSURANCES		80 201
IMPÔTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES*		915 816
PRODUITS ET CHARGES FINANCIERS		0
EXCEPTIONNEL		150 000
TOTAL GENERAL		8 089 900
DEDUCTIONS SUBVENTIONS		30 000
TOTAL GENERAL		8 059 900
RESULTAT REPORTING		1 575 116
	Impôt sur les sociétés	382 026
	Participation et Intéressement	232 986
RESULTAT NET		960 104

* dont redevance TPM (fixe et variable).

Communication

▪ Nouvelle identité graphique

Afin que notre communication soit au plus proche de nos valeurs, l'identité visuelle de Maribay Toulon Plaisance a été repensée en juin 2024. Un univers avec un nouveau logo qui annonce notre promesse : celle d'animer et de dynamiser les ports de plaisance de la Rade de Toulon.



Graphiquement, ce logo s'est construit autour des notions suivantes :

- Les cinq lignes font référence aux 5 ports dont nous assurons la gestion et l'exploitation
- Les différentes vagues traduisent de manière abstraite le territoire : la mer, les monts, les ports
- L'ensemble évoque le mouvement, la volonté d'animer et de dynamiser les ports

Cette nouvelle identité nous permet de développer notre communication, d'afficher et d'affirmer les caractéristiques propres à chacun des ports. Des ports qui se veulent authentiques, pleins de vie, de caractère, d'icônes et de symboles, d'habitudes, de repères, ou encore de paysages. La rade est vivante, chaque port est différent. Cette nouvelle identité se devait de s'adapter à cette dynamique, à cet environnement, ce qui a donné naissance à ce système graphique agile et singulier.



▪ Site internet

Lors de la reprise de la concession, un site internet a été mis à la disposition des usagers, suivant le format de celui de notre partenaire Sodeports, afin de pouvoir communiquer les principales informations. Dès 2024, un chantier a été ouvert avec la rédaction d'un nouveau cahier des charges pour construire un nouveau site internet répondant à des exigences plus fortes.

À partir de juillet 2025, un tout nouveau site internet sera mis en ligne. Entièrement repensé pour offrir une expérience de navigation fluide et agréable, il sera résolument tourné vers l'utilisateur. Cette refonte vise à valoriser les ports, les services proposés et plus largement, mettre en avant l'attractivité du territoire.

Un nouveau site avec comme points marquants :

- **Un site accessible :** conforme aux standards d'accessibilité numérique (RGAA), le site sera entièrement inclusif, adapté aux besoins des personnes en situation de handicap. Il intégrera des fonctionnalités comme la navigation au clavier, la compatibilité avec les lecteurs d'écran, des contrastes améliorés et une structuration logique de l'information pour tous les publics.
- **Une identité visuelle modernisée :** le site arborera fièrement les couleurs et les codes de la nouvelle charte graphique Maribay Toulon Plaisance.
- **La digitalisation de certains services :** plusieurs démarches seront désormais réalisables en ligne, offrant ainsi aux usagers un gain de temps et une gestion simplifiée à distance. Qu'il s'agisse de déclarer une absence, de s'inscrire sur une liste d'attente ou de renouveler une demande, ces actions pourront être accomplies facilement, en seulement quelques clics.

Cette refonte n'est pas simplement esthétique ou technique : elle incarne une volonté forte de modernisation, de proximité et d'ouverture. En rendant le site plus ergonomique, plus accessible et plus orienté services, Maribay Toulon Plaisance affirme son engagement pour une relation au plus proche du client.



▪ Newsletter

Chaque trimestre, une newsletter est adressée à l'ensemble des plaisanciers afin de leur transmettre toutes les informations essentielles concernant la vie des ports. Cette lettre d'information regroupe une variété de contenus : actualités, événements organisés (dans le port ou à proximité), info pratique au sujet de leur contrat, rappels réglementaires, conseils pratiques pour la navigation ou encore des bonnes pratiques environnementales. L'objectif est de maintenir un lien régulier avec les usagers et de leur permettre de rester pleinement informés de ce qui se passe dans leur port d'attache et au-delà.



Partagez-nous vos idées

Suite au dernier Conseil Portuaire du 12 novembre 2024, un groupe de travail réunissant les équipes de Portelo et les élus du CLUPIPP est lancé afin d'échanger sur la politique tarifaire appliquée sur les ports et sur les services associés.

Vous avez des idées pour bénéficier de nouveaux services ?
Vous souhaitez partager vos idées et propositions sur ce sujet ?

Vous pouvez contacter les membres élus du CLUPIPP (Toulon : Bernard Mogin et Gérard Mezou - Saint Mandrier : Robert Volzy, Xavier Quenet et Eric Alberola - La Seyne : Marc Protin et Alexandre Malet en envoyant un courriel à clupipp.toulon@gmail.com), ou bien contacter directement les bureaux de ports afin de contribuer aux échanges de ce groupe de travail.

Contacts des bureaux des ports



Actualités Activités Environnement Contact



Chers plaisanciers,

Nous sommes ravis de vous retrouver pour cette première édition de notre newsletter 2025 ! La saison de navigation approche à grands pas et nos équipes sont prêtes à vous accueillir dans les meilleures conditions. Cette nouvelle saison s'annonce pleine de nouveautés ! En effet, plusieurs nouveaux services verront le jour dans les prochaines semaines...

Comme toujours, nous mettons un point d'honneur à vous tenir informés des dernières actualités qui rythment la vie des ports... Dans cette édition, vous découvrirez les travaux récemment réalisés, les événements à venir et quelques bonnes pratiques pour préserver l'environnement !

Bonne lecture !



À noter dans vos agendas

Ateliers de perfectionnement à la pratique de la plaisance



Nous avons le plaisir de vous annoncer que nos ateliers gratuits au port de Toulon Vieille Darse sont de retour pour une nouvelle saison ! Ils sont animés par des professionnels de l'UCPA et sont conçus pour vous permettre de perfectionner vos compétences en mer.

Voici les dates et les thèmes des prochains ateliers :

- 12 avril : Matinée sur le gréement dormant (COMPLET)
- 10 mai : Matinée sur l'évacuation & survie en mer
- 24 mai : Matinée sur le système mondial de détresse et de



Cap sur l'actu des ports



De nouveaux sanitaires pour le Lazaret et Toulon Vieille Darse

Nos équipes sont pleinement investies pour améliorer les infrastructures afin de vous offrir un service toujours plus performant et de qualité... [lire la suite](#)



Requalification des terre-pleins au Lazaret

2 mois de travaux ont été nécessaires pour procéder à la requalification des terre-pleins sur le site du Lazaret... [lire la suite](#)

Analyse de la performance des newsletters

Date envoi	Mai	Date envoi	Aout	Date envoi	Décembre
Statut d'envoi		Statut d'envoi		Statut d'envoi	
Destinataires	1 849	Destinataires	3074	Destinataires	1499
Délivrés	1 766	Délivrés	2 754	Délivrés	1489
Soft Bounces*	9	Soft Bounces*	248	Soft Bounces*	8
Hard Bounces*	74	Hard Bounces*	72	Hard Bounces*	2
Statistiques		Statistiques		Statistiques	
Ouverture estimée	1017	Ouverture estimée	1561	Ouverture estimée	1045
	57,58%		56,68%		70,17%
Cliqueurs	100	Clics uniques	642	Clics uniques	405
	5,66%		23,51%		27,20%
Désinscrits	3	Désinscrits	19	Désinscrits	0
	0,17%		0,69%		0
Taux de réactivité*	12,30%	Taux de réactivité*	52,54%	Taux de réactivité*	50,19%

Soft Bounces*

(email non desservi car serveur indisponible ou sa boîte est pleine)

Hard Bounces*

(email non desservi car nom de domaine n'existant plus ou mauvaise syntaxe de l'email)

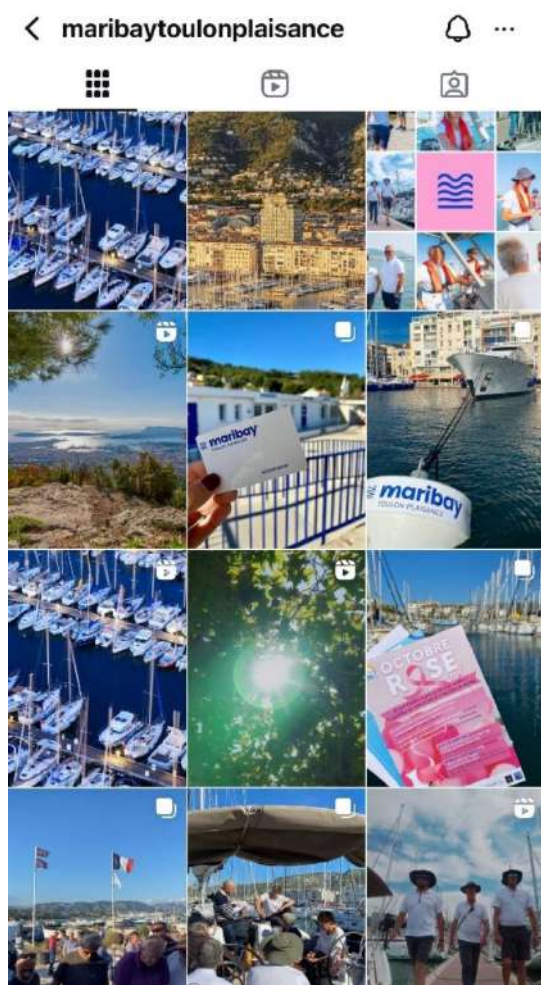
Taux de réactivité *

Nombre de clics divisé par le nombre d'ouverture. Un taux d'ouverture élevé indique que le message a réussi à capter l'attention

▪ Réseaux Sociaux

Maribay Toulon Plaisance est présent sur trois réseaux sociaux. Chaque réseau présente un parti près défini :

Instagram et **Facebook** : plus orientés grand public et axées sur la valorisation du territoire. Cela permet de promouvoir les atouts touristiques de la métropole, de partager des contenus visuels inspirants, et de renforcer l'attractivité du littoral auprès de tous.



LinkedIn

Un réseau à vocation plus corporate, utilisé pour valoriser les projets menés en faveur de l'amélioration des infrastructures portuaires, les initiatives en matière d'écologie, les événements marquants sur le territoire, ainsi que pour mettre en lumière les acteurs du secteur, qu'il s'agisse de professionnels du nautisme ou d'associations locales.



Analyse de la performance sur les réseaux sociaux de l'année 2024 :



Ce tableau présente l'évolution de notre présence et de notre engagement sur **INSTAGRAM**

Mois	Nombre d'abonnés		Nombre de publications/mois		Nombre d'interactions sur les publications de la page		Nombre de vues de des publications	
Avril	0	-	9	-	14	-		-
Mai	16	16	0	-9	30	16	80	80
Juin	35	19	2	2	41	11	130	130
Juillet	43	8	3	1	11	-30	118	-12
Août	47	4	3	0	37	26	745	627
Septembre	51	4	3	0	41	4	663	-82
Octobre	63	12	4	1	71	30	942	279
Novembre	72	9	0	-4	7	-64	349	-593
Décembre	80	8	2	2	27	20	447	98
Total			26					



Ce tableau présente l'évolution de notre présence et de notre engagement sur **LINKEDIN**

Mois	Nombre de publications/mois		Abonnés		Impressions organiques de la page/profil		Portée organique des publications (en nombre de vues)		Nombre d'interactions sur les publications de la page	
Avril	9	-	0		12947	-	17760	-	293	-
Mai	3	-6	157	157	13167	220	8133	-9627	326	33
Juin	1	-2	170	13	2955	-10212	2680	-5453	138	-188
Juillet	4	3	229	59	14138	11183	14922	12242	547	409
Août	4	0	255	26	10988	-3150	11508	-3414	200	-347
Septembre	3	-1	273	18	4002	-6986	2877	-8631	159	-41
Octobre	5	2	304	31	10883	6881	12887	10010	245	86
Novembre	1	-4	320	16	3763	-7120	1300	-11587	91	-154
Décembre	4	3	352	32	6075	2312	5482	4182	163	72

Animations et promotions

Le tableau ci-dessous regroupe l'ensemble des événements organisés ou accueillis durant l'année. Il reflète la diversité des actions menées en matière d'animation et de promotion du port :

	Date	Périmètre de la concession	Organisateur / partie prenante
AVRIL			
Regate La Mandréenne	28-29 avril	Saint-Mandrier	ANSM
MAI			
Ocean Quest France	mai	Port de Toulon Vieille Darse	
Kriter 5	mai	Port de Toulon Vieille Darse	
Régate du Muguet	1er mai	Saint-Mandrier	ANSM
Mission Nerrivick	05-mai	Port de Toulon Vieille Darse	association Nerrivik
Toulon Provence Regatta	6 - 12 mai	Port de Toulon Vieille Darse	Club Nautique de la Marine à Toulon et Twelve Med Events
Flamme Olympique	10-mai	Port de Toulon Vieille Darse	COJOP
38 ème Croisière Corse	19-mai	Port de La Seyne sur Mer	Société des Mouissèques
JUIN			
Fete de la Saint-Pierre	29-juin	Port de Saint-Mandrier	Municipalité, associations et la prud'homme de la pêche
JUILLET			
Joutes provençales	07-juil	La Seyne sur Mer	Société Nautique de la Petite Mer
Le vire-vire	20-juil	Port de Saint-Mandrier	Association des pointus et patrimoine
SEPTEMBRE			
Puces nautiques	sept	Toulon Darse Nord	SRT
Le trophée de la rade	sept	Port de Saint-Mandrier	Amical des Plaisanciers Mandréens
Finale du CVAT	sept	Port de Saint-Mandrier	
Apéro ponton	18-sept	Port de Saint-Mandrier	Portelo
	19-sept	Port du Lazaret	Portelo
SAMU CUP	sept	Port de Saint-Mandrier	
OCTOBRE			
Apéro ponton	04-oct	Port de Toulon Darse Nord	Portelo
Accueil du catamaran Love The Ocean	3 - 5 octobre	Port de Toulon Vieille Darse	Oceano Scientific
Régate de la Rade	20-oct	Rade de Toulon	Aviron Toulonnais

Certains événements marquants ont été détaillés ci-après pour illustrer leur impact et leur rôle dans la valorisation des ports :



La Toulon Provence Regatta | 7 mai

Organisée par le Club Nautique de la Marine à Toulon et Twelve Med Events, s'est tenue du 7 au 12 mai la Toulon Provence Regatta. 9 bateaux de classe 12mJl (des voiliers d'exception connus pour leur élégance et leur vitesse) ont jeté l'ancre au Carré du Port. Toute une organisation millimétrée (installation de pontons flottants au Carré du Port, aide à l'amarrage des voiliers) pour accueillir dans les meilleures conditions qu'il soit ces voiliers de légende mais également les équipages du monde entier venus concourir en Rade de Toulon.

Régate la Mandréenne

L'association nautique de Saint-Mandrier (ANSM) a organisé pour la troisième année consécutive la régates « La Mandréenne » les 27 et 28 avril. 2 jours de course avec 40 voiliers et leurs équipages partis régater en Rade de Toulon dans des parcours côtiers et tactiques.



Passage de la Flamme Olympique |

Dans ce même temps, nous avons accueilli le passage de la Flamme Olympique. Celle-ci a débuté son parcours par le quai des Sous-Mariniers au Port de Toulon Darse Nord, empruntant la panne E où un bateau l'attendait pour se rendre au Carré du Port avec pour accueil une multitude d'animations. Le point final de cet événement exceptionnel a été donné par le vol de 1000 drones au-dessus du Port de Toulon Vieille Darse.

Opération Rade Propre | 11 – 13 juin

À l'initiative de la Marine Nationale, l'opération « Rade Propre » s'est tenue les 11 et 13 juin sur le port de Toulon Vieille Darse et le port de Saint-Mandrier. Une opération de nettoyage de grande envergure à laquelle nos équipes ont prêté mains fortes pour aider les plongeurs de la Marine à sortir de l'eau toute sorte de déchets : pneus, caddies, bouteilles en verre... Scolaires, bénévoles, associations nautiques étaient également présents avec pour objectif commun : celui de la préservation de l'environnement.



La St Pierre

Organisée par la Ville de Saint-Mandrier, s'est tenue les 28, 29 et 30 juin la traditionnelle fête de la Saint-Pierre au Port de Saint-Mandrier. 3 jours de festivités avec de nombreuses animations et célébrations proposées pour l'occasion : bal populaire, concert, procession en mer.





Vire vire Saint-Mandrier | 20 juillet

L'association des Pointus et du Patrimoine de Saint-Mandrier a organisé le temps d'un week-end le « Vire Vire » : une course de pointus à la voile latine. L'occasion de rassembler tous les pointus traditionnels de la Rade et pour ces équipages de passionnés de parader en mer et de faire découvrir aux locaux et touristes leurs embarcations et traditions locales.

Joutes nautiques Toulon | 24 août

Organisées par les Francs Jouteurs Mandréens, des combats de joutes ont eu lieu tout au long de l'été à La Seyne sur Mer, Saint-Mandrier et à Toulon. Le 24 août dernier c'est dans le port de Toulon Vieille Darse que se sont affrontés les jouteurs : un spectacle rassemblant bon nombre de locaux et touristes.



Mission Terre Exotique | 29 août

Après une première vie à arpenter les mers et océans du globe lors de la mythique course du Vendée Globes, le bateau Terre Exotique a finalement jeté l'ancre au Carré du port de Toulon Vieille Darse. Sa seconde vie l'a conduit au transport à la voile d'épices à travers le monde. Et puis, récemment, s'il a lâché ses amarres c'est pour une tout autre raison : celle d'embarquer à bord des scientifiques et étudiants de l'Université de Toulon et de naviguer dans le sanctuaire Pelagos afin d'étudier le comportement des cachalots et d'en apprendre toujours plus à leur sujet.



Atelier UCPA | 12 septembre

Dans une logique d'animation des espaces portuaires, sont organisés certains samedis les ateliers gratuits « d'aide à la pratique de la plaisance ». Animés par les professionnels de l'UCPA, ils permettent aux plaisanciers présents de consolider leurs connaissances ou d'apprendre de nouvelles pratiques. L'occasion également pour eux de se retrouver, de partager leurs expériences, le tout dans un esprit convivial.

Après un 1^{er} atelier ayant pour thème la météo, d'autres sessions sont prévues permettant d'aborder les sujets liés à la sécurité et l'hivernage.



Apéro Ponton | 18 et 19 septembre

Se sont tenus courant septembre les « Apéros Pontons » sur les Ports de Saint-Mandrier et du Lazaret (pour l'édition du Lazaret, les plaisanciers de la Seyne-sur-Mer étaient présents). Des moments privilégiés pour rencontrer les plaisanciers et échanger sur les sujets d'actualité qui animent les ports dans un format plus informel et décontracté. Ces moments de convivialité vont au-delà du simple "apéro". Ils formalisent la dynamique que nous souhaitons donner aux ports de plaisance : celle de vouloir faire de ces espaces des lieux vivants, animés, où tous les acteurs se croisent, se rencontrent. Les éditions toulonnaises seront organisées courant octobre.

Octobre Rose | octobre 2024

Dans le cadre d'Octobre Rose, le port de La Seyne-sur-Mer a accueilli une campagne de sensibilisation au dépistage du cancer du sein. Cet événement, initié et organisé par la Ville de La Seyne, s'est déroulé en partenariat avec le Réseau Mistral. Au-delà de ses activités portuaires Maribay Toulon Plaisance a naturellement affiché son soutien en accueillant cette opération et en communiquant sur celle-ci. –



Opération « Moussaillons » | octobre 2024

Dans une logique de démarche qualité, l'opération « Moussaillons » a été lancée cet automne dont l'objectif principal a été d'aller à la rencontre des plaisanciers pour leur présenter le projet, d'être à l'écoute de leurs attentes et de recueillir leurs suggestions et idées pour enrichir notre démarche.



Satisfaction clients

La satisfaction client est au centre de nos priorités. Dans cette optique, nous réalisons chaque année des enquêtes de satisfaction auprès de nos deux publics principaux : les plaisanciers de passage et les plaisanciers à l'année.

En cette année de reprise, une mission spécifique « les moussaillons de Portelo » a été réalisée sur les mois de septembre et octobre 2024. Deux personnes ont été à la rencontre des plaisanciers sur l'ensemble des ports afin d'évaluer leur satisfaction et recueillir leurs idées pour améliorer la qualité de service.

Parmi les thématiques abordées, voici les principaux indicateurs qui se distinguent :

NPS (Net Promoter Score)			
Objectif	Mesurer la propension à recommander l'entreprise		
Source	Enquête 2024 Plaisanciers en escale		
Question	<i>Sur une échelle de 1 à 10, quel serait votre niveau de recommandation de ce port à d'autres plaisanciers ?</i>		
	Nombre de promoteurs (valeur comprise entre 9 et 10)	51	48%
	Nombre de passifs (valeur comprise entre 7 et 8)	37	35%
	Nombre de détracteurs (valeur comprise entre 0 et 6)	18	17%
	Total réponses	106	
	NPS		31%

CSAT (Customer Satisfaction Score)			
Objectif	Indicateur qui évalue la satisfaction d'un client après son expérience		
Source	Enquête 2024 Plaisanciers annuels		
Question	<i>Comment évaluez-vous votre satisfaction générale vis-à-vis du port ?</i>		
Réponses	Très satisfait	41	13%
	Satisfait	192	61%
	Insatisfait	76	24%
	Pas du tout satisfait	6	2%
	Total réponses	315	
	CSAT		74%
Question	<i>Comment évaluez-vous votre satisfaction générale vis-à-vis des équipes</i>		
Réponses	Très satisfait	160	51%
	Satisfait	133	42%
	Insatisfait	21	7%
	Pas du tout satisfait	1	0%
	Total réponses	315	
	CSAT		93%
	Enquête 2024 Plaisanciers escale		
	<i>Comment évaluez-vous votre satisfaction générale vis-à-vis du port ?</i>		
	Très satisfait	65	60%
	Satisfait	36	36%
	Pas du tout satisfait	6	5%
	Total réponses		
	CSAT		96%

Contexte des études réalisées :

Etude plaisanciers annuels

- Questionnaire envoyé en octobre avec une relance en décembre
- 1432 destinataires
- 1096 ouvertures de mail
- 315 réponses soit 22% de réponses

Etude plaisanciers de passage :

- Questionnaire envoyé le 1^{er} octobre aux plaisanciers de passage août – septembre
- 500 destinataires
- 340 ouvertures de mail
- 108 réponses soit 31% de réponses

Recueil réclamations clients

Afin de recueillir la satisfaction clients, différents moyens ont été mis en place :

- Des cahiers de réclamation sur les ports ;
- Des questionnaires de satisfaction envoyés aux annuels et aux plaisanciers en escale ;
- Des comptes rendus d'interview lors de l'opération « Moussaillons ».

Au bilan, 10 réclamations clients ont été enregistrées et ont fait l'objet d'un suivi spécifique.

Le détail de ces réclamations est présenté en [annexe 5](#)

Domaine public

Les conventions d'occupation de l'ensemble des occupants du domaine public présents au 31/12/2023 ont été reconduites sur l'année 2024, conformément au contrat de concession.

Deux appels à candidature lancés en juillet 2024 sont toujours en cours d'instruction :

- Lot Silenc'Air (inoccupé) : 2 candidats se sont manifestés. L'attribution est prévue au 1er semestre 2025.
- Chantier naval de Saint-Mandrier (lot occupé par IMS 300 jusqu'au 31/08/2025) : 4 candidats se sont manifestés, 3 ont été retenus après une première sélection. L'attribution est prévue également au premier semestre 2025.

Nombre d'occupants et répartition sur le domaine public maritime : 39 occupants

Toulon Vieille Darse : 11

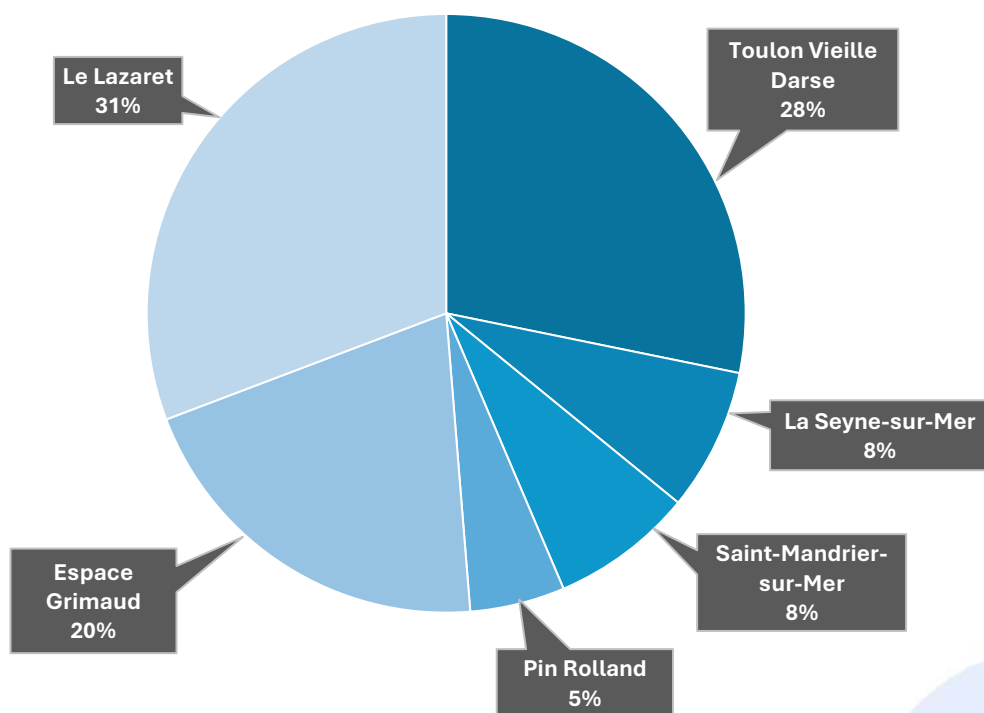
La Seyne-sur-Mer : 3

Saint-Mandrier sur Mer : 3

Pin Rolland : 2

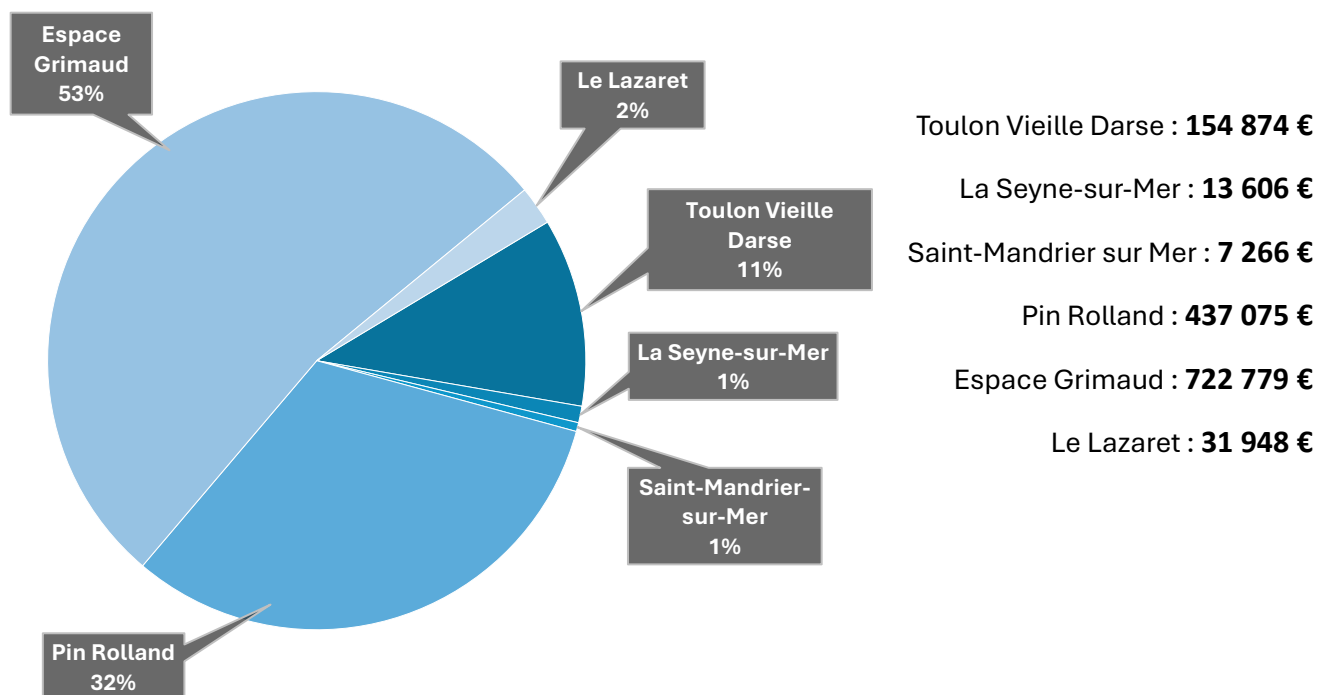
Espace Grimaud : 8

Le Lazaret : 12



Chiffre d'affaires annuel réalisé sur le domaine public

Le montant total des recettes des AOT représente **16%** du montant total du chiffre d'affaires pour un montant total de **1 367 732,00 €HT** repartí comme suit :



Le détail complet des redevances perçues par occupant est présenté dans le tableau récapitulatif en [annexe 6](#).

Environnement

Consciente des enjeux environnementaux, Maribay Toulon Plaisance, entreprise à mission, s'inscrit dans une démarche de développement durable et vise la certification Ports Propres Actifs en Biodiversité.

L'ensemble des ports bénéficiaient déjà des certifications Ports Propres et Ports Propres actifs en biodiversité, à l'exception du port du Lazaret, uniquement certifié Port Propre. Les actions environnementales engagées les années précédentes ont été poursuivies et renforcées, permettant ainsi le maintien des certifications jusqu'à fin 2024 pour l'ensemble des ports, y compris le Lazaret.

Les engagements pris s'articulent autour de :

- La réduction des consommations d'eau et d'énergie,
- La lutte contre les pollutions (aquatique, atmosphérique, terrestre),
- La protection de la biodiversité,
- La sensibilisation des usagers et collaborateurs,
- Une communication transparente sur ses actions et leurs impacts.

Pour réussir cette démarche, l'entreprise mobilise ses équipes et les ressources nécessaires au quotidien.

 La partie Environnement détaille l'ensemble des actions menées, tant sur la gestion des déchets que sur les initiatives en faveur de la biodiversité.



Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI)

Le Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI) regroupe l'ensemble des travaux d'amélioration des infrastructures portuaires prévus dans le Contrat de Concession, notamment de son annexe 7. Ce plan regroupe la réalisation des études, des plans d'exécution et de l'ensemble des calculs nécessaires préalables à la réalisation du PPI et des travaux.

L'année 2024 a été consacrée à la présentation du projet de Portelo aux différentes parties prenantes (collectivités locales et institutions administratives notamment), et à l'ajustement de certains points mis en exergue lors des différents échanges. Des groupes de travail ont notamment été mis en place avec la métropole afin d'échanger sur les projets connexes (Projet Corniche sur La Seyne sur Mer, projet BHNS sur la métropole...) et d'en mesurer les impacts sur le projet porté par Portelo.

L'année 2024 a donc été une année d'étude et de concertation visant à valider l'intégration du projet dans ceux déjà initiés. Les travaux réalisés et présentés dans les annexes propres à chaque port constituent des travaux de mise en conformité ou d'amélioration qui ne rentrent pas en compte dans le PPI.

Le tableau ci-dessous présente cependant les investissements réalisés au 31/12/2024 dans la phase préparatoire des travaux prévue au contrat. Au total, ces investissements représentent la somme de **4 886 064€** sur l'année 2024.

Plan Pluriannuel d'Investissement		Montant Budget	Montant Dépensés
Travaux	Coûts de réalisation des travaux	63 015 697	0
Total Travaux		63 015 697	0
Financier	Frais Financiers Intercalaires	7 478 000	815 818
Financier	Provision pour indexation	2 000 000	25 000
Total Financier		9 478 000	840 818
Investissements	Droits d'entrée	2 500 000	2 441 210
Investissements	Frais d'offres	789 000	788 983
Investissements	Frais de maîtrise d'ouvrage	3 234 000	0
Investissements	Frais de mise au point	884 000	815 053
Investissements	Frais de préexploitation	30 000	0
Investissements	Impôts taxes et assurances	835 000	0
Total investissements initiaux		8 272 000	4 045 246
Total général		80 765 697	4 886 064

- Les certifications des ports
- Politique Environnementale et Biodiversité
- Traitement des déchets et pollutions
- Pollutions Accidentelles
- Ressources en Eau et Énergie
- Formation et sensibilisation du personnel
- Actions en faveur de la biodiversité
- Information & sensibilisation des usagers
- Équipements
- Analyse des études sur la biodiversité



Les certifications des ports



-  Port certifié Port propre Actif en Biodiversité en 2024
-  Port certifié Port propre en 2024
-  Port non certifié



Fin 2024, le port du Lazaret a obtenu la certification Port Propre – Actif en Biodiversité

Politique Environnementale et Biodiversité

Depuis plusieurs années les ports de plaisance ont pris conscience des enjeux environnementaux et de la nécessité d'un développement durable pour lutter contre les conséquences des dérèglements climatiques. En tant qu'entreprise à mission et conformément aux engagements forts du groupe Eiffage dans ce domaine, Maribay Toulon Plaisance souhaite s'inscrire résolument dans une démarche de préservation de l'environnement et des ressources naturelles.

Cet engagement conduit Maribay Toulon Plaisance à maintenir et renforcer la démarche de certification Ports propres Actifs en biodiversité des différents ports placés sous sa responsabilité, ce qui se concrétise au quotidien par les objectifs suivants :

- **Préserver les ressources naturelles** en prenant des dispositions de réduction des consommations d'eau et d'énergie ainsi qu'en favorisant la valorisation des déchets via le tri sélectif.
- **Lutter contre la pollution** de notre environnement aquatique, atmosphérique, et terrestre.
- **Œuvrer pour la protection** et la promotion de la biodiversité locale.
- **Porter des actions de formation et de sensibilisation** auprès de nos collaborateurs, de nos usagers et du grand public.
- **Communiquer avec transparence** sur les impacts environnementaux des activités et sur les solutions possibles pour les limiter, mais aussi sur nos réussites en matière de préservation pouvant servir d'exemple.

Il s'agit en somme d'inscrire nos actions quotidiennes dans une démarche de développement durable. Afin de mener à bien une telle démarche, Maribay Toulon Plaisance s'engage à :

- Impliquer l'ensemble de ses collaborateurs dans cette direction commune
- Mobiliser les ressources et moyens nécessaires pour y parvenir
- Sensibiliser l'ensemble de son écosystème et notamment ses partenaires

Traitement des déchets et pollutions

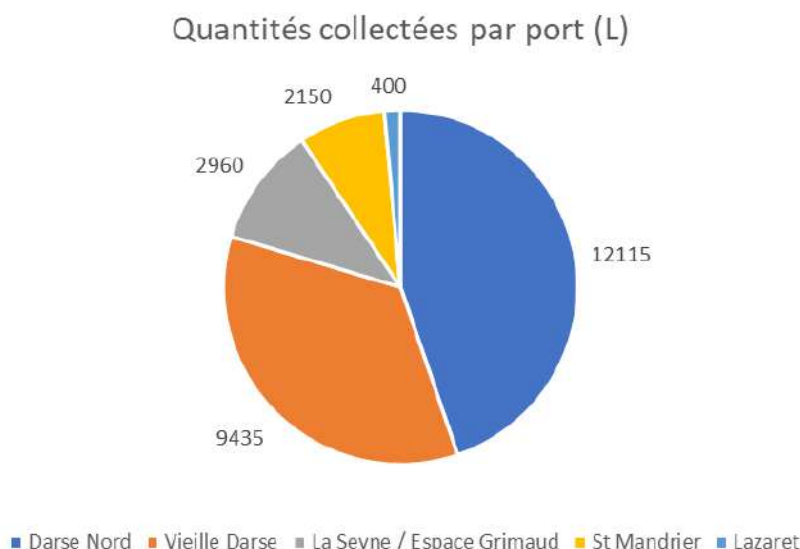
Pour faire suite au démarrage de la nouvelle Délégation de Service Public de gestion et d'exploitation des ports de plaisance de la rade de Toulon, le **Plan de Réception et Traitement des Déchets** d'exploitation des navires a été mis à jour, de façon à intégrer les nouveaux périmètres de la concession et les modalités organisationnelles du nouveau concessionnaire. Cette mise à jour a été transmise à l'Autorité Portuaire pour validation et être portée à connaissance des services de l'Etat.

Plusieurs points d'apports volontaire de tri-sélectif sont présents à l'intérieur ou à proximité de chaque port. Les déchets ménagers des ports sont collectés par les services publics de ramassage des ordures ménagères durant les collectes publiques.

Collecte des biodéchets : la société Les Alchimistes a été contactée et des discussions sont en cours. L'organisation des collectes demande l'installation de nouveaux bacs dans les périmètres des ports, ce qui peut demander la création d'enclos et d'aménagements spécifiques.

Le service de nettoyage des plans d'eau est assuré par la « Brigade Environnement » basée à Toulon Darse Nord, et assurant à minima une intervention par semaine sur chaque site, et des actions complémentaires sur demande. Cette nouvelle organisation a permis de tripler le volume de déchets collectés pour atteindre un volume total de **27m3** sur l'année 2024.

Quantités de déchets collectés par la Brigade Environnement

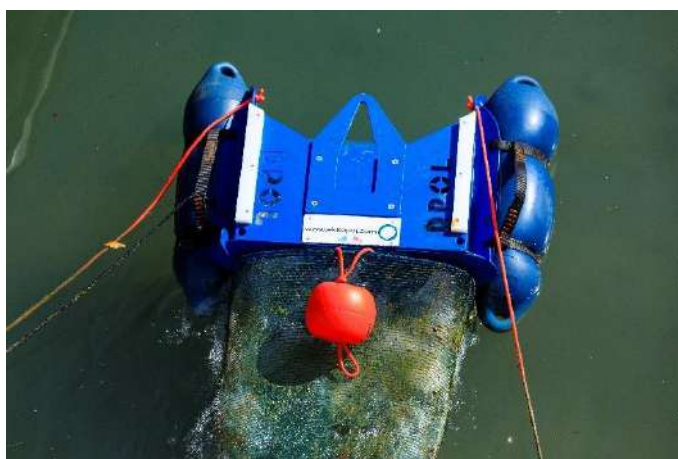


Actions entreprises

Installation de robots DPOL

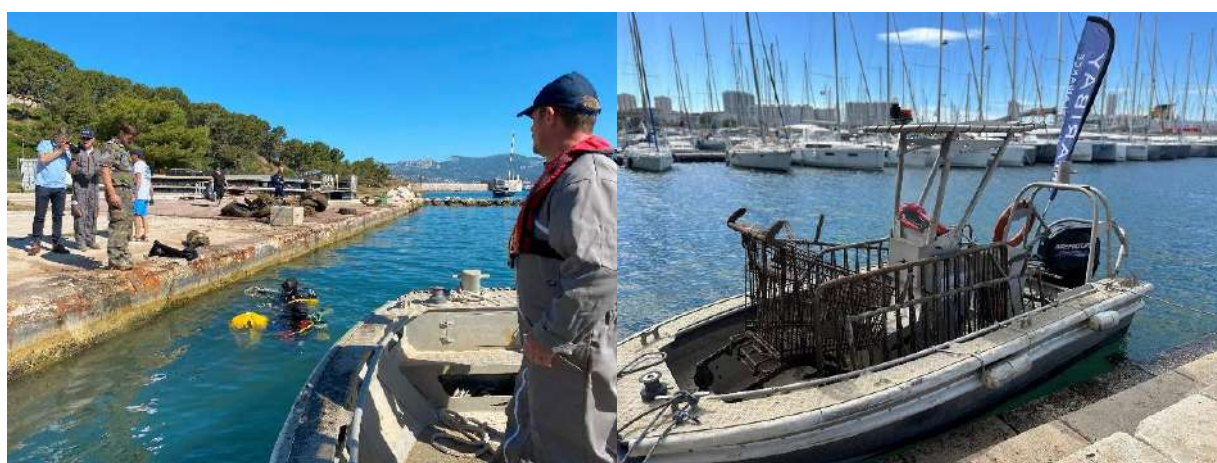
Un robot a été installé respectivement sur les ports de Toulon Darse Nord, La Seyne sur Mer, et Saint-Mandrier-sur-Mer, et trois à Toulon Vieille Darse.

Ces robots fonctionnent en permanence à des endroits propices à l'accumulation de déchets flottants, et peuvent être équipés d'un filet spécialement conçu pour capter des pollutions aux hydrocarbures. Les robots sont vidés quotidiennement. Environ 90 m3 de déchets flottants ont ainsi été collectés de mi-juin à fin décembre 2024, et évacués avec les ordures ménagères après tri-sélectif.



Opérations de nettoyage des fonds marins

Diverses opérations de nettoyage ont été réalisées en partenariat avec la Marine Nationale sur Toulon Vieille Darse et Saint-Mandrier, et en collaboration avec la mairie de sur le port de La Seyne Sur Mer.



Sur le port du Lazaret deux opérations de nettoyage des terre-pleins et évacuation d'encombrants et DIB ont été organisées au printemps 2024. 4,7 T de déchets ont été évacués par la société Véolia.

Sur le port de Toulon Darse Nord, une opération d'évacuation d'encombrants et DIB a été réalisée début décembre 2024. Une benne de 30m3 a été mise à disposition par la société Véolia.



Services présents sur les ports

Ports	Postes à flot	Postes à terre	Eau / Elec à poste	Sanitaires	Aire de carénage	Avitaillement	Pompage Eaux noires / Eaux de cales	Point Propre
Toulon Darse Nord du Mourillon	375	-	✓	✓	✓	-	Mobiles	✓
Toulon Vieille Darse	600	-	✓	✓	-	✓	Mobiles	✓
La Seyne sur Mer	300	-	✓	✓	-	-	1 station fixe à quai	✓
Le Lazaret	585	195	-	✓	SNPM + Rinçage à terre	-	-	✓
Saint-Mandrier	800	-	✓	✓	Cale de halage Pointus	-	3 stations fixes à quai	✓

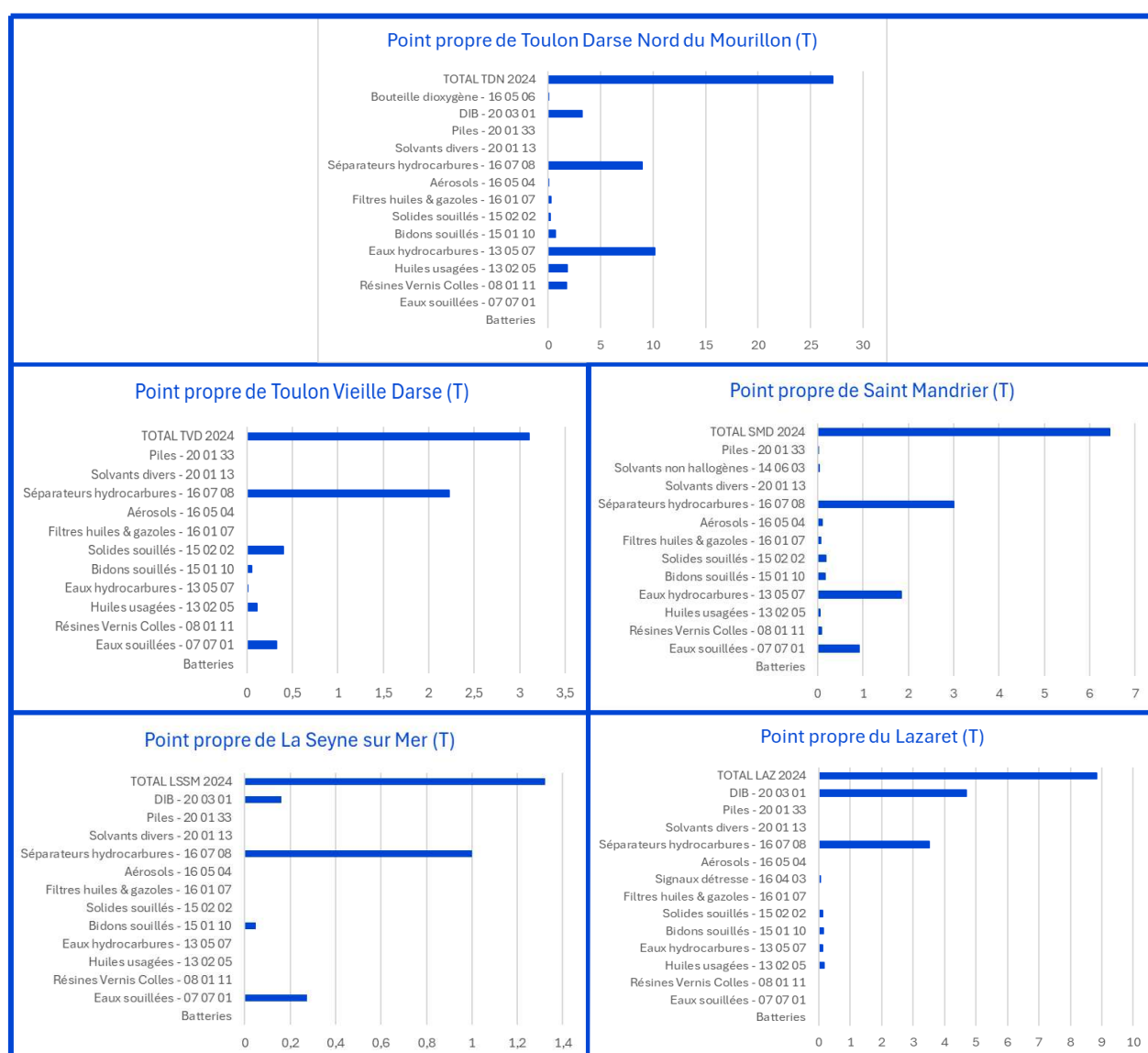
Gestion des points propres

L'ensemble des ports certifiés Ports propres sont équipés d'un point propre, aménagé selon les spécificités de chaque site et les services offerts aux plaisanciers. Toutes les opérations de collecte sont assurées par un transporteur agréé (SO.FO.VAR), et tracées par Bordereau de Suivi des Déchets sur Track déchets.

Quelques ajustements des déchets collectés ont été apportés sur le port du Lazaret et de Saint Mandrier :

Le Lazaret : ajout de fûts de collecte des filtres usagés (200L), des chiffons souillés (200L), des déchets pâteux (600L), et diminution du volume du container à eaux de cales (200L). La toiture caillebotis a été remplacée par une toiture imperméable.

Saint-Mandrier : ajout d'un fût de collecte des eaux de cales (200L) et réduction du volume du fût de collecte des déchets pâteux (100L)



Collecte des eaux usées et de fonds de cales

Les ports sont équipés des installations suivantes :

La Seyne sur Mer :

Une station fixe à quai de pompage des eaux de cales et des eaux usées + séparateur d'hydrocarbures avant rejet au réseau

Saint-Mandrier :

Trois stations fixes sur pontons de pompage des eaux de cales et des eaux usées + séparateur d'hydrocarbures avant rejet au réseau

Toulon Darse Nord :

Deux pompes mobiles roulantes

Toulon Vieille Darse :

Deux pompes mobiles roulantes (service suspendu durant les travaux CENAQ)

Le port du **Lazaret** n'est pas équipé d'installation car les bateaux accueillis sont non habitables. Le point propre dispose d'un réceptacle à eaux de cales.

Les usagers des ports non équipés, ou dont le service est suspendu, sont orientés vers les autres sites situés à moins de 3 milles de navigation.

Afin de mieux inciter les usagers à évacuer proprement leurs eaux usées et eaux de cales nous étudions différentes possibilités d'amélioration du service :

- Déploiement d'une station fixe sur tous les sites
- Organisation d'un service de collecte au poste d'amarrage effectué par barge directement. Ce service pourrait être confié à un prestataire extérieur ou réalisé en interne après acquisition d'une embarcation dédiée. L'étude-technico financière est en cours.

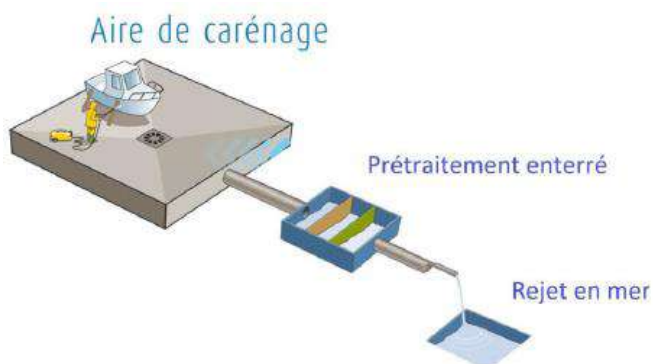
Collecte des eaux de l'aire de carénage

Toulon Darse Nord :

Le port de Toulon Darse Nord dispose d'une aire de carénage traitant environ 500 carénages/an. Cette aire est équipée de caniveaux de collecte pour envoyer les eaux de carénage dans deux séparateurs à hydrocarbures avant le rejet en mer.

Les entretiens et travaux de maintenance des séparateurs sont suivis dans le plan de maintenance. Les séparateurs sont entretenus (et nettoyage des filtres) deux fois/an par un prestataire agréé.

Une autorisation de mise à terre comprenant les bonnes pratiques environnementales est remise à chaque plaisancier avant la mise à terre du bateau.



Le Lazaret :

Le port du Lazaret dispose d'une aire de rinçage des bateaux sur remorque. La distribution d'eau est maîtrisée par un système de jeton dématérialisé permettant de délivrer de l'eau durant une durée limitée. Les eaux de rinçage sont traitées par passage dans un séparateur d'hydrocarbures avant d'être rejetées en mer. Ce séparateur est entretenu annuellement par un prestataire agréé missionné par le port.

La Société Nautique de la Petite Mer gère une aire de carénage sur son terrain en AOT (accès réservé à ses adhérents). Les eaux collectées sur cette aire sont traitées dans le séparateur d'hydrocarbures de l'aire de rinçage du port.

Saint-Mandrier :



La cale de halage historique de St-Mandrier a été remise en service début 2023, afin de permettre aux plaisanciers d'assurer l'entretien des bateaux de tradition. La cale est équipée d'un caniveau grille en son point bas et d'une pompe de relevage permettant de récupérer les eaux de rinçage dans une cuve de stockage vidangée 1 à 2 fois par an par un prestataire agréé.

À la suite d'une avarie touchant l'alimentation électrique du moteur du treuil à la fin de l'été 2024, la cale est momentanément hors service. Les travaux de remise en service sont prévus pour le 1er semestre 2025 (intervention Enedis).

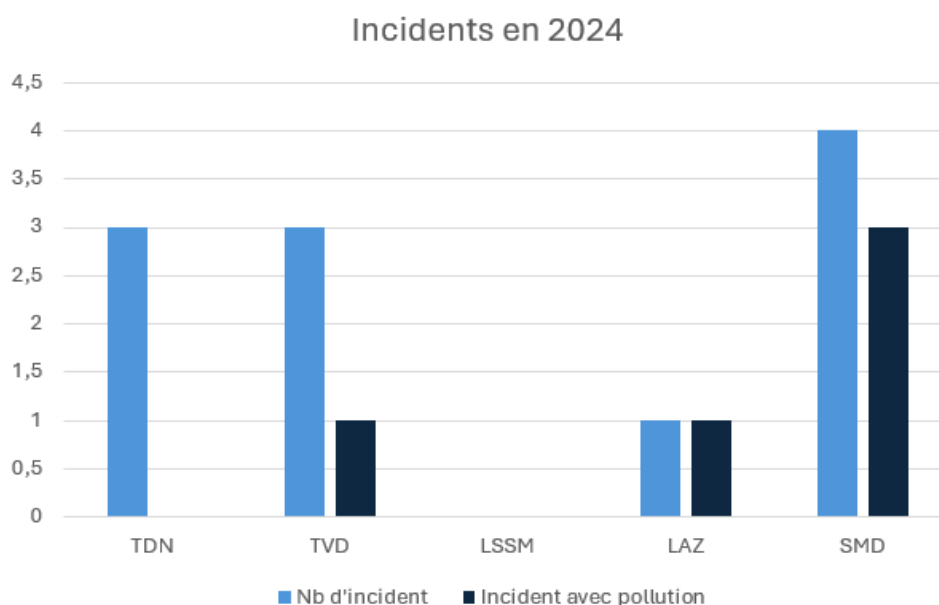
Pollutions Accidentelles

Matériels de dépollution

Tous les ports sont équipés de matériel de lutte contre les pollutions accidentelles, comprenant notamment des boudins absorbants, des feuilles absorbants, des granulés absorbants ainsi que les EPI adéquats. Ce matériel est stocké sur chaque site dans un local ou plusieurs locaux de manière à pouvoir intervenir avec un maximum de réactivité.

Les procédures d'intervention d'urgence ont été actualisées en 2024 afin de rester adaptées à l'organisation de la nouvelle structure.

Lors de l'apparition d'incidents environnementaux ou de pollution accidentelles, les équipes procèdent systématiquement à la rédaction d'une fiche incident et à une analyse à froid de déroulement de l'intervention. Cette analyse permet d'améliorer les procédures d'intervention, et d'identifier des actions de formation ou de rappel des bons gestes à organiser.



Ressources en Eau et Énergie

Maîtrise des consommations d'eau

Le suivi des consommations d'eau se fait par relevé des compteurs et sous-compteurs. Les consommations calculées sont corrélées avec les consommations publiées par les fournisseurs (suivis en ligne et/ou factures).

Portelo dispose également des outils de collecte des données de consommations d'eau et d'énergie qui doivent être intégrées au rapport durabilité du groupe Eiffage (Enablon). La campagne de remontée des données s'est déroulée sur les mois de décembre 2024 et janvier 2025.

Depuis le mois de septembre 2024, un système de télérelève a été remis en service sur les compteurs généraux des ports de Toulon et St Mandrier. Ce service permet notamment de recevoir des alertes de surconsommation. Le concessionnaire d'eau de La Seyne sur Mer ne propose pas de suivi des consommations par télérelève à ses clients. Nous étudions la possibilité de le déployer par d'autres prestataires.

Bilan des consommations d'eau (m3) – Année 2024	
Toulon Darse Nord	3 170
Toulon Vieille Darse	9 580
La Seyne-sur-Mer	715
Le Lazaret	276
Saint Mandrier-sur-Mer	5 688
TOTAL	19 429

Formations et sensibilisation du personnel

En 2024, le bilan des formations sur l'environnement est le suivant :

- 2 salariés ont reçu la formation Ports propres
- 19 salariés ont reçu la formation Ports propres, dont 18 agents d'exploitation
- 15 agents d'exploitation ont reçu la formation Ports Actifs en Biodiversité

Parmi les 26 agents portuaires, 5 sont passés en CDI au 1^{er} novembre 2024. Ils seront inscrits aux prochaines sessions de formations organisées en 2025 et 2026.

Les agents du port du Lazaret n'ont pas reçu la formation Ports Actifs en Biodiversité. Le Maître de port est inscrit en vue de la prochaine session de formation prévue au printemps 2025.

Le personnel embauché en CDD ou en intérim, ainsi que les renforts saisonniers, sont sensibilisés à la démarche Ports propres et actifs en biodiversité à leur arrivée dans la société. Un manuel de sensibilisation a été rédigé à cet effet.

Actions en faveur de la biodiversité

Les ports de Toulon Darse Nord du Mourillon, Toulon Vieille Darse et La Seyne sur Mer sont équipés de nurseries à poisson de type Refish depuis 2019. Une campagne de plongées de suivi scientifique de ces dispositifs a été réalisée afin d'identifier le nombre d'espèces et d'individus qui y ont trouvé refuge.

Sur les ports de Saint-Mandrier et du Lazaret, respectivement 60 et 34 nurseries à poissons de type Biohuts ont été mis en place mi-décembre 2024. Ces équipements ont été répartis sous les pontons, sur les corps-morts, les quais, les digues. Ils feront également l'objet de suivis scientifiques biannuels et seront utilisés pour des actions pédagogiques et de sensibilisation du public.



Informations & sensibilisation des usagers

La sensibilisation des usagers commence dès l'accueil des plaisanciers en leur présentant les installations et services présents sur les ports et en les informant des démarches entreprises en faveur de l'environnement.

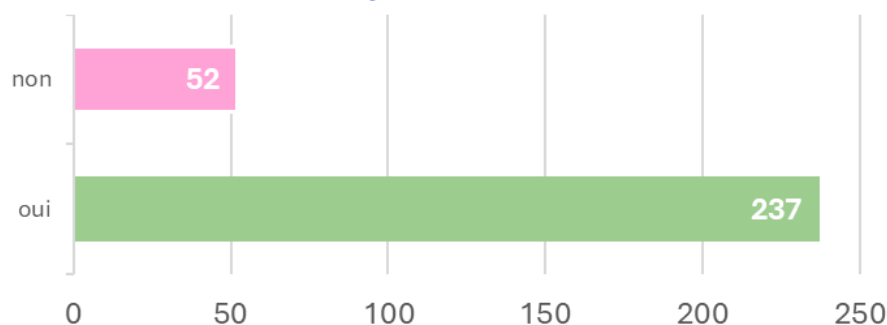
Ces informations sont formalisées sur le terrain par des affichages et des supports pédagogiques. En 2024, tous les panneaux d'information des modalités de collecte des déchets ont été actualisés et ont été partiellement réédités,

Tous les ans, en cours d'année, une enquête satisfaction est adressée aux usagers ayant fréquenté le port :

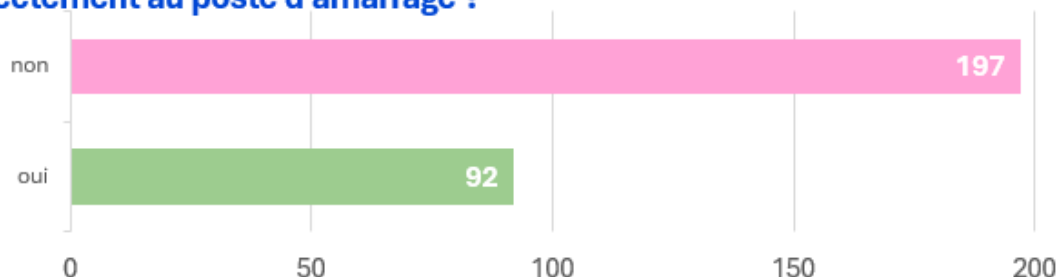
- Aux plaisanciers de passage, environ 1 mois après leur séjour
- Aux plaisanciers annuels, au cours de l'automne

Ces enquêtes clients permettent d'évaluer la qualité de service de nos installations et d'identifier les points forts et les faiblesses de chaque port. Ces réponses nous sont donc essentielles pour définir les actions à mener.

Utilisez-vous les points propres pour évacuer vos déchets non domestiques ?

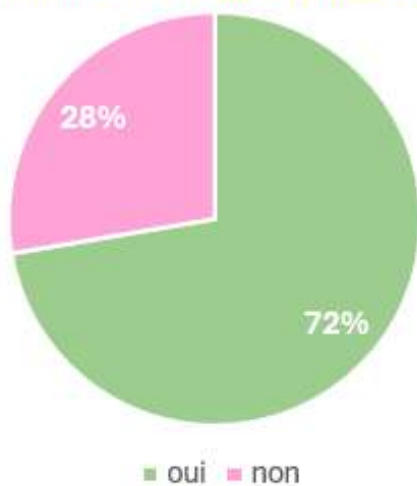


Seriez-vous intéressé(e)s par un service de collecte de vos eaux usées directement au poste d'amarrage ?

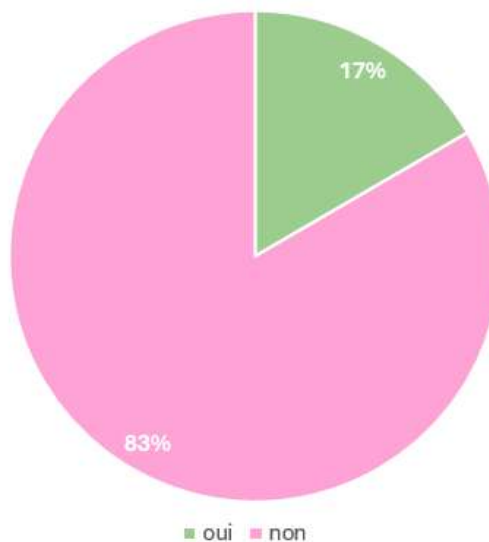


**NB: sur les 124 personnes qui possèdent une cuve de récupération des eaux usées, 58 seraient intéressées soit 46%*

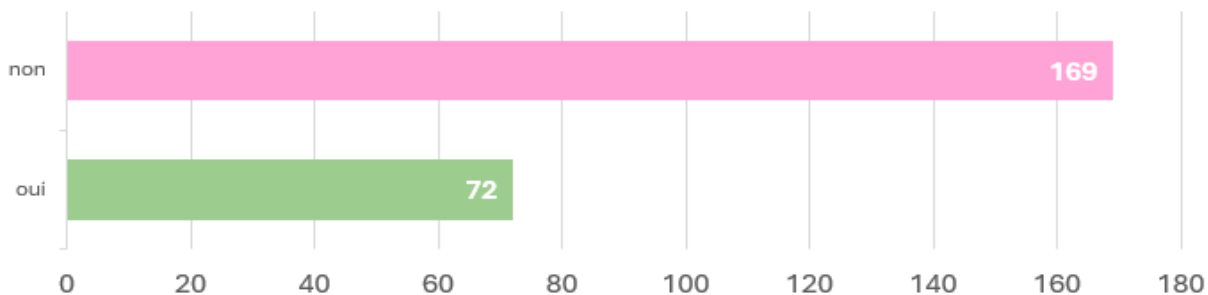
Les actions environnementales de votre port vous semblent-elles avoir un impact positif ?



Si vous deviez acheter un bateau dans les prochaines années, votre choix se porterait-il sur un bateau électrique ou hybride ?



Seriez-vous intéressé(e)s de pouvoir vous avitailler en biocarburant ?



Équipements

Station d'avitaillement

Seul le port de Toulon Vieille Darse est équipé d'une station d'avitaillement. Celle-ci a été entièrement rénovée et mise aux normes en 2021 / 2022.

Le rapport d'audit initial ICPE du 07 décembre 2022 n'a fait l'objet d'aucune observation.

Les entretiens périodiques réglementaires sont suivis dans le plan de maintenance de l'installation.

Ces contrôles comprennent notamment :

- Vérification des flexibles, absence de fuite dans les distributeurs, surveillance des voyants et alarmes
- Corrélation des stocks théoriques et réels
- Calibration des détecteurs de gaz
- Contrôles et étalonnages métrologiques
- Contrôles des arrêts d'urgence
- Entretien et curage du séparateur d'hydrocarbures



Équipements sanitaires

Tous les ports sont équipés d'au moins un local sanitaire équipé de WC et douches, composé d'un bloc « hommes » et un bloc « femmes ».

Les ports de Toulon Darse Nord et Saint-Mandrier disposent de deux locaux de façon à mieux couvrir le périmètre portuaire.

Les produits distribués dans les sanitaires ou utilisés pour leur nettoyage sont **Ecolabellisés** (exigence du contrat de nettoyage)

En 2024, des travaux de rénovation des locaux sanitaires des ports de Toulon Vieille Darse et du Lazaret ont été entrepris afin de mieux accueillir les usagers, et nous permettre de mieux maîtriser les consommations d'eau et d'énergie par l'installation de robinets Prestos et de douches minutées.

Les douches à jetons du port de St-Mandrier ont été renouvelées en raison de la fin de commercialisation des pièces détachées des anciens systèmes. Des douches à jetons numériques ont été installées en octobre 2024.



Analyse des études sur la biodiversité

En préparation de la certification actif en biodiversité du port du Lazaret une recherche bibliographique et une compilation des études environnementales réalisées dans le secteur du port du Lazaret a été menée. Un mémoire dédié a été rédigé en s'appuyant sur les données fournies par les sites de la DREAL, de la Région Sud, de la plateforme Medtrix et sur les études et diagnostics réalisés dans les ports voisins.

Cette recherche bibliographique a mené aux conclusions suivantes :

- La biodiversité marine est altérée dans la rade de Toulon par l'urbanisation des petits fonds côtiers et les diverses pressions anthropiques
- L'herbier de posidonie, non présent en petite rade, est une espèce primordiale de Méditerranée
- Les insectes et abeilles sont en déclin à cause des pesticides et de la pollution lumineuse essentiellement

Analyse environnementale des solutions retenues					
Site	La solution envisagée :	...est adaptée au contexte du port et aux enjeux de biodiversité visés	...n'a pas d'effet négatif sur les autres espèces autochtones	...privilégie les matériaux et méthodes biocompatibles	...s'appuie sur une base technique / scientifique de validation du procédé
Tous	Installation de nurseries à poissons de type Biohut et suivi scientifique	Oui, contribue à la restauration des fonds côtiers. Les équipements s'installent sur des parois de quais ou sous des pontons	Non, les installations sont colonisées par les espèces présentes dans les eaux. Les suivis peuvent permettre d'identifier des espèces exotiques potentiellement invasives ou nuisibles.	Oui, les équipements sont entièrement constitués d'acier et recyclés en fin de vie.	Oui, les équipements sont brevetés et de nombreux suivis scientifiques s'y sont intéressés depuis plusieurs années.
LAZ	Installation de ruches	Oui, le port dispose de quelques arbres existants (dans l'attente des projets d'aménagements paysagers) et est bordé de vastes espaces boisés / végétalisés.	Non, les abeilles choisies seront d'une espèce locale parfaitement intégrée dans l'écosystème du site.	Oui, les ruches sont fabriquées en bois.	Le rôle de pollinisateur que jouent les abeilles et largement documenté et avéré.
LAZ	Etude de restauration d'herbiers de <u>cymodocées</u>	Oui, des plants épars peuvent être observés, probables vestiges d'herbiers plus vastes. L'étude permettra d'identifier des zones de transplantation n'entrant pas en conflit avec des ouvrages ou activités existantes.	Non, ces herbiers pourront offrir des habitats naturels pour les espèces autochtones.	L'étude définira un procédé de transplantation naturel ayant un minimum d'impact carbone.	L'étude définira le procédé de transplantation le plus adapté.
TDN / TVD SMD	Parcours pédagogique Captain Game	Oui, les équipements s'intègrent dans les sites et leur environnement. Le parcours pédagogique évoque des sujets et thématiques présents dans l'environnement des ports.	Non, les équipements sont inertes et ne génèrent pas de bruit ni de lumière.	Oui, les équipements sont fabriqués en bois biosourcé.	Oui, les étapes du parcours sont définies en partenariat avec des experts scientifiques et des professionnels.

Toulon Darse Nord

Compte rendu général

Exploitation du port

Compte rendu financier

Organigramme et effectifs

Travaux d'entretien et de réparations

État des contentieux

Qualité de service

Satisfaction clients

Commission d'attribution



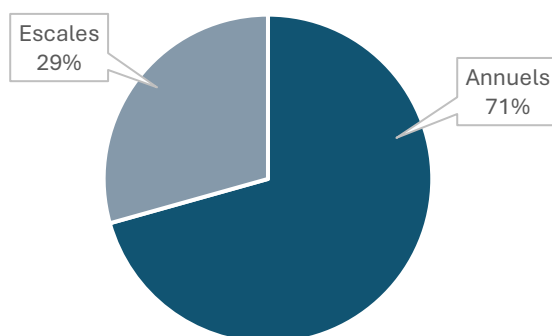
Compte rendu général

Exploitation du port

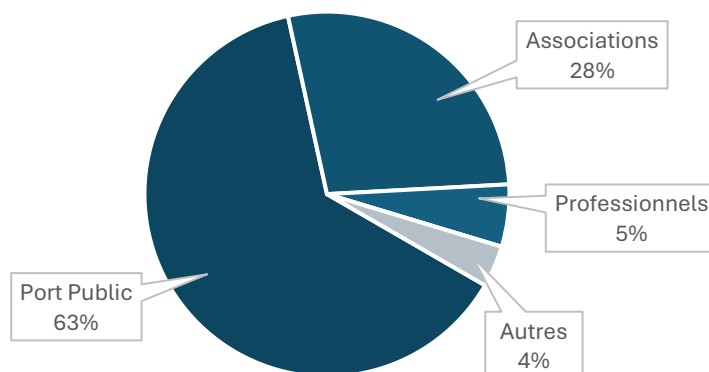
▪ Répartitions des places

Annuels						Escalaes			TOTAL
Port Public	Asso	Prof	Pêcheurs	Autres	Total	Port public	Prof	Total	
172	75	15	0	10	272	112	1	113	385

Toulon Darse Nord
Répartition par catégories



Toulon Darse Nord - Catégorie "annuels"

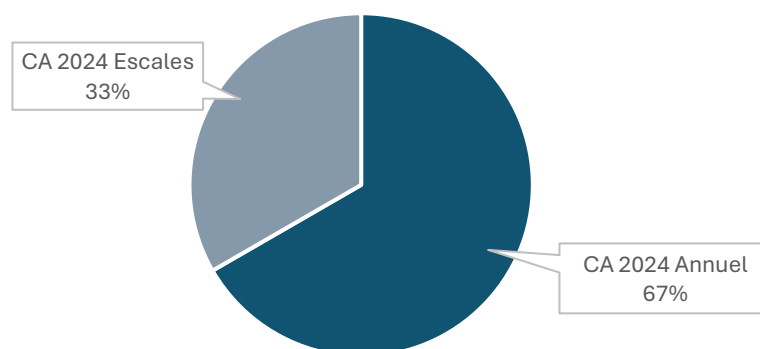


Compte rendu financier

▪ Répartition du chiffre d'affaires 2024

	Toulon Darse Nord (€HT)
AOT	185€
Redevances annuelles	656 711€
Redevances escales	328 227€
Liste d'attente	1 175€
Autres services	189 429€
Total	1 175 727€

Toulon Darse Nord - Répartition CA 2024 - Amarrage



La redevance d'AOT correspond à un affichage publicitaire.

Le port de Toulon Darse Nord comprend une aire de carénage qui explique les revenus supplémentaires dans la catégorie « Autres services » de **189 429€HT**.

Opérations de carénage

- Activité totale : 579 bateaux sortis

Opérations spécifiques réalisées

- Mise ou déchargement sur remorque : 31 opérations
- Mise en sangle : 25 opérations
- Sortie motrice sur bateau : 5 opérations



▪ Chiffre d'affaires prévisionnel 2025

Chiffre d'affaires prévisionnel		Toulon Darse Nord
CA PREVISIONNEL		1 468 093
AOT	Revenus domaniaux - AOT	185
AMA	Amarrage Annuel	775 401
AME	Amarrage Escale	480 846
AUT	Autres services	211 661
AVIT	Avitaillements	

Organigramme et effectifs

L'effectif du port de Toulon Darse Nord se compose de 8 personnes à temps plein, incluant la brigade environnementale qui lui est rattachée. 2 saisonniers viennent renforcer l'équipe pendant la période estivale (3 mois).

Emploi occupé	Date d'ancienneté	Intitulé catégorie
Maitre de port principal	01/02/1999	Cadre
Maitre de port	01/04/2003	Agent de maîtrise
Agent technique charge de grutage	01/03/2017	Employé
Agent technique charge de grutage	17/10/2016	Employé
Agent technique charge de grutage	01/10/2022	Employé
Agent portuaire technique	01/06/1994	Employé
Agent portuaire	02/01/2024	Employé
Agente portuaire	01/01/2024	Employé

CDI	8
CDD vers CDI	2
Saisonniers	0,5

Formations

Effectif	Désignation
3	Recyclage SST

Formations prévues sur l'année 2025

Effectif	Désignation
7	Incendie, extincteur
2	Habilitation électrique
1	Sauveteur secouriste du travail



Travaux d'entretien et de réparations

Toulon Darse Nord		Montant k€ HT
Travaux de mouillages	<u>Renouvellement de mouillages et chaines mères :</u> Renouvellement de l'ensemble des mouillages et de la chaîne mère du Quai 1 Renouvellement de l'ensemble des mouillages de la panne côté Est Renouvellement et contrôle de divers mouillages des pannes E, F, G, H, I	24
Equipement de dépollution	<u>2nd stock de matériel de dépollution :</u> Installation d'un coffre 2000L constituant un 2 nd stock de matériel de dépollution permettant d'intervenir rapidement sur la partie Ouest du plan d'eau	0,5
		24,5

Dans le cadre de l'entretien et de l'amélioration des infrastructures portuaires, des travaux d'entretien et de réparations ont été réalisés à **Toulon Darse Nord**. Ces interventions visent à garantir la sécurité et la pérennité des équipements tout en optimisant la gestion environnementale du site.

Le montant total de ces opérations s'élève à **24,5 k€ HT**. Ces travaux s'inscrivent dans une démarche d'entretien et de modernisation continue des infrastructures portuaires, garantissant ainsi un cadre sécurisé et durable pour les usagers.

Contentieux CCI du Var transférés

	Nombre de dossiers	Montant global
Créances CCI du Var (titrées en principal) au 01.01.2024	2	18 720,20 €
Nouvelles factures Portelo du 01.01.2024 au 31.12.2024	2	1 841,13 €
Total à Recouvrer		20 561,33 €

Dossiers réglés et clôturés	0	0,00 €
Règlements partiels (dossiers en cours)	1	600,00 €
Total Recouvré		600,00 €

Solde restant dû au 01.01.2025	2	19 961,33 €
---------------------------------------	---	--------------------

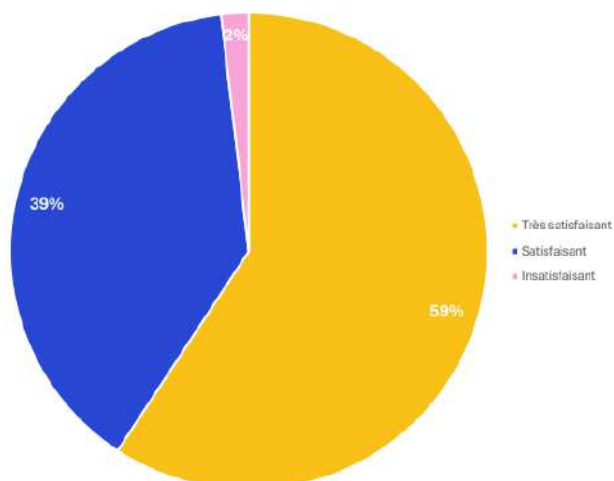
Ce tableau présente le suivi des contentieux du port de Toulon Darse Nord transférés conformément au protocole tripartite entre l'ancien concessionnaire-CCI du Var, le nouveau concessionnaire SAS Portelo et l'autorité concédante. Il détaille le nombre de dossiers pour lesquels un titre exécutoire au bénéfice de l'ancien concessionnaire est en cours d'exécution, le montant global des créances, les nouvelles factures émises depuis la reprise par le nouveau concessionnaire, le total à recouvrer, ainsi que les montants recouverts sur l'année de référence, distinguant les dossiers réglés et les règlements partiels.

Qualité de service

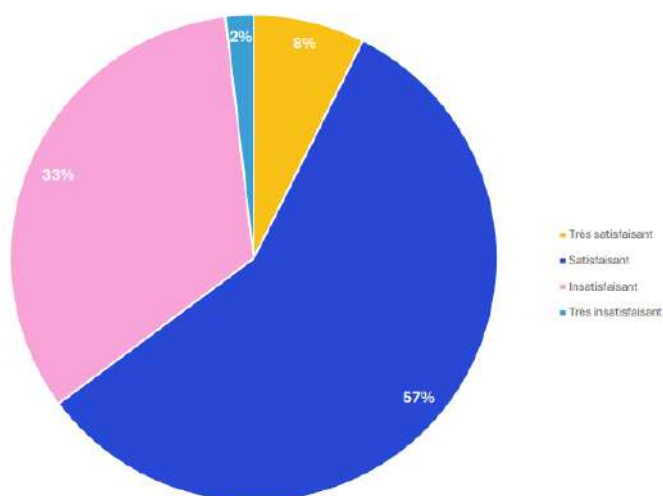
Satisfaction clients

La satisfaction client est au centre de nos préoccupations. Dans cette optique, nous réalisons chaque année des enquêtes de satisfaction auprès de nos deux publics principaux : les plaisanciers de passage et les plaisanciers annuels. Parmi les thématiques abordées, voici les principaux indicateurs que l'on peut retenir :

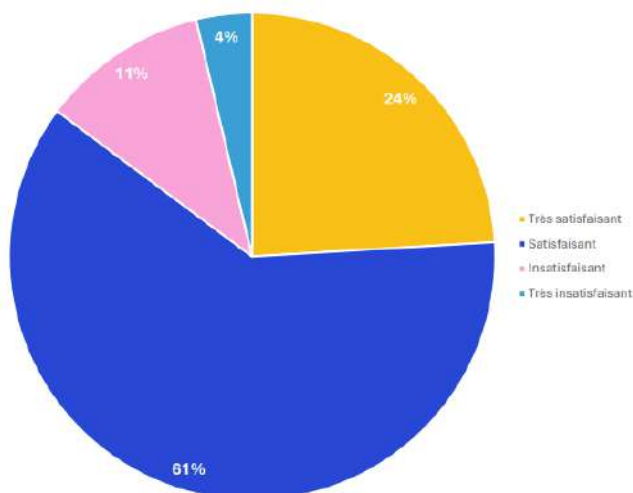
Satisfaction des équipes : **98%**



Satisfaction générale : **65%**



Satisfaction au sujet des infrastructures : **85%**



Éléments issus de l'enquête réalisée en 2024 auprès des annuels

Ce qu'il faut retenir :

Points fort	Axes de progrès
Sécurité et personnel apprécié	Amélioration des infrastructures : ajouter des catways, plus de prises électriques...
Propreté	Réserver des places aux plaisanciers, mieux organiser le parking et contrôler les accès.
Bonne proximité avec les services et réparations	Sécurité : améliorer la tranquillité du port.

Commission d'attribution

Port de Toulon Darse Nord – 385 places – liste d'attente 217 personnes

Attribution 2024 : 7 places port public – 2 places sociétés nautiques

Poste libéré	Rang 2024 attribués	Ancienneté
8,00 x 2,70	N° 4	11/02/2019
11,00 x 3,60	N° 5	13/02/2019
11,20 x 3,70	N° 8	14/03/2019
9,00 x 3,30	N° 9	25/03/2019
9,50 x 3,50	N°12	16/04/2019
6,50 x 2,50	N° 13	26/04/2019
9,00 x 3,00	N° 15	14/05/2019

Sur ce port, la durée d'attente moyenne des attributions 2024 est de 6 ans.

Les 3 premiers demandeurs de la liste souhaitent des tailles de navires non disponibles cette année. A l'exception du premier de la liste inscrit en 2015, les deux autres se sont inscrits en 2019.

Le compte rendu de la commission d'attribution est consultable en [annexe 4](#)

La Seyne-sur-Mer

Compte rendu général

Exploitation du port

Compte rendu financier

Occupation du Domaine Public

Organigramme et effectifs

Travaux d'entretien et de réparations

État des contentieux

Qualité de service

Satisfaction clients

Commission d'attribution



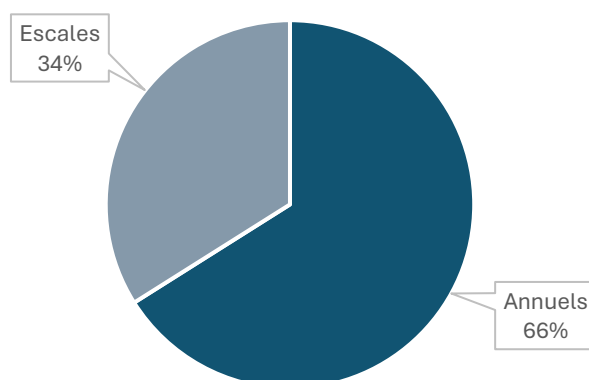
Compte rendu général

Exploitation du port

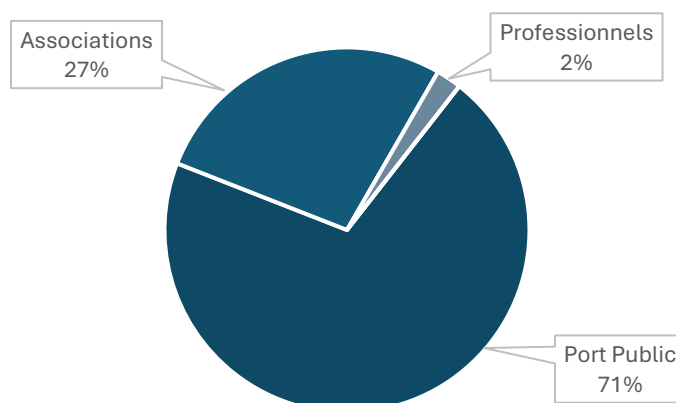
▪ Répartitions des places

Annuels					Ecales			TOTAL
Port Public	Asso	Prof	Pêcheurs	Total	Port public	Prof	Total	
126	49	4	0	179	92	0	92	271

La Seyne - Répartition catégories



La Seyne - Annuels

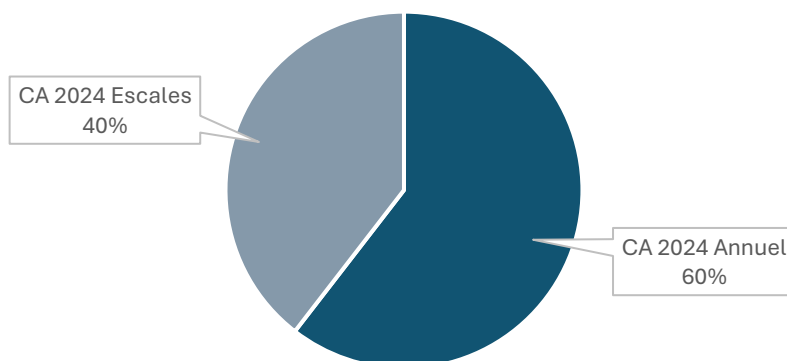


Compte rendu financier

▪ Répartition du chiffre d'affaires 2024

	La Seyne sur Mer (€HT)
AOT	13 606
Redevances annuelles	265 299
Redevances escales	176 850
Liste d'attente	1 713
Autres services	1 371
Total	458 839

La Seyne - Répartition CA 2024
Amarrage



▪ Chiffre d'affaires prévisionnel 2025

Chiffre d'affaires prévisionnel		La Seyne-sur-Mer
CA PREVISIONNEL		539 491
AOT	Revenus domaniaux - AOT	4 377
AMA	Amarrage Annuel	306 225
AME	Amarrage Escale	223 850
AUT	Autres services	5 039
AVIT	Avitaillements	

Occupation du Domaine Public

Au cours de l'année 2024 les Autorisation d'Occupation Temporaire sur le site de La Seyne-sur-Mer ont comptabilisé **3 occupants**.

- CLUB NAUTIQUE SEYNOIS
- SOCIETE NAUTIQUE LES MOUISSEQUES
- RD TOULON PROVENCE MEDITERRANEE (RATP DSP TPM)

Cette occupation a généré un chiffre d'affaires global de **13 606€HT**.

Le détail complet des redevances perçues par occupant est présenté dans le tableau récapitulatif en [annexe 6](#)

Organigramme et effectifs

L'effectif du port de La Seyne sur mer se compose de 2 personnes à temps plein. Un saisonnier vient renforcer l'équipe pendant la période estivale (5 mois).

Emploi occupé	Date d'ancienneté	Intitulé catégorie
Maître de port	12/10/1998	Agent de maîtrise
Agent administratif	18/11/2019	Employé

Sur 2024

CDI	2
Saisonniers	0.41

Formations prévues sur l'année 2025

Effectif	Désignation
1	Incendie, extincteur
1	Habilitation électrique



Travaux d'entretien et de réparations

La Seyne sur Mer		Montant k€ HT
Travaux de mouillages	Renouvellement de divers mouillages	6
Ponton	Réfection et renouvellement d'équipements :	
	Réfection des amarres du ponton débordoir du quai	4,5
	Regonfle, déplacement et réparation de sa passerelle Renouvellement de défenses bois de l'embarcadère Réseau Mistral	2,5
Equipements de sécurité	Installation d'équipements de sécurité sur l'embarcadère Réseau Mistral : Une échelle de sécurité Signalisation « Baignage et Pêche interdites »	1,5
	TOTAL	14,5

Contentieux CCI du Var transférés

	Nombre de dossiers	Montant global
Créances CCI du Var (titrées en principal) au 01.01.2024	1	3 090,98 €
Nouvelles factures Portelo du 01.01.2024 au 31.12.2024	2	4 091,76 €
Total à Recouvrer		7 182,74 €

Dossiers Réglés et clôturé	1	0,00 €
Règlements partiels (dossiers en cours)		0,00 €
Total Recouvré		0,00 €

Non titré CCI du VAR	1	
-----------------------------	---	--

Solde restant dû au 01.01.2025	2	7 182,74 €
---------------------------------------	---	-------------------

Ce tableau présente le suivi des contentieux du port de La-Seyne-sur-Mer transférés conformément au protocole tripartite entre l'ancien concessionnaire- CCI du Var, le nouveau concessionnaire SAS Portelo et l'autorité concédante. Il détaille le nombre de dossiers concernés pour lesquels un titre exécutoire au bénéfice de l'ancien concessionnaire est en cours d'exécution, le montant global des créances, les nouvelles factures émises depuis la reprise par le nouveau concessionnaire, le total à recouvrer, ainsi que les montants recouvrés sur l'année de référence, distinguant les dossiers réglés et les règlements partiels.

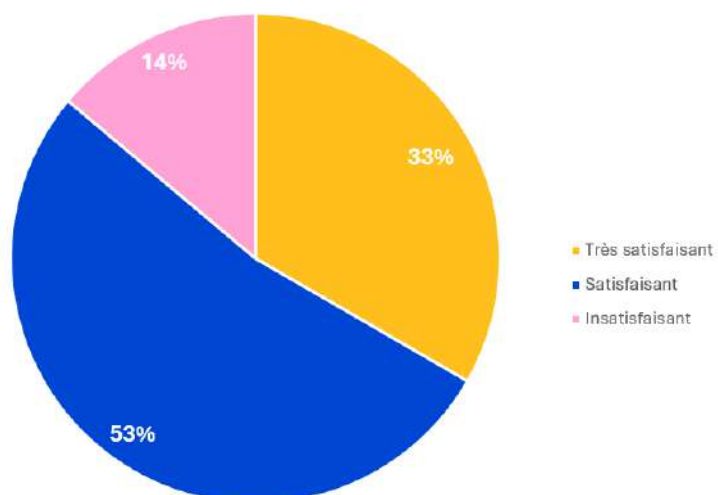
Un dossier transféré par la CCI du Var n'a pas fait l'objet d'une procédure aux fins d'obtention d'un titre exécutoire, les héritiers ayant tous renoncés à la succession du propriétaire du navire. Le dossier ne concerne que le sort du navire (à déconstruire) et ne génère plus de créance depuis la déchéance des droits du propriétaire

Qualité de service

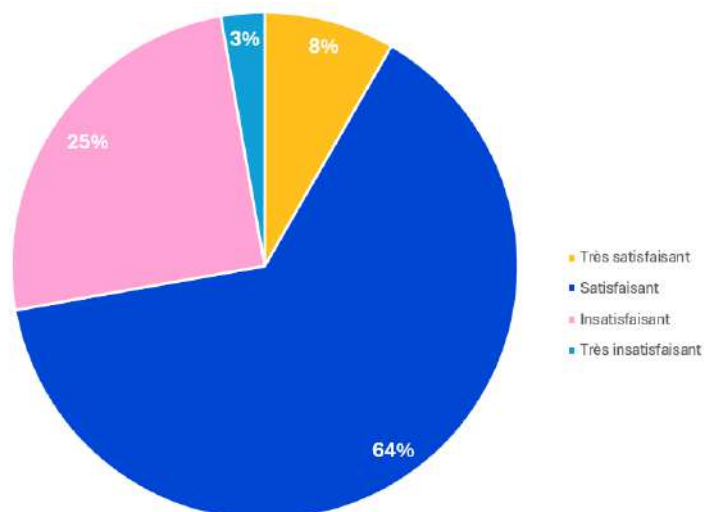
Satisfaction clients

La satisfaction client est au centre de nos préoccupations. Dans cette optique, nous réalisons chaque année des enquêtes de satisfaction auprès de nos deux publics principaux : les plaisanciers de passage et les plaisanciers annuels. Parmi les thématiques abordées, voici les principaux indicateurs que l'on peut retenir :

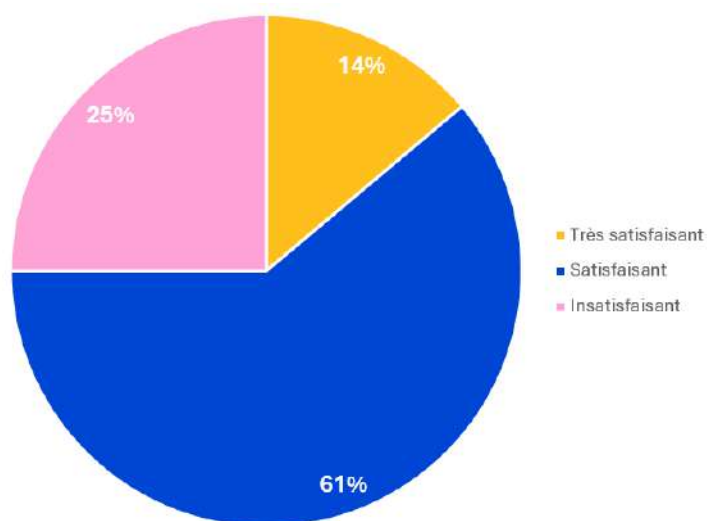
Satisfaction des équipes : **86%**



Satisfaction générale : **72%**



Satisfaction au sujet des infrastructures : **75%**



Éléments issus de l'enquête réalisée en 2024 auprès des annuels

Ce qu'il faut retenir :

Points fort	Axes de progrès
Personnel réactif, à l'écoute et convivial, bonne ambiance générale sur le port.	Installer des caméras, sécuriser les portails et limiter les intrusions sur les pontons et parkings.
Pontons propres, bornes électriques en nombre suffisant, port bien abrité.	Mieux contrôler les parkings, retirer les bateaux ventouses et introduire un accès par badge ou smartphone.
Bonne localisation et protection naturelle du port contre les intempéries.	Stabiliser les prix, réduire les délais d'attente pour une place annuelle et améliorer l'écoute des plaisanciers.

Commission d'attribution

Port de La Seyne sur mer – 271 places – liste d'attente 133 personnes.

Attribution : 10 places port public – 9 places sociétés nautiques.

Port public

Poste libéré	Rang 2025	Ancienneté
9,66 x 3,39	N° 1	06/06/2012
7,50 x 2,50	N° 2	26/09/2012
10,10 x 3,46	N° 3	13/01/2014
11,00 x 3,50	N° 4	05/02/2014
8,00 x 3,00	N° 5	20/05/2015
6,05 x 2,44	N° 7	02/06/2014
6,50 x 2,50	N° 8	17/11/2015
10,68 X 3,55	N° 9	18/01/2016
6,50 x 2,50	N° 24	32/01/2019
7,00 x 2,50	N° 27	28/02/2019

Sur ce port, la durée d'attente moyenne d'attribution en 2024 est de 10 ans, avec une durée maximum de 12 ans.

Le compte rendu de la commission d'attribution est consultable en [annexe 4](#)

Toulon Vieille Darse

Compte rendu général

Exploitation du port

Compte rendu financier

Occupation du Domaine Public

Organigramme et effectifs

Station d'avitaillement

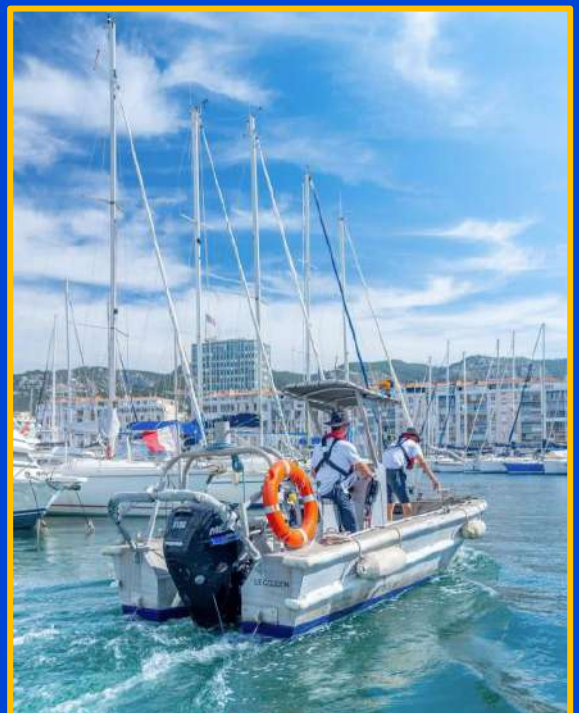
Travaux d'entretien et de réparations

État des contentieux

Qualité de service

Satisfaction clients

Commission d'attribution



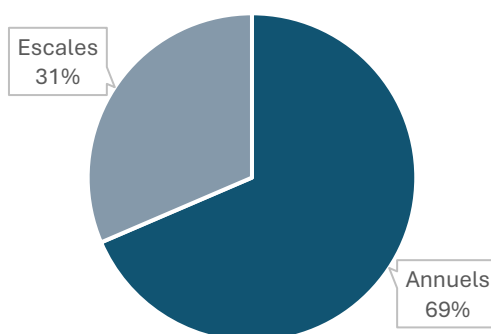
Compte rendu général

Exploitation du port

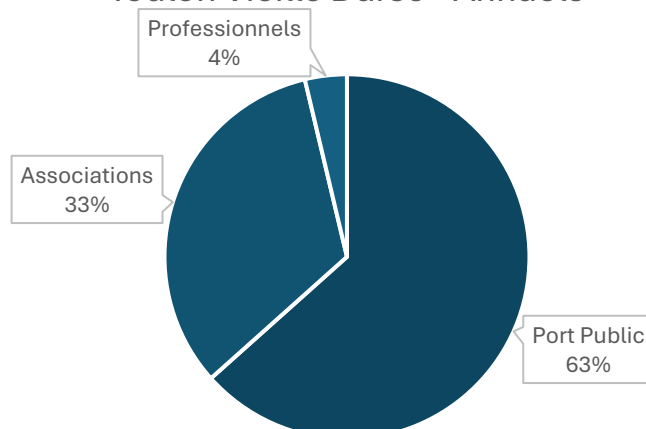
▪ Répartitions des places

Annuels						Escalaes			TOTAL
Port Public	Asso	Prof	Pêcheurs	Autres	Total	Port public	Prof	Total	
239	124	14	0	0	377	124	49	173	550

Toulon Vieille Darse
Répartition catégories



Toulon Vieille Darse - Annuels

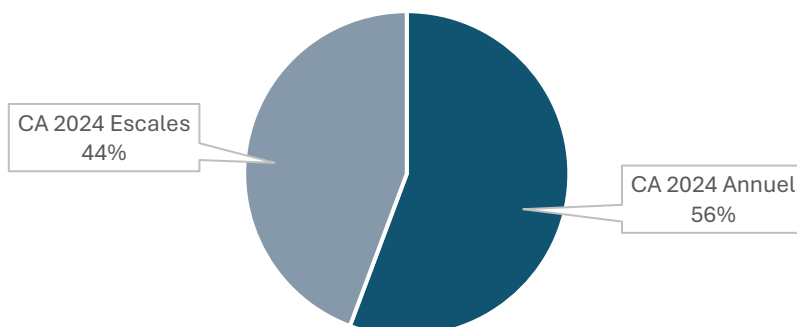


Compte rendu financier

▪ Répartition du chiffre d'affaires 2024

	Toulon Vieille Darse (€HT)
AOT	154 874
Redevances annuelles	907 201
Redevances escales	721 838
Liste d'attente	3 725
Autres services	73 592
Total	1 861 230

Toulon Vieille Darse - Répartition CA 2024
Amarrage



Le montant de 73 592€HT correspond aux redevances de parking.

▪ Chiffre d'affaires prévisionnel 2025

Chiffre d'affaires prévisionnel		Toulon Vieille Darse
CA PREVISIONNEL		2 685 895
AOT	Revenus domaniaux - AOT	169 748
AMA	Amarrage Annuel	1 035 545
AME	Amarrage Escale	717 942
AUT	Autres services	84 306
AVIT	Avitaillements	678 354

Occupation du Domaine Public

Au cours de l'année 2024 les Autorisation d'Occupation Temporaire sur le site de Toulon Vieille ont comptabilisé **11 occupants**.

- PRUD'HOMIE DES PECHEURS
- AVIRON Toulonnais
- HIPPOCAMPE TOULONNAIS
- PLAISANCIERS TOULONNAIS
- SOCIETE NAUTIQUE DE TOULON
- SET SAIL
- VOYAGE DANS LE PASSE (JLDA)
- BATELIERS DE LA RADE
- BATELIERS DE LA COTE D'AZUR
- SARL TMT (Transport Maritime Toulonnais)
- RD TOULON PROVENCE MEDITERRANEE (RATP DSP TPM)

Cette occupation a généré un chiffre d'affaires global de **154 874€HT**.

Le détail complet des redevances perçues par occupant est présenté dans le tableau récapitulatif en [annexe 6](#)

Organigramme et Effectifs

L'effectif du port de Toulon Vieille Darse se compose de 5 personnes à temps plein. Deux saisonniers viennent renforcer l'équipe pendant la période estivale (6 mois).

Emploi occupé	Date d'ancienneté	Intitulé catégorie
Maitre de port principal	15/01/2000	Cadre
Maitre de port	01/08/2001	Agent de maîtrise
Agent technique charge de la grue	18/04/2011	Employé
Agent portuaire	17/06/2024	Employé
Agent portuaire	01/01/2024	Employé

CDI	3
CDD vers CDI	1
CDD	1
Saisonniers	1.12

Formations

Effectif	Désignation
1	Recyclage SST
4	Habilitation ATEX niveau 1

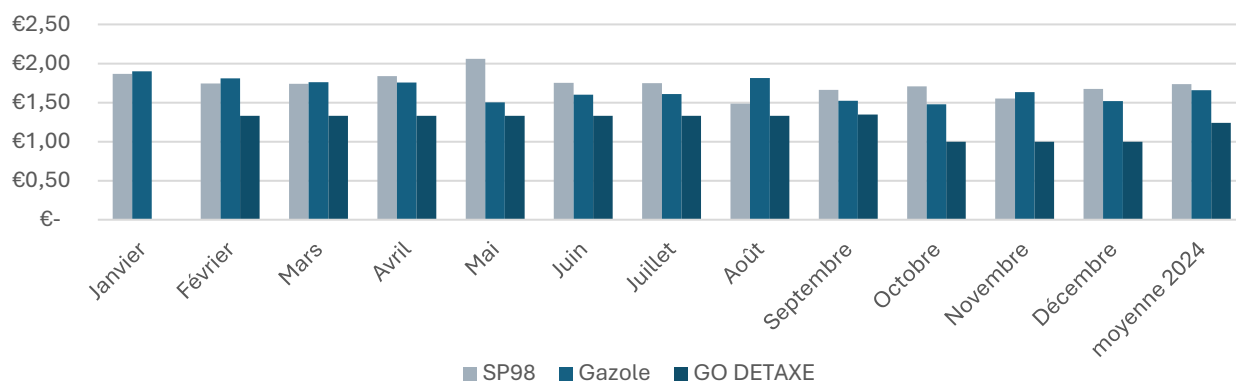
Formations prévues sur l'année 2025

Effectif	Désignation
5	Incendie, extincteur
2	Habilitation électrique
1	Sauveteur secouriste du travail

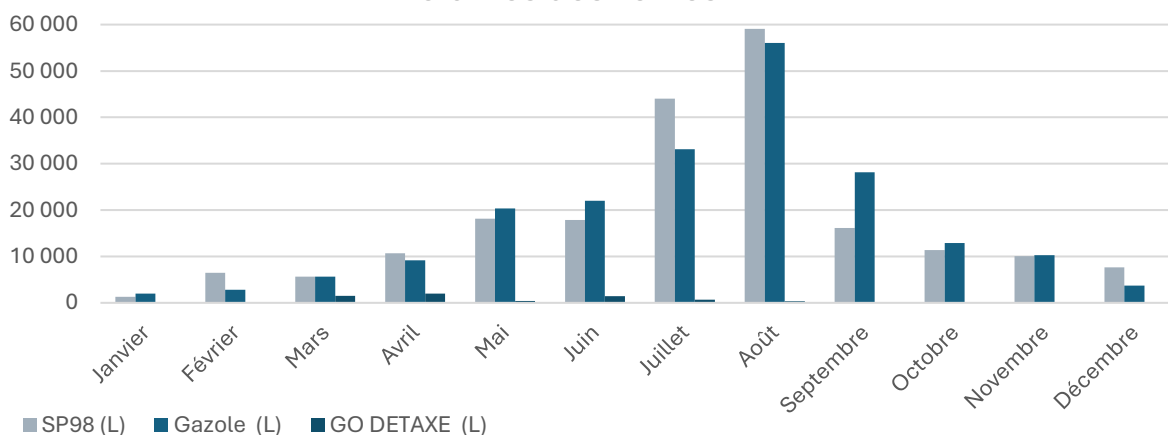


Station d'avitaillement

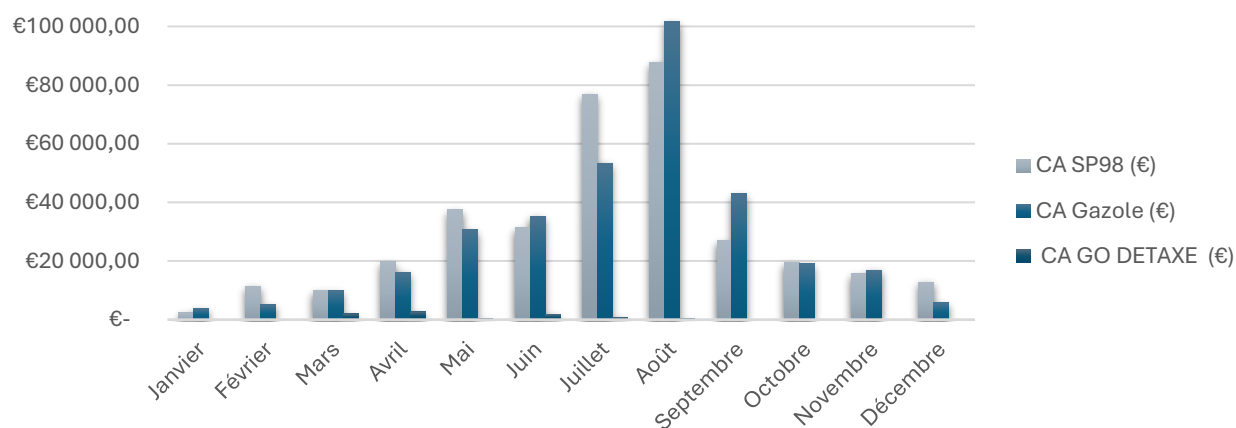
Evolution du PU Ventes HT



Volumes des ventes



Chiffre d'affaires des ventes



Travaux d'entretien et de réparations

Toulon Vieille-Darse		Montant k€ HT
Travaux de mouillages	Réfection des ancrages des pannes I, O, P	13
Travaux de mouillages	Renouvellement de divers mouillages et chaines mères	19,5
Travaux de mouillages	Renouvellement de dispositifs d'amarrage : Remplacement bouées du Carré du Port Renouvellement de coffres d'amarrages grandes unités du Carré du Port Renouvellement des bois et défenses d'amarrage du quai de la station d'avitaillement	15
Bâtiment	Travaux de rénovation : Ravalement de façade du bureau de la station d'avitaillement Renouvellement de la climatisation du bureau de la station d'avitaillement Renouvellement de la climatisation des sanitaires des plaisanciers Hommes	5 2 1,5
	TOTAL	56

Dans le cadre de la modernisation et de l'entretien des infrastructures portuaires, plusieurs travaux de renouvellement et de réfection sont prévus à **Toulon Vieille-Darse**. Ces travaux ont pour but d'améliorer la sécurité, l'efficacité et le confort des équipements tout en optimisant la gestion des infrastructures portuaires.

Le montant total des travaux est de **56 k€ HT**. Ces interventions visent à maintenir et améliorer la qualité des infrastructures portuaires de la Vieille-Darse, en assurant un environnement sécurisé, confortable et fonctionnel pour les usagers et les professionnels du secteur.



Travaux de rénovation : Ravalement de façade du bureau de la station d'avitaillement



Renouvellement de dispositifs d'amarrage

Remplacement bouées du Carré du Port

Contentieux CCI du Var transférés

	Nombre de dossiers	Montant global
Créances CCI du Var (titrées en principal) au 01.01.2024	6	42 618,05 €
Nouvelles factures Portelo du 01.01.2024 au 31.12.2024	3	14 513,34 €
Total à Recouvrer		57 131,39 €

Dossiers Réglés et clôturé	2	13 621,92 €
Règlements partiels (dossiers en cours)		0,00 €
Total Recouvré		13 621,92 €

Irrécouvrables CCI du Var	1	5 773,59 €
----------------------------------	---	------------

Solde restant dû au 01.01.2025	3	37 735,88 €
---------------------------------------	---	--------------------

Ce tableau présente le suivi des contentieux du port de Toulon Vieille Darse transférés conformément au protocole tripartite entre l'ancien concessionnaire – CCI du Var le nouveau concessionnaire -SAS Portelo et l'autorité concédante. Il détaille le nombre de dossiers pour lesquels un titre exécutoire au bénéfice de l'ancien concessionnaire est en cours d'exécution, le montant global des créances, les nouvelles factures émises depuis la reprise par le nouveau concessionnaire, le total à recouvrer, ainsi que les montants recouverts sur l'année de référence, distinguant les dossiers réglés et les règlements partiels.

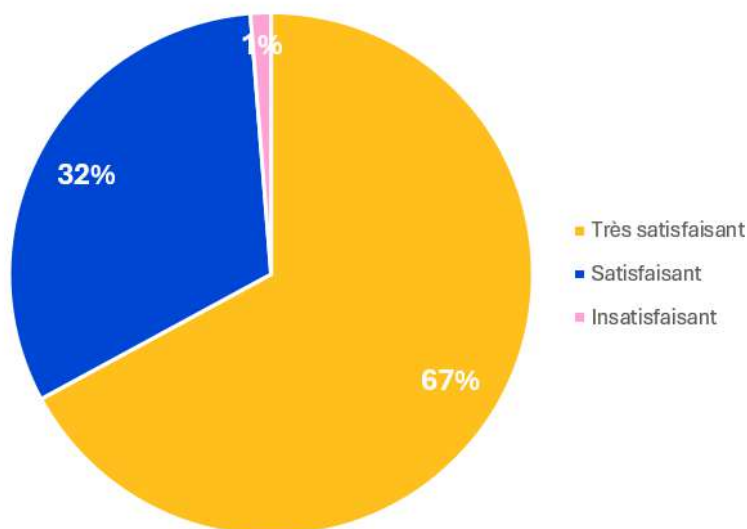
Un dossier classé en irrécouvrable par la CCI du Var ne concerne que le sort du navire (à déconstruire) et ne génère plus de créance depuis la déchéance des droits du propriétaire antérieure au 01/01/2024.

Qualité de service

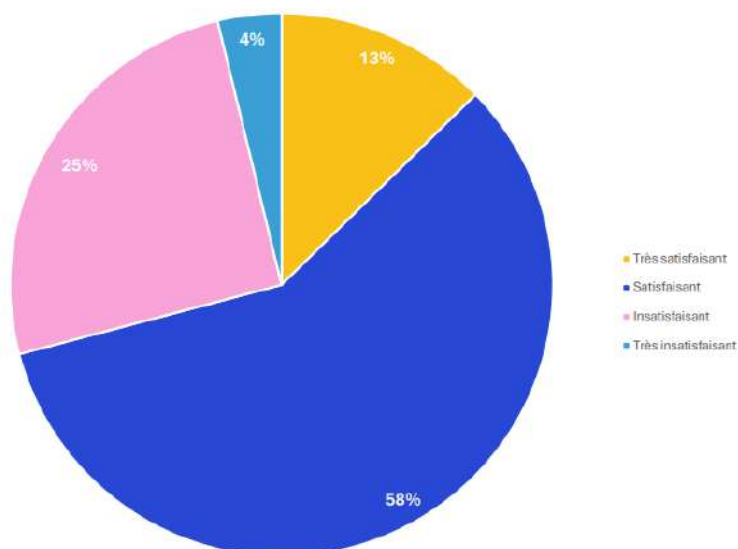
Satisfaction clients

La satisfaction client est au centre de nos préoccupations. Dans cette optique, nous réalisons chaque année des enquêtes de satisfaction auprès de nos deux publics principaux : les plaisanciers de passage et les plaisanciers annuels. Parmi les thématiques abordées, voici les principaux indicateurs que l'on peut retenir :

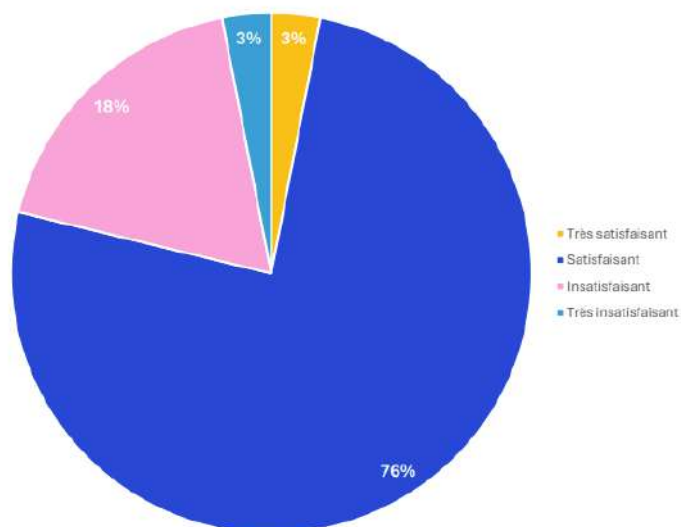
Satisfaction des équipes : **99%**



Satisfaction générale : **71%**



Satisfaction au sujet des infrastructures : **79%**



Éléments issus de l'enquête réalisée en 2024 auprès des annuels

Ce qu'il faut retenir :

Points fort	Axes de progrès
Personnel disponible, serviable et à l'écoute.	Amélioration des infrastructures : Ajouter des bornes électriques, rénover les sanitaires, installer une laverie et un meilleur Wi-Fi.
Infrastructures globalement en bon état, bien entretenues et fonctionnelles	Limiter la houle des navettes, réduire la pollution des ferries et sécuriser les abords du port.
Emplacement en centre-ville, pratique pour les plaisanciers.	Stabiliser les prix, mieux expliquer les augmentations et simplifier la gestion des contrats annuels.

Commission d'attribution

Port de Toulon Vieille Darse – 550 places – liste d'attente 292 personnes.

Attribution : 8 places port public – 1 place société nautique.

Port public :

Poste libéré	Rang 2025	Ancienneté
10,30x3,48	N° 4	20/02/2016
12,74x3,91	N°8	12/05/2017
7,07x2,70	N° 17	19/01/2018
8,80x3,08	N° 20	11/04/2018
7,60x2,60	N° 22	09/05/2018
5,45x2,20	N° 24	22/08/2018
6,05x2,44	N° 39	01/03/2019
6,50x2,50	N° 96	30/11/2020

La durée d'attente moyenne d'attribution est de 7 ans.

Le compte rendu de la commission d'attribution est consultable en [annexe 4](#)

Saint-Mandrier-sur-Mer

Compte rendu général

Exploitation du port

Compte rendu financier

Occupation du Domaine Public

Organigramme et effectifs

Travaux d'entretien et de réparations

État des contentieux

Qualité de service

Satisfaction clients

Commission d'attribution



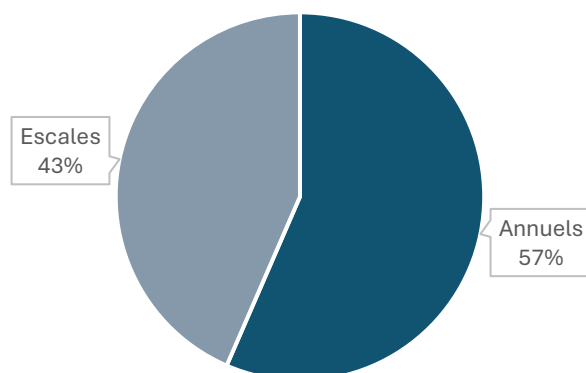
Compte rendu général

Exploitation du port

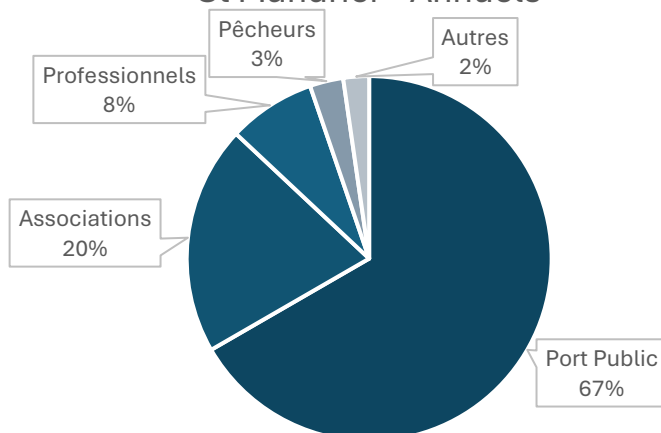
▪ Répartitions des places

Annuels						Escalaes			TOTAL
Port Public	Asso	Pro	Pêcheurs	Autres	Total	Port public	Pro	Total	
292	89	34	13	10	438	332	5	337	775

St Mandrier - Répartition catégories



St Mandrier - Annuels

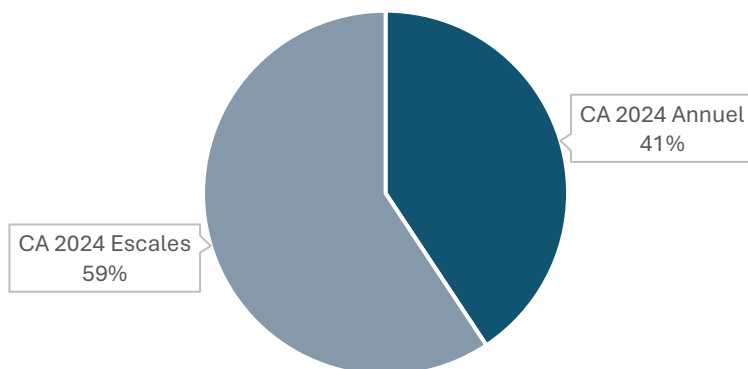


Compte rendu financier

▪ Répartition du chiffre d'affaires 2024

	Saint Mandrier (€HT)
AOT	444 341€
Redevances annuelles	1 007 238€
Redevances escales	1 468 686€
Liste d'attente	5 600€
Autres services	13 173€
Total	2 939 037€

Saint Mandrier - Répartition CA 2024 - Amarrage



▪ Chiffre d'affaires prévisionnel 2025

Chiffre d'affaires prévisionnel		SAINT MANDRIER
CA PREVISIONNEL		3 457 358
AOT	Revenus domaniaux - AOT	445 573
AMA	Amarrage Annuel	1 161 992
AME	Amarrage Escale	1 825 989
AUT	Autres services	23 804
AVIT	Avitaillements	

Occupation du Domaine Public

Au cours de l'année 2024, les Autorisation d'Occupation Temporaire sur le site de :

Saint-Mandrier-sur-Mer : **3 occupants.**

- Ville de Saint Mandrier
- Saint mandrier plongée
- Société Nationale De Sauvetage En Mer (SNSM)

Cette occupation a généré un chiffre d'affaires global de **7 266€HT**

Pin Rolland : **2 occupants**

- SAS PORT PIN ROLLAND
- Internationale Marine Service (IMS 300)

Cette occupation a généré un chiffre d'affaires global de **437 075€HT**

Le détail complet des redevances perçues par occupant est présenté dans le tableau récapitulatif en [annexe 6](#)

Organigramme et effectifs

L'effectif du port de Saint-Mandrier-sur-Mer se compose de 5 personnes à temps plein. Trois saisonniers viennent renforcer l'équipe pendant la période estivale qui s'étale sur une période de 6 mois.

Emploi occupé	Date d'ancienneté	Intitulé catégorie
Maitre de port principal	29/10/2002	Cadre
Maître de port	19/04/2011	Agent de maîtrise
Maitre de port adjoint	11/12/2006	Agent de maîtrise
Agent technique charge de la grue	01/08/2015	Employé
Agent portuaire	02/01/2024	Employé

CDI	4
CDD vers CDI	1
Saisonniers	1.08

Formations

Effectif	Désignation
4	Recyclage SST
2	Recyclage habilitation électrique

Formations prévues sur l'année 2025

Effectif	Désignation
5	Incendie, extincteur
1	Habilitation électrique
1	Sauveteur secouriste du travail



Travaux d'entretien et de réparations

Saint-Mandrier		Montant k€ HT
Travaux de mouillages	Renouvellement de mouillages et chaines mères : Renouvellement de mouillages et chaines mères Installation d'une chaine de couronnement sur le Quai des Résistants Prolongement de la chaine mère du Quai des Résistants	17
Bâtiment	Travaux de rénovation : Remise en état escalier de secours du bureau du port Ravalement de façade des sanitaires du Touring Remplacement porte des sanitaires du Canon Installation de douches connectées dans les sanitaires plaisanciers	5 5 3 8
VRD	Remplacement et remise à niveau des tampons de regards sur ponton Président présentant un risque de chute	2
	TOTAL	43,5

Dans le cadre de la mise à niveau et de la modernisation des installations portuaires, plusieurs travaux de renouvellement et de rénovation seront entrepris à **Saint-Mandrier**. Ces interventions ont pour objectif d'améliorer la sécurité, l'accessibilité et l'environnement du site, tout en garantissant la qualité des services offerts aux usagers.

Le montant total des travaux est de **43,5 k€ HT**. Ces interventions s'inscrivent dans une volonté d'améliorer la sécurité, l'environnement et les équipements, contribuant ainsi à un développement durable et à la valorisation de l'infrastructure portuaire.



Contentieux CCI du Var transférés

	Nombre de dossiers	Montant global
Créances CCI du Var (titrées en principal) au 01.01.2024	4	24 865,36 €
Nouvelles factures Portelo du 01.01.2024 au 31.12.2024	0	0,00 €
Total à Recouvrer		24 865,36 €
Dossiers Réglés et clôturé	0	0,00 €
Règlements partiels (dossiers en cours)	0	0,00 €
Total Recouvré		0,00 €
Solde restant dû au 01.01.2025	4	24 865,36 €

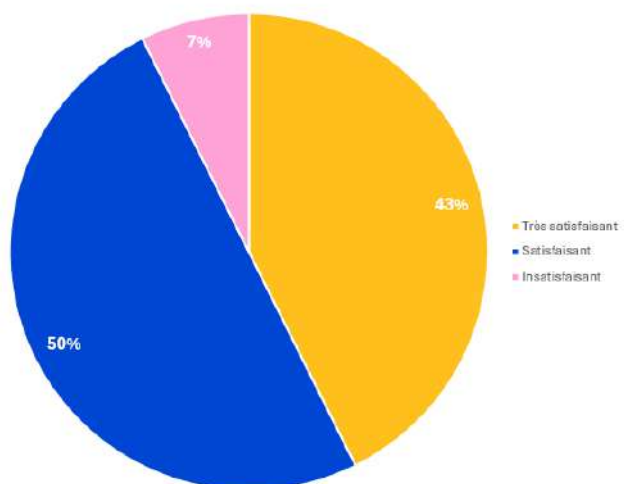
Ce tableau présente le suivi des contentieux du port de Saint-Mandrier-sur-Mer transférés conformément au protocole tripartite entre l'ancien concessionnaire : CCI du Var, le nouveau concessionnaire : SAS Portelo et l'autorité concédante. Il détaille le nombre de dossiers pour lesquels un titre exécutoire au bénéfice de l'ancien concessionnaire est en cours d'exécution, le montant global des créances, les nouvelles factures émises depuis la reprise par le nouveau concessionnaire, le total à recouvrer, ainsi que les montants recouverts sur l'année de référence, distinguant les dossiers réglés et les règlements partiels.

Qualité de service

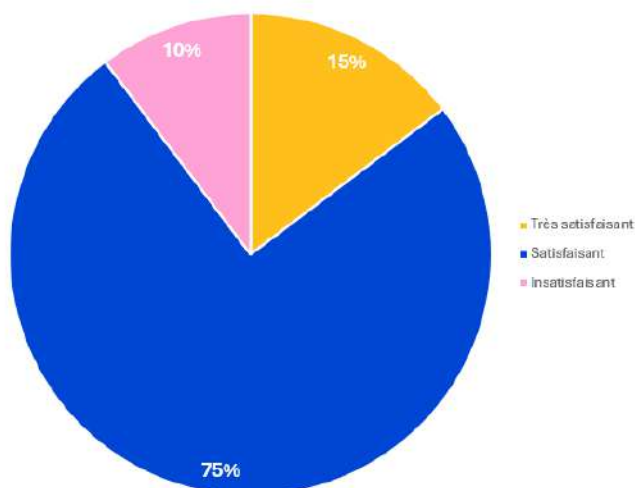
Satisfaction clients

La satisfaction client est au centre de nos préoccupations. Dans cette optique, nous réalisons chaque année des enquêtes de satisfaction auprès de nos deux publics principaux : les plaisanciers de passage et les plaisanciers annuels. Parmi les thématiques abordées, voici les principaux indicateurs que l'on peut retenir :

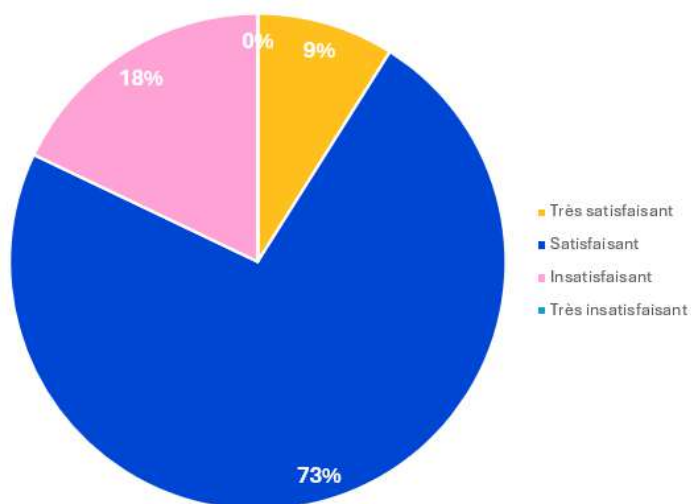
Satisfaction des équipes : **93%**



Satisfaction générale : **90%**



Satisfaction au sujet des infrastructures : 82 %



Eléments issus de l'enquête réalisée en 2024 auprès des annuels

Ce qu'il faut retenir :

Points fort	Axes de progrès
Pontons et mouillages en bon état, facilités d'amarrage et navigation aisée dans le port.	Manque de places pour charger/décharger les bateaux.
Équipe efficace, serviable, et réactive.	Portails souvent ouverts ou dysfonctionnels, permettant des intrusions.
Bonne prise en charge des incidents et présence accrue des nouvelles équipes sur les pontons.	Occupation de places par des bateaux inutilisés ou ventouses.

Commission d'attribution

Port de Saint Mandrier – 775 places – liste d'attente 445 pers.

Attribution : 16 places port public – 17 places sociétés nautiques

Port public

Poste libéré	Rang 2025	Ancienneté
12,00 x 4,20	N° 1	02/09/2011
10,00 x 3,60	N° 2	05/09/2011
12,00 x 4,00	N° 3	07/10/2011
12,00 x 4,00	N° 4	07/10/2011
10,00 x 3,60	N° 6	18/05/2012
12,00 x 4,20	N° 8	01/04/2013
8,00 x 3,00	N° 16	15/04/2015
6,00 x 2,50	N° 18	01/06/2015
6,00 x 2,50	N° 21	02/09/2015
6,00 x 2,50	N° 22	09/09/2015
8,00 x 3,00	N° 28	08/04/2016
8,00 x 3,00	N° 30	23/05/2016
8,00 x 3,00	N° 35	31/08/2016

Sur ce port, la durée d'attente moyenne des attributions en 2024 est de 10 ans, avec une durée maximum de 13 ans.

Le compte rendu de la commission d'attribution est consultable en [annexe 4](#)

Le Lazaret

Incluant les ports de Tamaris, Balaguier et du Manteau

Compte rendu général

Exploitation du port

Compte rendu financier

Occupation du domaine public

Organigramme et effectifs

Travaux d'entretien et de réparations

Qualité de service

Satisfaction clients

Commission d'attribution



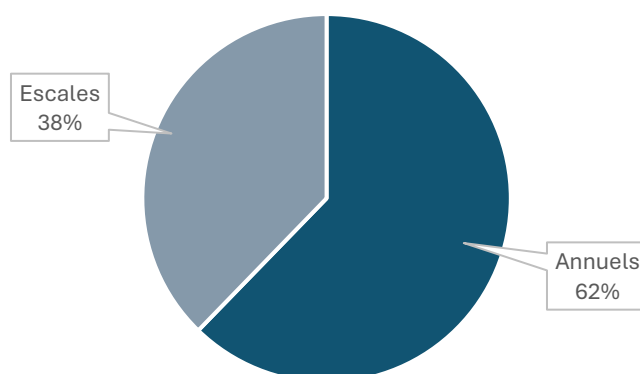
Compte rendu général

Exploitation du port

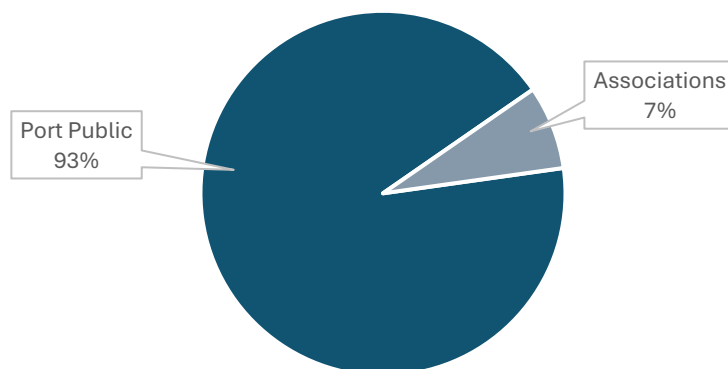
▪ Répartitions des places

Annuels					Escalaes			TOTAL
Port Public	Asso	Pro	Pêcheurs	Total	Port public	Pro	Total	
437	35			472	286		286	758

Lazaret - Répartition catégories



Lazaret - Annuels

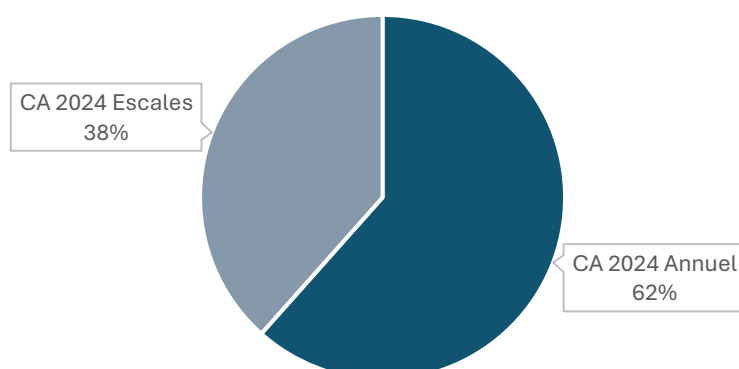


Compte rendu financier

▪ Répartition du chiffre d'affaires 2024

	Lazaret (€HT)
AOT	31 948
Redevances annuelles	216 117
Redevances escales	134 864
Liste d'attente	2 408
Autres services	8 691
Total	394 028

Lazaret - Répartition CA 2024 - Amarrage



▪ Chiffre d'affaires prévisionnel 2025

Chiffre d'affaires prévisionnel		LAZARET
CA PREVISIONNEL		496 818
AOT	Revenus domaniaux - AOT	36 566
AMA	Amarrage Annuel	249 024
AME	Amarrage Escale	179 902
AUT	Autres services	31 326
AVIT	Avitaillements	

Occupation du Domaine Public

Au cours de l'année 2024 les Autorisation d'Occupation Temporaire sur le site de :

Le Lazaret : 12 occupants.

Cette occupation a généré un chiffre d'affaires global de **31 948€HT**

Espace Grimaud : 8 occupants

Cette occupation a généré un chiffre d'affaires global de **722 779€HT**

Le Lazaret :

- ASPS Le Poséidon
- Aviron Seynois
- Société nautique de la Petite Mer (SNPM)
- Mairie de la Seyne/Mer- Circocene
- Cenatienpo Joseph
- Pierre et le loup
- EARL Coquillages du sud
- Thalassa coquillages du Var
- Giol Jean-Christophe
- Les fermes aquacoles de Tamaris
- Huitrière de Tamaris
- Les fermes marines de Tamaris

Espace Grimaud :

- AQUALOG
- BRISE MARINE YACHTING
- RC MARINE SERVICE MEDITERRANEE
- CHANTIER NAVAL DETTORI
- ESPRIT SUD
- RUSSO YACHTING
- PLAISANCE YACHTING SERVICES
- MONACO MARINE
- TP+ bâtiment anciennement SILENC'AIR

Le détail complet des redevances perçues par occupant est présenté dans le tableau récapitulatif en [annexe 6](#)

Organigramme et effectifs

L'effectif du port du Lazaret se compose de 4 personnes à temps plein. Deux saisonniers viennent renforcer l'équipe pendant la période estivale qui s'étale sur une période de 3 mois.

Emploi occupé	Date d'ancienneté	Intitulé catégorie
Maitre de port	15/05/2011	Agent de Maitrise
Maitre de port adjoint	01/09/2017	Agent de Maitrise
Agent administratif	01/11/2011	Employé
Agent portuaire	01/01/2024	Employé

CDI	3
CDD vers CDI	1
Saisonniers	0,5

Formations

Effectif	Désignation
1	Ports propres

Formations prévues sur l'année 2025

Effectif	Désignation
4	Incendie, extincteur
4	Sauveteur secouriste du travail
3	Habilitation électrique



Travaux d'entretien et de réparations

Lazaret		Montant k€ HT
Travaux de mouillages	Renouvellement de mouillages Lazaret : Interventions urgentes sur zones A et B Manteau : Ensemble des mouillages du port	33 15,5
Pontons	Renouvellement de l'embarcadère SNPM Démolition et évacuation de l'ancien embarcadère Installation d'un ponton flottant et d'une passerelle d'accès reconditionnés	15
Bâtiment	Rénovation des bureaux existants Remise en peinture des murs et plafonds (3.5k€) Renouvellement du mobilier et banques d'accueil (3 k€ ?) Relamping basse consommation (0,5k€)	7
Bâtiment	Rénovation complète des sanitaires plaisanciers Carrelage sol et murs Peintures Robinetteries presto et douches connectées	12
Equipements de sécurité	Installation d'équipements complémentaires Manteau et Tamaris : Extincteurs et bouées couronnes Tamaris : Echelle de sécurité sur l'embarcadère Réseau Mistral Lazaret : Extincteurs sur pontons	1

VRD	Requalification des terre-pleins Nivellement et stabilisation des terre-pleins de stationnement remorques Matérialisation des emplacements remorques par rondins de bois Stabilisation de voie de circulation en émulsion gravillonnée	130
Propreté	Opérations de nettoyage du port Evacuation de gravats, déchets, encombrants Nettoyage des berges	3
Equipement de dépollution	Point propre Remplacement de la couverture caillebotis par une couverture imperméable Ajout de réceptacles pour déchets dangereux (chiffons souillés, filtres à huiles, peintures et solvants)	2
Signalétique	Installation d'une nouvelle signalétique : Panneau d'entrée de port Façades du bureau de port Plan du port et des équipements Orientation des usagers Identification des équipements et accès pontons	4,5
Energie	Installation borne de recharge pour véhicule électrique de service En vue du renouvellement de l'utilitaire du port par un véhicule électrique	3
	TOTAL	237

Rénovation des bureaux existants

Remise en peinture des murs et plafonds, renouvellement du mobilier et banques d'accueil, relamping basse consommation



Rénovation des sanitaires plaisanciers

Carrelage sol et murs, Peintures, robinetteries presto et douches connectées

Remplacement embarcadère SNPM par ponton flottant



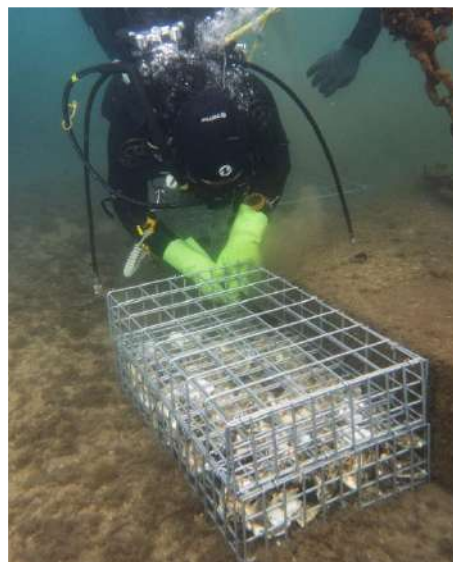
Installation d'une borne de recharge pour le véhicule électrique de service



Requalification des terre-pleins



Remplacement de la couverture du Point propre



Installation de 35 nurseries à poissons Biohuts

Installation d'une nouvelle signalétique

Panneau d'entrée de port, façades du bureau de port, plan du port et des équipements, orientation des usagers, identification des équipements et accès pontons

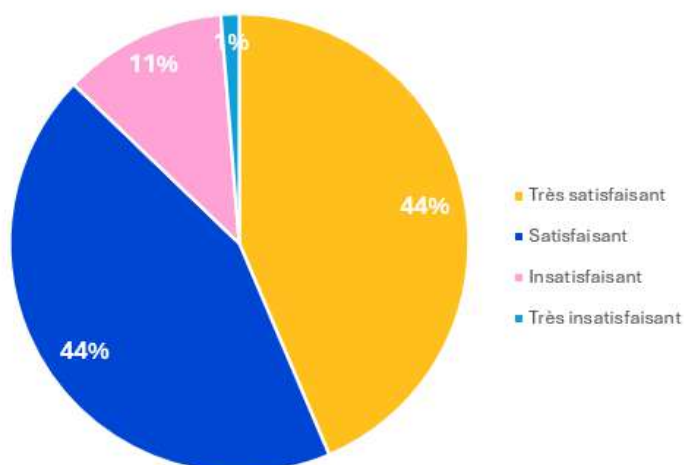


Qualité de service

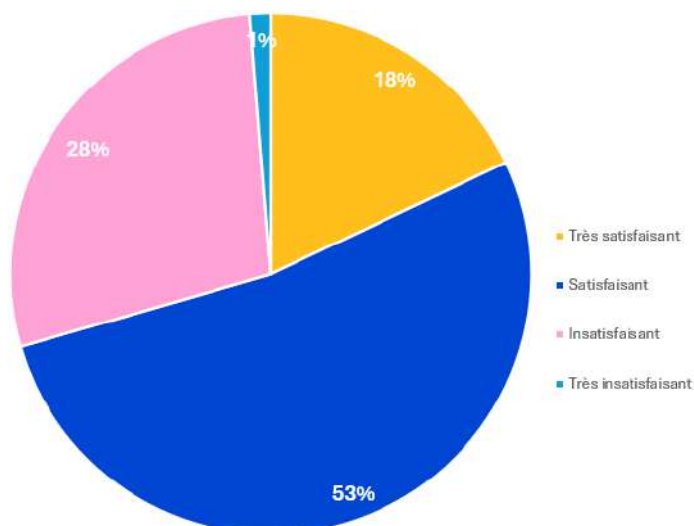
Satisfaction clients

La satisfaction client est au centre de nos préoccupations. Dans cette optique, nous réalisons chaque année des enquêtes de satisfaction auprès de nos deux publics principaux : les plaisanciers de passage et les plaisanciers annuels. Parmi les thématiques abordées, voici les principaux indicateurs que l'on peut retenir :

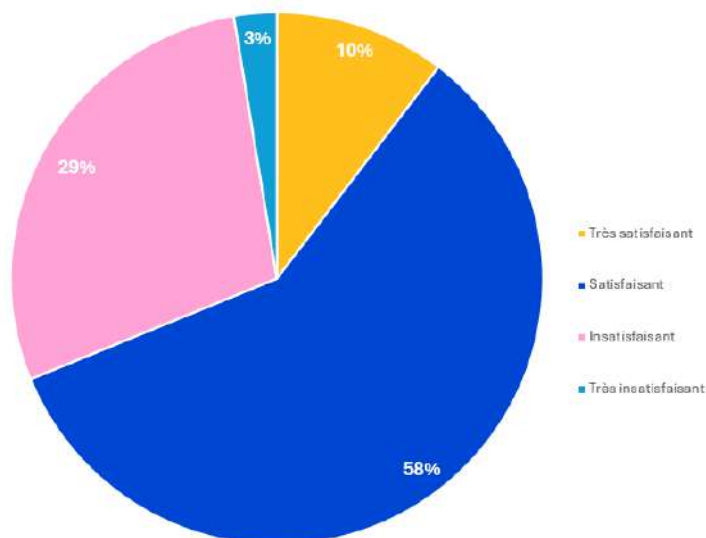
Satisfaction des équipes : **84%**



Satisfaction générale : **81%**



Satisfaction au sujet des infrastructures : **68%**



Éléments issus de l'enquête réalisée en 2024 auprès des annuels

Ce qu'il faut retenir :

Points fort	Axes de progrès
Bonne communication, personnel à l'écoute et disponible, amélioration du contact et de l'accueil.	Manque d'eau et d'électricité sur certains pontons, mise à l'eau glissante et dangereuse, éclairage insuffisant. Manque de dépôt pour les déchets
Tarifs jugés corrects, accès voiture pratique et facilité de stationnement.	Vols fréquents, intrusions, absence de caméras de surveillance.
Efforts visibles pour la rénovation des infrastructures et amélioration progressive du port.	Parking souvent encombré, stationnement anarchique bloquant l'accès au port, nécessité d'une meilleure organisation.

Commission d'attribution

Port du Lazaret – 758 places – liste d'attente 238 personnes.

Attribution : 15 places port public – 15 places remorques

Places publiques

Poste libéré	Rang 2025	Ancienneté
7,00 X 2,50	N°1	01/06/2010
7,00 X 2,50	N°2	26/06/2010
7,00 X 2,50	N°3	23/08/2010
6,10 X 2,20	N°4	06/09/2010
6,00X2,45	N°5	15/09/2010
5,50 X 2,25	N°6	11/01/2011
6,25 X 2,50	N°7	28/03/2011
6,20 X 2,50	N°8	18/06/2011
8,00 X 2,80	N°9	21/06/2011
7,00 X 2,50	N°10	13/08/2011
7,00 X 2,50	N°11	22/09/2011
8,05 X 2,85	N°12	21/11/2011
7,00 X 2,50	N°13	31/01/2012
5,80 X 2,50	N°14	31/01/2012
7,00 X 2,50	N°15	08/02/2012

La durée d'attente moyenne d'attribution sur ce port est de 13 ans, avec une durée maximum de 14 ans.

Places de remorques

Poste libéré	Rang 2025	Ancienneté
7,00 X 2,50	N°1	25/04/2018
7,00 X 2,50	N°2	18/07/2018
7,00 X 2,50	N°3	16/09/2019
7,00 X 2,50	N°4	15/02/2021
7,00 X 2,50	N°5	23/02/2022
7,00 X 2,50	N°6	28/02/2022
7,00 X 2,50	N°7	23/02/2022
7,00 X 2,50	N°8	12/04/2022
7,00 X 2,50	N°9	18/05/2022
7,00 X 2,50	N°10	08/09/2022
7,00 X 2,50	N°11	15/09/2022
7,00 X 2,50	N°12	22/09/2022
7,00 X 2,50	N°13	06/12/2022
7,00 X 2,50	N°14	03/01/2023
7,00 X 2,50	N°15	04/01/2023

La durée d'attente moyenne d'attribution sur ce port pour les remorques est de 2 ans.

Le compte rendu de la commission d'attribution est consultable en [annexe 4](#)

Espace Grimaud

Compte rendu général

Occupation du domaine public

Travaux d'entretien et de réparations

Occupation du Domaine Public

Au cours de l'année 2024 les Autorisation d'Occupation Temporaire sur le site de :

Espace Grimaud : **8 occupants**

- AQUALOG
- BRISE MARINE YACHTING
- RC MARINE SERVICE MEDITERRANEE
- CHANTIER NAVAL DETTORI
- ESPRIT SUD
- RUSSO YACHTING
- PLAISANCE YACHTING SERVICES
- MONACO MARINE
- TP+ bâtiment anciennement SILENC'AIR

Cette occupation a généré un chiffre d'affaires global de **722 779€HT**

Le détail complet des redevances perçues par occupant est présenté dans le tableau récapitulatif en [annexe 6](#)

Travaux d'entretien et de réparations

Espace Grimaud		Montant k€ HT
Travaux de mouillages	Renouvellement de l'ensemble des mouillages et bouées d'amarrage	12
Pontons	Réfection et renouvellement d'équipements : Renouvellement du ponton Ouest par des pannes reconditionnées Réparation de la passerelle d'accès au ponton Central Réparations du ponton sur pieux guides et liaisons de travées	3 1 2,5
Equipements de sécurité	Installation d'équipements complémentaires : 2 bouées couronnes 2 échelles de sécurité Signalisation « Baignage et Pêche interdites »	1,5 2 1
Contrôle d'accès	Reprise en gestion de l'accès au site : Séparation des installations de vidéoprotection Installation de vidéophone en entrée et sortie de l'accès de nuit	11,5
Signalétique	Remise en peinture du panneau d'affichage en entrée de site	3
Equipement de dépollution	Installation d'un stock central de matériel de dépollution Ce stock central, installé dans un container, permet de réapprovisionner les sites rapidement en cas d'utilisation de leur matériel de dépollution dans l'attente d'une commande de réapprovisionnement (boudins absorbants notamment)	1
	TOTAL	38,5



ANNEXES

Annexe 1 - Organigramme

Annexe 2 - Compte de résultat

Annexe 3 - Rapport des commissaires aux comptes

Annexe 4 - Commission d'attribution

Annexe 5 – Réclamations

Annexe 6 - Occupation du Domaine Public

Annexe 7 - Plans de mouillage

Annexe 8 - Contrats de maintenance

Annexe 9 - Attestations d'assurance

